Nr sprawy: DFP.271.69.2021.KK Kraków, dnia 23.08.2021 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na obsługę serwisową aparatów diagnostyki obrazowej Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie.*

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmieniam SWZ:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający będzie wymagał w ramach zdalnej diagnostyki i zdalnej naprawy umiejętności zdalnej kalibracji lampy oraz zdalnego pobierania obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), które pozwalają na znacznie szybszą pomoc ze względu na brak konieczności przyjazdu serwisanta?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga. Jakiekolwiek czynności związane z emisją promieniowania nie mogą odbywać się bez bezpośredniego nadzoru.**

**Pytanie 2**

Czy zamawiający będzie wymagał, aby lampa będąca przedmiotem zamówienia była fabrycznie nowa, przez co rozumiemy lampę oryginalną, niepozyskaną z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta urządzenia będącego przedmiotem przetargu?

**Odpowiedź:** **Zamawiający wymaga, by części użyte do realizacji kontraktu były oryginalne i zgodne ze specyfikacją producenta, a w przypadku lampy i detektorów by były dodatkowo nowe.**

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci posiadali aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

**Odpowiedź: Firma realizująca serwis powinna zapewnić kontakt z serwisantem w języku polskim i wpisy w paszportach i raportach w języku polskim.**

**Pytanie 4**

Czy zamawiający dopuszcza podczas realizacji przedmiotu zamówienia zainstalowania niższej wersji oprogramowania niż oprogramowanie istniejące w dniu podpisania umowy (downgrade ) ?

**Odpowiedź:** **Zamawiający dopuszcza takie działanie jednak tylko wyłącznie po udzieleniu zgody przez zamawiającego, np. w przypadku niestabilnej pracy urządzenia na nowszej wersji oprogramowania.**

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający w ramach obsługi serwisowej wymaga dostawy i serwisowania oprogramowania zapewniającego możliwość zarządzania dawką promieniowania rentgenowskiego oraz optymalizacji dawki generowanej przez lampę w Tomografie komputerowym a pochłoniętej przez pacjentów (również dawka pochłonięta przez płód), które umożliwi skonfigurowanie systemu alarmowego w oparciu o krajowe poziomy referencyjne, sporządzenie raportu procedur wraz z poziomami dawki, zapewni wsparcie serwisowe przy konieczności optymalizacji i umożliwi obniżenie dawek emitowanych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.**

**Pytanie 6**

Pytania dotyczące wzoru umowy

Par. 1 ust. 6:

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,

c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy)”?

**Odpowiedź:** **Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.**

**Pytanie 7**

Pytania dotyczące wzoru umowy

Par. 3 ust. 1:

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzenia systemu operacyjnego, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie i w § 3 ust. 1 wzoru umowy odniesienia do „najnowszych” i „najbardziej aktualnych” wymogów producenta Sprzętu?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia § 3 ust. 1. W związku
z czym § 3 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:**

„W celu należytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się, że wykona wszelkie czynności niezbędne dla prawidłowej i zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz z **najnowszymi i najbardziej** aktualnymi wymogami producenta Sprzętu realizacji Umowy, szczegółowo opisanymi w załączniku nr 1a do specyfikacji. W szczególności w ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do”:

**Pytanie 8**

Pytania dotyczące wzoru umowy

Par. 5 ust. 1:

Jak rozumiemy Zamawiający chce uzyskać gwarancję jakości tj. dotyczącą jakości produktu i dotyczącą „wad tkwiących w produkcie/usłudze”. Gwarant nie powinien jednocześnie odpowiadać za sytuacje, gdy awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. Objęcie takich usterek gwarancją może prowadzić do istotnego zwiększania ceny usługi gdyż Wykonawca będzie musiał wziąć na siebie dużo większe ryzyko. Nie jest możliwe także uwzględnienie gwarancji, gdy szkoda powstała wskutek nieprawidłowo obsługiwania lub serwisowania asortymentu lub urządzenia, którego elementem jest dostarczany asortyment. Prosimy o doprecyzowanie w/w okoliczności, który odzwierciedla zakres gwarancji jakości a jednocześnie przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy o następującej treści:

„Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a) niewłaściwego użytkowania części lub urządzenia, w którym dostarczany asortyment jest zamontowany, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;

b) mechanicznego uszkodzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c) jakiejkolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),

e) normalnego zużycia rzeczy.”

