Kraków, dnia 14.05.2021 r.

Nr sprawy: DFP.271.32.2021.AB

**Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę wyposażenia endoskopowego na potrzeby OK Urologii wraz z instalacją, uruchomieniem i szkoleniem personelu

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych modyfikuję specyfikację warunków zamówienia:

**Pytanie 1**

dot. zał. nr 1a do SWZ: Część 1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie w poz. 9 (Cystoskop sztywny 19,8 FR) oraz w poz. 21 (Cystoskop sztywny 22,5 Fr) tuby ochronnej do optyki o długości 305 mm zamiast wyspecyfikowanej tuby ochronnej o długości 300 mm? Pozostałe parametry optyki pozostaną bez zmian?

**Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający dopuszcza rozmiar 305 mm. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 2**

dot. zał. nr 1a do SWZ: Część 2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę by ręczne dostosowanie jasności obrazu w poz. 29 mieściło się w przedziale od 1 do 17 ?

**Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający zmieni wymóg na min. 1 -15. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 3**

dot. zapisów SWZ oraz załącznika nr 5 do SWZ – wzór umowy § 5 ust. 1: Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby termin wykonania zamówienia dla części 1 i 2 wynosił do 28 dni od daty zawarcia umowy?

**Odpowiedź:**

Tak.

Pkt. 4 specyfikacji otrzymał następujące brzmienie:

4. Termin wykonania zamówienia: do 28 dni od daty zawarcia umowy.

Pkt 5 formularza oferty otrzymał następujące brzmienie:

5. Oświadczamy, że zamówienie wykonamy w terminie do 28 dni od daty zawarcia umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 5 ust. 1 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie do 28 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia …………………… przez co rozumie się w szczególności dostarczenie Sprzętu, jego instalację i uruchomienie na warunkach wskazanych w Umowie, przeprowadzenie Szkoleń personelu Szpitala Uniwersyteckiego.

**Pytanie 4**

dot. zał. nr 1a do SWZ oraz załącznika nr 5 do SWZ – wzór umowy § 2 ust. 1 pkt. 1: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie w Częściach nr 1 i 2 sprzętu fabrycznie nowego, kompletnego, nieużywanego z rokiem produkcji min. 2020? Gwarancja liczona jest od daty instalacji niezależnie
od roku produkcji sprzętu. Również nasza odpowiedzialność produktowa pozostaje niezmienna bez względu na szczegółową datę produkcji sprzętu. Oferowany sprzęt jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany, pozbawiony wad technicznych i na najwyższym poziomie technologicznym obecnie promowanym na rynku.

**Odpowiedź:**

Tak. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 2 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

1) Sprzęt jest fabrycznie nowy (rok produkcji nie wcześniej niż 2020), nieużywany, kompletny,
a do jego uruchomienia oraz stosowania zgodnie z przeznaczeniem nie będzie konieczny zakup dodatkowych elementów i akcesoriów. Sprzęt ani żadna jego część składowa, wyposażenie, etc. nie
są rekondycjonowane, powystawowe i nie były wykorzystywane wcześniej przez inny podmiot,

**Pytanie 5**

dot. zał. nr 1a do SWZ – Część 1 i 2 oraz załącznika nr 5 do SWZ – wzór umowy § 10 ust. 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów pkt. 11 (Warunki serwisu) na następujące: „Zakończenie działań serwisowych – do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii”?

**Odpowiedź:**

Tak. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 10 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

 5. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy Sprzętu, rozumianej jako obecność uprawnionego pracownika Wykonawcy przy uszkodzonym Sprzęcie, jego odbiór na koszt Wykonawcy lub
(w przypadku braku konieczności osobistej obecności pracownika) możliwość zdalnej diagnostyki
do 48 godzin w dni robocze od momentu wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił do 7 Dni roboczych (a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych do 14 Dni roboczych) liczonych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6.

**Pytanie 6**

dot. zał. nr 1a do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Warunki gwarancji, serwisu
i szkolenia – pkt. 8 (Część nr 1, 2) oraz załącznika nr 5 wzór umowy § 10 ust. 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na następujący: „Czas reakcji (dotyczy także reakcji zdalnej): „przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa” =< 48 [godz.] w dni robocze”?

**Odpowiedź:**

Tak. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 10 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie zgodnie z odpowiedzią na pytanie 5.

**Pytanie 7**

dot. zał. nr 1a do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Warunki gwarancji, serwisu i szkolenia
– pkt. 10 (Część nr 1, 2) oraz załącznika nr 5 wzór umowy § 10 ust. 4: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na określenie terminu na modyfikację zapisu na następujący: „Wymiana każdego podzespołu na nowy po trzech nieskutecznych próbach naprawy w ramach gwarancji”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis. Jednocześnie Zamawiający zmienił zapis
na następujący: „po drugiej nieskutecznej próbie jego naprawy”. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 10 ust. 4 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

4. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany części Sprzętu (podzespołu itp.) po drugiej nieskutecznej próbie jego naprawy

**Pytanie 8**

dot. zał. nr 1a do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Warunki gwarancji, serwisu i szkolenia
– pkt. 13 (Część nr 1, 2) oraz załącznika nr 5 wzór umowy § 9 ust. 5, Par. 4 ust. 3: Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu aby Wykonawca dostarczył i zainstalował sprzęt/y nieposiadające zabezpieczeń, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do podstawowych czynności serwisowych przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez Zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy? Z uwagi na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, dokumentacja serwisowa i oprogramowanie serwisowe udostępniane jest tylko punktom serwisowym posiadającym personel przeszkolony przez Producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest to odpowiedzialnością producenta
za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych kalibracji i napraw mogą oni odnieść uszczerbek na zdrowiu
a Użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony Pacjenta lub Personelu. Wobec powyższego czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi przeszkolenia personelu przez Producenta oraz nabycia wymaganego przez niego wyposażenia (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych
i wymaganiami producenta (co pozwoli na udostępnienie dokumentacji serwisowej), a jeśli nie, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania udostępnienia dokumentacji i oprogramowania serwisowego lub zmieni brzmienie zapisu na „Przedstawiciel producenta zapewni dostęp do takiej instrukcji użytkownika, która umożliwi co najmniej kontrolę sprawności urządzenia i konserwację, opisane
w rozdziałach: "Kontrola" oraz "Konserwacja…" oraz przeprowadzi na ich podstawie szkolenie Użytkownika.”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia w/w zapisy bez zmian.

