NSSU.DFP.271.36.2019.EP

Kraków, dnia 22.07.2019 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **dostawę urządzeń laboratoryjnych dla Zakładu Diagnostyki Hematologicznej w NSSU wraz z instalacją, uruchomieniem i szkoleniem personelu.**

Informuję, że Zamawiający zmienił treść modyfikacji wzoru umowy, dokonanej w odpowiedzi na pytanie nr 27 oraz 28 w piśmie z dnia 16.07.2019 r. Poniżej przedstawiam treść pytań, odpowiedzi oraz zmienione, obowiązujące brzmienie modyfikacji wzoru umowy:

**Pytanie 27:**

Dotyczy części nr 1,załącznik nr 1a pkt 35 oraz wzoru umowy par. 11 ust. 6

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu (w tym także reakcji zdalnej): „przyjęte zgłoszenie-podjęta naprawa do 2 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Zmianie ulega § 11 ust. 6, który otrzymuje następujące brzmienie:**

Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy Sprzętu **do 1 Dnia roboczego7/ 2 Dni roboczych8** po wysłaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7. Jako „podjęta naprawa” liczy się obecność uprawnionego pracownika Wykonawcy przy uszkodzonym Sprzęcie, lub (w przypadku braku konieczności osobistej obecności pracownika) kontakt telefoniczny, z zastrzeżeniem, iż Szpital Uniwersytecki dopuszcza, a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość zdalnej diagnostyki przez chronione łącze z możliwością rejestracji i odczytu online rejestrów błędów, oraz monitorowaniem systemu. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił: **do** 4 Dni roboczych9/**3 Dni roboczych10** od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych – **do 10 Dni roboczych11/do 7 Dni roboczych12** od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7. W przypadku naprawy Sprzętu trwającej dłuższej niż okresy wskazane w zdaniu poprzedzającym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu w tym terminie Sprzętu zastępczego o parametrach takich samych, lub lepszych niż Sprzęt będący przedmiotem zamówienia.

7 Dotyczy cz. 2-10

8 Dotyczy cz. 1

9 Dotyczy cz. 1

10 Dotyczy cz. 2-10

11 Dotyczy cz. 1

12 Dotyczy cz. 2-10

**Pytanie 28:**

Dotyczy części nr 1,załącznik nr 1a pkt 38 oraz wzoru umowy par. 11 ust. 6

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu zakończenia działań serwisowych poprzez wydłużenie wymaganych terminów napraw do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych nie dłuższym, niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis dot. terminu zakończenia działań serwisowych poprzez wydłużenie wymaganych terminów napraw do 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych nie dłuższym, niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.

**Zmianie ulega § 11 ust. 6, który otrzymuje następujące brzmienie:**

Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy Sprzętu **do 1 Dnia roboczego7/ 2 Dni roboczych8** po wysłaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7. Jako „podjęta naprawa” liczy się obecność uprawnionego pracownika Wykonawcy przy uszkodzonym Sprzęcie, lub (w przypadku braku konieczności osobistej obecności pracownika) kontakt telefoniczny, z zastrzeżeniem, iż Szpital Uniwersytecki dopuszcza, a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość zdalnej diagnostyki przez chronione łącze z możliwością rejestracji i odczytu online rejestrów błędów, oraz monitorowaniem systemu. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił: **do** 4 Dni roboczych9/**3 Dni roboczych10** od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych – **do 10 Dni roboczych11/do 7 Dni roboczych12** od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7. W przypadku naprawy Sprzętu trwającej dłuższej niż okresy wskazane w zdaniu poprzedzającym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu w tym terminie Sprzętu zastępczego o parametrach takich samych, lub lepszych niż Sprzęt będący przedmiotem zamówienia.

7 Dotyczy cz. 2-10

8 Dotyczy cz. 1

9 Dotyczy cz. 1

10 Dotyczy cz. 2-10

11 Dotyczy cz. 1

12 Dotyczy cz. 2-10

Termin składania ofert uległ przedłużeniu do dnia **30.07.2019 r.** do godz. **12:30.** Otwarcie ofert nastąpi w dniu **30.07.2019 r.** o godz. **12:30.** Pozostałe informacje dotyczące składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Zamawiający przekazuje w załączeniu załącznik nr 3 do specyfikacji po modyfikacji (wzór umowy po modyfikacji).