**Odpowiedź: Zamawiający częściowo uwzględnił powyższą prośbę. W związku z czym Zamawiający precyzuje zakres gwarancji poprzez dodanie do § 5 ust. 4 o następującej treści:**

 „4. Gwarancja jakości określona niniejszą umowy nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a) niewłaściwego użytkowania części lub urządzenia, w którym dostarczany asortyment jest zamontowany, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;

b) mechanicznego uszkodzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c) jakiejkolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.).”

**Pytanie 9**

Pytania dotyczące wzoru umowy

Par. 5 ust. 3:

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączanie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie zmianę par. 5 ust. 3 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi. Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie zdania drugiego do par. 5 ust. 3 o następującej treści:

„Strony wyłączają uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady powstaje z mocy samego prawa. Strony nie muszą potwierdzać jej w umowie, choć
w granicach art. 558 k.c. mogą jej reżim rozszerzyć, ograniczyć lub nawet wyłączyć. W zamówieniach publicznych Zamawiający, z uwagi na konieczność przestrzegania zasad prawidłowej gospodarki oraz obowiązek dochodzenia roszczeń, nie może godzić się na wyłączenie rękojmi.**

**Pytanie 10**

Pytania dotyczące wzoru umowy

Par. 6:

Zwracamy uwagę, iż w paragrafie 3 brakuje ustępów 11-14, występuje jedynie ust. 11 (prawo opcji), wobec czego prosimy o sprostowanie oczywistej omyłki i usunięcie odwołania do par. 3 ust. 11-14 z par. 6.

**Odpowiedź:** **Zamawiający uwzględnia powyższe. Następuje sprostowanie oczywistej omyłki odwołania do § 3 ust. 11 – 14 o którym mowa w § 6. W związku z czym następuje zmiana zapisu
§ 6:**

**„§ 6**

Z uwzględnieniem § 3 **ust. 6-8** oraz § 5 niniejszej Umowy Strony ustalają następujące warunki gwarancji:

1) Zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy w okresie trwania gwarancji Wykonawca świadczy

w ramach kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, naprawy gwarancyjne

wymiennych części zamiennych wraz z koniecznym ich transportem i wymianą.

2) W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek wady w dostarczonej części w okresie gwarancji, Szpital

Uniwersytecki zobowiązuje się wysłać Wykonawcy zawiadomienie wraz z protokołem

stwierdzającym wady za pośrednictwem adresu e-mail: **[…………………….]**, telefonicznie:

**[…………………….]** lub fax: **[…………………….].**

3) Czas reakcji Wykonawcy i zakończenia naprawy gwarancyjnej określa **§ 3 ust. 7-8** niniejszej

Umowy.

4) W przypadku każdej naprawy gwarancyjnej, okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy.”

**Pytanie 11**

Pytania dotyczące wzoru umowy

Par. 10 (kary umowne):

a) Ust. 3: Zwracamy uwagę, że istotą kary umownej jest ustalenie konkretnej wartości pieniężnej odszkodowania za nienależyte wykonanie konkretnych zobowiązań niepieniężnych. Ustalenie kary umownej na tak wysokim i nierynkowym poziomie 10% kwoty brutto wynagrodzenia przez tak ogólnie sformułowanej przesłance „nienależytego wykonania Umowy”, może prowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej, a w konsekwencji – do wzbogacenia się Zamawiającego. Kara umowna powinna być dostosowana do rodzaju i charakteru naruszonego obowiązku jak również odzwierciedlać poniesioną z tego tytułu szkodę. Przy tak opisanej karze umownej jak w par. 10 ust. 3, Wykonawca może zostać ukarany za nawet najdrobniejsze przewinienie, niepowodujące po stronie Zamawiającego żadnej szkody. Wobec tego, proponujemy wykreślenie kary określonej w ust. 3, alternatywnie – o jej obniżenie do wartości 1% kwoty brutto wynagrodzenia