**Pytanie 9**

dot. zał. nr 1a do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Warunki gwarancji, serwisu i szkolenia
– pkt. 21 (Część nr 1, 2) oraz załącznika nr 5 wzór umowy § 4 ust. 2 . b): Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu aby Wykonawca dostarczył dokumentację (lub tzw. listę kontrolną zawierająca wykaz części i czynności) dotycząca przeglądów technicznych w języku polskim oraz by dokumentacja musiała zapewnić co najmniej pełną diagnostykę urządzenia, wykonywanie drobnych napraw, regulacji, kalibracji, oraz przeglądów okresowych w standardzie wymaganym przez producenta? Z uwagi
na wysoko zaawansowaną technologię w przypadku oferowanego sprzętu, dokumentacja serwisowa
i oprogramowanie serwisowe udostępniane jest tylko punktom serwisowym posiadającym personel przeszkolony przez Producenta oraz wymagane przez niego wyposażenie. Spowodowane jest
to odpowiedzialnością producenta za prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia, przed użytkownikiem jak i pacjentem. Na skutek nieprawidłowo przeprowadzonych kalibracji i napraw mogą oni odnieść uszczerbek na zdrowiu a Użytkownik naszego sprzętu być narażony na roszczenia finansowe ze strony Pacjenta lub Personelu. Wobec powyższego czy Zamawiający podda się, na własny koszt procesowi przeszkolenia personelu przez Producenta oraz nabycia wymaganego przez niego wyposażenia (uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę) zgodnie z art 90 pkt 4 i 5 ustawy
o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta (co pozwoli na udostępnienie dokumentacji serwisowej), a jeśli nie, czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania udostępnienia dokumentacji
i oprogramowania serwisowego lub zmieni brzmienie zapisu na „Przedstawiciel producenta zapewni dostęp do takiej instrukcji użytkownika, która umożliwi co najmniej kontrolę sprawności urządzenia
i konserwację, opisane w rozdziałach: "Kontrola" oraz "Konserwacja…" oraz przeprowadzi na ich podstawie szkolenie Użytkownika.”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia w/w zapisy bez zmian.

**Pytanie 10**

dot. zał. nr 5 wzór umowy § 10 ust. 3: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu
do następującej treści: „W przypadku każdej naprawy gwarancyjnej Sprzętu, okres gwarancji przedłuża się o liczbę dni, w ciągu których Szpital Uniwersytecki nie mógł korzystać ze Sprzętu, z zastrzeżeniem ust. 2.”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia w/w zapisy bez zmian.

**Pytanie 11**

dot. zał. nr 5 wzór umowy § 13 ust. 1 pkt. e): Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu
do następującej treści: f) za nieterminowe przeprowadzenia Szkolenia – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy typ szkolenia,

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia w/w zapisy bez zmian.

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie akcesoriów (np. okablowanie, kontenery), które nie
są wyrobami medycznymi - stawka VAT 23% i tym samym zrezygnuje z konieczności posiadania dla tego przedmiotu zamówienia dokumentów, o których mowa w SWZ w pkt. 10.2.3.2 ?

**Odpowiedź:**

Tak.

Pkt. 3.6 specyfikacji otrzymał brzmienie:

Oferowany sprzęt musi być wyrobem medycznym dopuszczonym do obrotu i używania na terenie Polski zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych. Wymóg nie dotyczy akcesoriów (okablowanie, kontenery).

Pkt. 10.2.3.2 specyfikacji otrzymał brzmienie:

Certyfikat lub deklaracja zgodności CE dla oferowanych urządzeń/wyrobów. Wymóg nie dotyczy akcesoriów (okablowanie, kontenery).

Pkt. 7 formularza oferty przetargowej otrzymał brzmienie:

Oświadczamy, że oferowany przez nas sprzęt jest wyrobem medycznym dopuszczonym do obrotu
i używania na terenie Polski, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 20.05.2010 r. roku o wyrobach medycznych - nie dotyczy akcesoriów (okablowanie, kontenery). Jednocześnie oświadczamy,
że na każdorazowe wezwanie Zamawiającego przedstawimy dokumenty dopuszczające do obrotu
 i używania na terenie Polski.

Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 2 ust. 1 pkt 4) wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

4) Sprzęt jest dopuszczony do obrotu i stosowania na terenie Polski, zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych 1

1 Nie dotyczy akcesoriów (okablowanie, kontenery).

Formularz oferty przetargowej, opis przedmiotu zamówienia oraz wzór umowy zostały odpowiednio dostosowane. W załączeniu przekazuję zmodyfikowane załączniki nr 1, 1a do SWZ.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert uległ przedłużeniu do dnia 26.05.2021 r.
do godz. 12:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.05.2021 r. o godz. 12:01. Pozostałe informacje dotyczące składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian. W związku ze zmianą terminu składania ofert, termin związania ofertą ulega wydłużeniu do dnia 23.08.2021 r.