b) Ust. 4 i 5: Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi winę, tj. jest skutkiem zawinionych działań lub zaniechań Wykonawcy. Wykonawca powinien odpowiadać zatem za „zwłokę”, nie zaś opóźnienie, które może być następstwem okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Dodatkowo, zgodnie z art. 433 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019), zakazane jest ustalanie odpowiedzialności Wykonawcy za opóźnienie, jeżeli nie jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. W związku z tym, prosimy o zastąpienie w par. 10 ust. 1 słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Dodatkowo wskazujemy, iż par. 3 nie posiada ust. 12 i 13, jak również ust. 14, wobec czego prosimy o sprostowanie oczywistej omyłki pisarskiej poprzez odniesienie się w par. 10 ust. 4 do par. 3 ust. 7 i 8, a w par. 10 ust. 5 dostosowanie odwołań do brzmienia i numeracji ustępów w par. 3.

c) Ust. 8: Prosimy o zmianę postanowienia poprzez jednoznaczne zobowiązane Zamawiającego do wezwania wykonawcy (poprzez zmianę „może wezwać” na „wezwie”) w celu pisemnego wyjaśnienia przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W przypadku tak ogólnych kar jak określone w par. 10 ust. 2 i 3, nawet najdrobniejsze przewinienie, jak również jednodniowe opóźnienie w przystąpieniu do realizacji umowy może spowodować naliczenie niewspółmiernie wysokich kar Wykonawcy, istotnie naruszając tym samym równowagę Stron umowy. Wobec tego, obowiązek uprzedniego wezwania Wykonawcy pozwoli zniwelować tę dysproporcję, a jednocześnie nie godzi w interesy Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający odpowiada w zakresie:**

 **- pytania a) – Zamawiający nie wyraża zgody.**

 **- pytania b) - Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”. Zamawiający wskazuje, że sprostował oczywistą omyłkę w sposób wskazany w odpowiedziach udzielonych na pytanie nr 16 i 17.**

 **- pytania c) - Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Pytanie 12**

Pytania dotyczące wzoru umowy

7) Par. 11 ust. 4:

Zwracamy uwagę, iż wykonanie następcze, jako forma rekompensaty Zamawiającemu nieterminowej realizacji umowy, winno mieć zastosowanie w przypadku zawinionego przez Wykonawcę niewykonania umowy, a zatem powinno się aktualizować w przypadku zwłoki a nie opóźnienia w realizacji umowy. Ponadto, z uwagi na to, że terminy napraw określone są w dniach roboczych, termin, po którym uprawnienie Zmawiającego do wykonania zastępczego się aktualizuje, winien być również – dla zachowania spójności – liczony w dniach roboczych. Wobec tego, prosimy o zmianę par. 11 ust. 4 poprzez zmianę „opóźnienia” na „zwłokę” oraz zmianę terminu – z 14 dni na 14 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę słowa „opóźnienia” na słowo „zwłokę”. Natomiast zapis dotyczący terminu 14 dni również ulega zmianie zgodnie z zapytaniem –
z „14 dni” na „14 dni roboczych”.**

**Pytanie 13**

Pytanie dot. SWZ, część 14, Zadanie 1

Zadaniem 1 objęte są 3 aparaty różnego typu – prosimy o potwierdzenie, że punkty za kryterium „kwalifikacje personelu” będą przyznane jeżeli Wykonawca przedstawi certyfikat na każdy z aparatów objętych zadaniem.

**Odpowiedź:** **Punkty będą przyznane w przypadku wykazania przez firmę certyfikatów dla każdego z aparatów. Zamawiający dokonał doprecyzowania sposobu oceny ofert w kryterium „Kwalifikacje personelu” – pkt. 14.1 SWZ.**

**Pytanie 14**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 1, ust. 4 , Zadanie 1

Wymagany standard obsługi aparatów objętych zadaniem 1 wiąże się z zabezpieczeniem kodów serwisowych od dnia zawarcia umowy. Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych na etapie zawarcia umowy?

**Odpowiedź:** **Zamawiający zaznacza, że klucze i kody serwisowe powinny pochodzić z legalnego źródła, potwierdzeniem tego mogło by być oświadczenie przedstawiane przez wykonawcę.**

**Pytanie 15**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 1, ust. 4 , Zadanie 1

Z uwagi na fakt, że kody dla aparatów objętych zadaniem 1 generowane są na określony okres czasu (krótszy niż długość trwania umowy) prosimy o odpowiedź czy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez wykonawcę kodów serwisowych w dowolnym momencie trwania umowy ?

**Odpowiedź: Zamawiający nie będzie weryfikował kodów w trakcie trwania umowy.**

**Pytanie 16**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy **§ 10, ust. 4**

Prosimy o wykreślenie ustępu 4. W zapisie występuje odwołanie do §3 ust 12-13, których nie ma w umowie.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że doszło do omyłki pisarskiej. W związku z czym Zamawiający sprostował pisarską omyłkę w następujący sposób:**

„Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego w

wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, za

każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu lub zakończeniu naprawy serwisowej lub naprawy

gwarancyjnej z zastrzeżeniem terminów wskazanych **w § 3 ust. 7-8** niniejszej Umowy”.

**Pytanie 17**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy **§ 10, ust. 5**

Prosimy o wykreślenie słów: „§ 3 ust. 14”. Taki ustęp nie występuje w umowie.

**Odpowiedź:** **Zamawiający informuje, że doszło do omyłki pisarskiej. W związku z czym Zamawiający sprostował pisarską omyłkę w następujący sposób:**

„Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego
w wysokości 0,5 % kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, za

każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań, o których mowa kolejno w **§ 3 *ust. 3[[1]](#footnote-1)* oraz ust. 7-9.”**

**Pytanie 18**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 10, ust. 5

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej do 0,2%.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.**

**Pytanie 19**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 10, ust. 5, Zadanie 1

Z uwagi na fakt, że aparaty objęte danym pakietem pracują niezależnie od siebie oraz z uwagi na różne ceny obsługi aparatów objętych zadaniem 1 , prosimy o odniesie kar umownych do ceny obsługi aparatu, którego kary dotyczą, a nie do ceny obsługi wszystkich aparatów łącznie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.**

**Pytanie 20**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 10, ust. 6, Zadanie 1

Prosimy o obniżenie kary do 20%.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej do 20 %.**

**Pytanie 21**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 3, ust. 1, lit. e, Zadanie 1

Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy konstrukcyjnych elementów systemu aparatu objętego danym zadaniem, a nie innych, dalszych/zewnętrznych, systemów chłodzenia.

**Odpowiedź: Potwierdzam, zapis dotyczy systemów samego aparatu, a nie układów zewnętrznych.**

**Pytanie 22**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 3, ust. 1, lit. g, Zadanie 1

Prosimy o potwierdzenie, że zapis nie dotyczy kasowania zbędnych danych pacjentów, za które odpowiada użytkownik, każdorazowo upewniając się przed ich usunięciem, że dane owe są zabezpieczone poprzez archiwizację.

**Odpowiedź:** **Potwierdzam, dane pacjentów są edytowane przez bezpośredniego użytkownika.**

**Pytanie 23**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 3, ust. 1, lit. i, Zadanie 1

Paszport jest w posiadaniu Zamawiającego, dlatego dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego jest możliwe tylko w przypadku udostępnienia go Wykonawcy przez Zamawiającego. Prosimy o zmianę brzmienia zapisu na :

"dokonania odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu podczas wizyty serwisowej, w przypadku udostępnienia paszportu przez Zamawiającego, w celu udokumentowania przeglądów lub napraw oraz generowania stosownych raportów zgodnie z zakresem czynności określonych w załączniku nr 1 do Umowy ".

**Odpowiedź:** **W przypadku, gdy paszport nie zostanie udostępniony w raporcie serwisowym winna znaleźć się stosowna adnotacja o tym i wykonawca zostaje zwolniony z tego zapisu w tym przypadku.**

**Pytanie 24**

Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy § 5, ust. 3, Zadanie 1

Prosimy o potwierdzenie, że standardowy dokument serwisowy czyli raport serwisowy, który zawiera m.in. datę wymiany części i ich nazwę, będzie równoważny protokołowi odbioru.

**Odpowiedź: Potwierdzam równoważność dokumentów.**

**Pytanie 25**

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 6 Umowa, zał. nr 1a dla części nr 3:

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla tomografu komputerowego Aquilion Prime TSX-303A/AK, Zamawiający będzie wymagał również, aby Wykonawca posiadał autoryzację producenta na wykonywanie usług serwisowych.

**Odpowiedź:** **Nie wymagamy (z uwagi na problem z uzasadnieniem, że taki wymóg dotyczy samego przedmiotu zamówienia - zrezygnowaliśmy z takiego kryterium).**

**Pytanie 26**

Dotyczy SWZ, zał. nr 6 Umowa zał. nr 1a dla części nr 3:

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta tomografu komputerowego na rynek Unii Europejskiej

**Odpowiedź:** **Zamawiający wymaga, by części użyte do realizacji kontraktu były oryginalne i zgodne ze specyfikacją producenta, a w przypadku lampy i detektorów by były dodatkowo nowe.**

**Pytanie 27**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a pkt. 1 dla części 3:

Prosimy o potwierdzenie, że Zmawiający będzie wymagał 2 przeglądów w roku dla tomografu komputerowego zgodnie z instrukcją producenta.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga co najmniej 2 przeglądów z tym, że ilość ta może wzrosnąć w zależności od ilości obrotów gantry. Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 1 (wykonywanie przeglądów i kontrola jakości) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 28**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a dla części 3:

Czy Zamawiający potwierdza, że wymóg objęcia obsługą serwisową – przeglądami i naprawami z częściami zamiennymi, dotyczy tomografu komputerowego bez urządzeń towarzyszących.

**Odpowiedź:** **Zamawiający nie potwierdza.**

**Pytanie 29**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a dla części 3:

W przypadku wymogu objęcia obsługą serwisową urządzeń towarzyszących dla tomografu komputerowego, prosimy o potwierdzenie, że dla urządzeń towarzyszących przeglądy będą wykonywane raz w roku, bez wymogu dostarczenia części zamiennych

**Odpowiedź:** **W przypadku urządzeń towarzyszących Zamawiający dopuszcza wykonanie jednego przeglądu, bez wymogu dostarczenia części zamiennych.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 1 (wykonywanie przeglądów i kontrola jakości) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 30**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a poz. 2 lampa rtg dla części nr 3:

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu podania dla lampy nr seryjnego. Wyjaśniamy, iż numer seryjny będzie znany po zamówieniu części u producenta.

W związku z tym proszę o wprowadzenie wymogu podania numeru seryjnego dla lampy w dniu dostawy.

**Odpowiedź: Potwierdzamy, nr seryjny powinien zostać podany na raporcie podczas instalacji.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 2 (urządzenia będące przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 31**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a poz. 3 detektor główny dla części nr 3:

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu podania dla detektora głównego typu i numeru seryjnego. Wyjaśniamy, iż typ i numer seryjny będzie znany po zamówieniu części u producenta.

W związku z tym proszę o wprowadzenie wymogu podania typu i numeru seryjnego dla detektora głównego w dniu dostawy.

**Odpowiedź:** **Potwierdzamy, nr seryjny powinien zostać podany na raporcie podczas instalacji.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 3 (Urządzenia będące przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 32**

Pytanie nr 8

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a pkt. 7 dla części nr 3:

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z zawartego w w/w punkcie wymogu porządkowania aplikacji wykorzystywanych przez personel oraz baz danych. Wyjaśniamy, iż w/w czynności nie są wykonywane przez inżynierów serwisowych, ale ze względu m.in. na ochronę danych pacjenta leży tylko i wyłącznie w zakresie Zamawiającego.

**Odpowiedź: Potwierdzam wykreślenie zapisu o aplikacjach i bazach danych.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 7 (wykonywanie przeglądów i kontrola jakości) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 33**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a pkt. 15 dla części nr 3:

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu przedmiotowego punktu w następujący sposób:

„Czas zakończenia naprawy maksymalnie 8 dni roboczych od momentu wezwania”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 15 (wykonywanie przeglądów i kontrola jakości ) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 34**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a pkt. 22, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 3 ust.1 ppkt. l) dla części nr 3:

Wyjaśniamy, że oferowany przez nas system tomografii komputerowej wyposażony jest w funkcję zdalnej diagnostyki, która umożliwia wykorzystanie jej dla zdalnej diagnostyki systemu, w tym dla podjęcia decyzji o przystąpieniu do naprawy systemu, jednak właściwa naprawa w takiej sytuacji będzie realizowana na miejscu u klienta”. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

**Odpowiedź:** **Zamawiający dopuszcza.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 22 (pozostałe) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 35**

Dotyczy zapisów SWZ, załącznik nr 1a pkt. 22, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 3 ust.1 ppkt. l) dla części nr 3:

Pragniemy wyjaśnić, że obecnie obowiązujący zapis uniemożliwia właściwe oszacowanie ceny oferty. Zapewnienie możliwości, o której mowa w pkt. 22 wymaga od strony wykonawców uwzględnienia dodatkowych kosztów związanych z zapewnieniem odpowiedniego oprzyrządowania modułu do zdalnej diagnostyki, utrzymania łącza internetowego itd. Tymczasem z zapisów SWZ wynika, że Zamawiający posiada takie łącze, ale nie wiadomo, czy je udostępni, w związku z czy nie jasne są warunki realizacji przedmiotu zamówienia. Czy w związku z powyższym, Zamawiający odstąpi od wymogu zapewnienia zdalnej diagnostyki, w sytuacji gdy nie może udostępnić łącza internetowego i potwierdzi, że udostępni swoje łącze?

**Odpowiedź:** **Zamawiający udostępni łącze w celu zdalnego dostępu.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 22 (pozostałe) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 36**

Dotyczy zapisów SWZ załącznik nr 1a pkt. 24, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 3 ust.3 dla części nr 3:

24. „(…)Dostawa i zamontowanie lampy rtg i detektora głównego w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia(…)”

3. „Szpital Uniwersytecki jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie obowiązywania Umowy. Przedmiot zamówienia objętego prawem opcji po uprzednim zdiagnozowaniu zostanie dostarczony przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Szpital Uniwersytecki, po zdiagnozowaniu przez Wykonawcę uszkodzenia lampy lup detektora głównego.”

Ze względu na konieczność przeprowadzenia procesu realizacji zamówienia oraz dostawy, które są rozłożone w czasie, zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów przedmiotowy sposób:

3. „Szpital Uniwersytecki jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie obowiązywania Umowy. Przedmiot zamówienia objętego prawem opcji po uprzednim zdiagnozowaniu zostanie dostarczony przez Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Szpital Uniwersytecki, po zdiagnozowaniu przez Wykonawcę uszkodzenia lampy lup detektora głównego.”

24. „(…)Dostawa i zamontowanie lampy rtg i detektora głównego w ciągu 5 dni roboczych od złożenia zamówienia(…)”

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu z „w ciągu 3 dni roboczych”
na „w ciągu 5 dni roboczych”.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 24 (pozostałe) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 37**

Dotyczy zapisów SWZ załącznik nr 1a pkt. 24, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 5 ust.1 dla części nr 3:

Zwracamy się z prośbą o skrócenie min. okresu udzielonej gwarancji na detektor z 12 na 6 miesięcy. Wyjaśniamy, iż producent na części daje 6 miesięczną gwarancję.

**Odpowiedź: Potwierdzam zmianę okresu gwarancji dla detektora.** **Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie części 3 pkt. 25 (pozostałe) zał. nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 38**

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 7 ust.3 dla części nr 3:

3. „Zastosowanie się przez Wykonawcę do poleceń osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy po stronie Szpitala Uniwersyteckiego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy, zgodnie z jej postanowieniami i nie uprawnia Wykonawcy do domagania się zmiany Umowy”

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie powyższego zapisu. Nadmieniamy, iż nie możemy ponosić odpowiedzialności ani kar za podjęte decyzje osób ze strony Szpitala.

**Odpowiedź:** **Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 39**

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 10 ust.3 dla części nr 3:

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie **zapisów § 10 ust. 2, 3, 4, 5:**

2. W razie niewykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia niezrealizowanej części umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy

3. W razie nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia niezrealizowanej części przedmiotu Umowy o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy z zastrzeżeniem ust. 4 i 5

4.Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego w wysokości 0,5 % kwoty brutto wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za opóźnioną w realizacji część przedmiotu Umowy o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu lub zakończeniu naprawy serwisowej lub naprawy gwarancyjnej z zastrzeżeniem terminów wskazanych w § 3 ust. 12 – 13 niniejszej Umowy

5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego w wysokości 0,2 % kwoty brutto wynagrodzenia,, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań, o których mowa kolejno w § 3 ust. 8, § 3 ust. 10, § 3 ust. 14 niniejszej Umowy

6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Szpital Uniwersytecki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Kara, o której mowa w zdaniu poprzednim dotyczy odstąpienia w trybie przepisów Kodeksu cywilnego, a także odstąpienia przewidzianego w Umowie.

Pragniemy zauważyć, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów § 10 ust. 2 – 4 zgodnie z zapytaniem. Pozostałe zapisy tj. § 10 ust. 5 - 6 nie ulegają zmianie. Dodatkowo Zamawiający informuje, że prostuje omyłkę pisarską w § 10 ust. 4 - 5 zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 16 i 17.**

**Pytanie 40**

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 10 ust.4,5 dla części nr 3:

Wnosimy o zmianę sformułowania „opóźnienie” terminem „zwłoka”.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę.** **Zamawiający dokonał w tym zakresie modyfikacji § 10 ust. 4, 5 zał. nr 6 do SWZ.**

**Pytanie 41**

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 11 ust.4 dla części ner 3 :

Prosimy o odstąpienie powyższych zapisów lub doprecyzowanie.

„W przypadku gdy Wykonawca nie wykona napraw serwisowych lub gwarancyjnych w terminach określonych w Umowie, a opóźnienie wykonaniu będzie przekraczać 14 dni Szpital Uniwersytecki wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy(..)”

„(…) W ramach wykonania zastępczego Szpital Uniwersytecki dokonuje naprawy u podmiotu trzeciego posiadającego autoryzację(…)”

Wyjaśniamy, że wykonywanie napraw w okresie gwarancji przez inny podmiot (nieautoryzowany przez producenta ), skutkuje natychmiastową utratą gwarancji na lampę RTG i detektor główny. Tylko autoryzowany przez producenta lampy RTG i detektora głównego, serwis Wykonawcy jest wyłącznie upoważniony do dokonywania wszelkiego rodzaju napraw gwarancyjnych, gdyż jest odpowiednio przeszkolony przez producenta, posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie serwisowania konkretnego modelu lampy RTG i detektora.

**Odpowiedź:** **Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 42**

Dotyczy zapisów SWZ, zał. nr 6 Umowa „wzór” § 11 ust.5 dla części nr 3:

Prosimy o odstąpienie powyższego zapisów jako niezasadnego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Działając na podstawie z art. 137 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający modyfikuje treść SWZ, która otrzymuje następujące, obowiązujące brzmienie:**

***pkt. 14.1:*** ***(…) Kwalifikacje personelu” będą oceniane w następujący sposób:***

***Jeżeli usługa będzie świadczona przez osobę/osoby posiadające imienny certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia z zakresu serwisu aparatu u producenta aparatu (którego obsługa serwisowa jest przedmiotem zamówienia) i zostanie to potwierdzone w ofercie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia i kopii certyfikatu/certyfikatów (wymaganym jest aby certyfikat wystawiony był nie wcześniej niż w 2017 roku), to oferta otrzyma 1 punkt. W oświadczeniu należy jednoznacznie określić, której części dotyczą osoby w nim wskazane. Brak oświadczenia lub certyfikatu, albo obydwu tych dokumentów, jak również brak jednoznacznego wskazania, której części dotyczą wymienione osoby, będzie skutkował brakiem punktów w tym kryterium oceny ofert. Podobnie złożenie oświadczenia w niewłaściwej formie. Jeżeli wykonawca wymieni więcej niż jedną osobę spełniającą ww. cechy, to oferta i tak otrzyma tylko 1 punkt. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ.***

***Punkty będą przyznane w przypadku wykazania przez firmę certyfikatów dla każdego z aparatów.***

***Otrzymane punkty zostaną podstawione do powyższego wzoru.***

**W załączeniu przekazuję zmodyfikowany opis przedmiotu zamówienia (stanowiący załącznik nr 1a do SWZ).**

1. Dotyczy cz. 3. [↑](#footnote-ref-1)