Nr sprawy: DFP.271.55.2021.LS

Kraków, dnia 09.08.2021 r.

**Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **dostawę i instalację archiwizatora wraz z dodatkową półką dyskową, dostawę i instalację urządzenia serwerowo – macierzowego, a także rozbudowę platformy bazodanowej, utworzenie środowiska zapasowego, migrację baz danych i aplikacji wraz z rekonfiguracją w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie wraz z dostawą oprogramowania oraz udzieleniem licencji na korzystanie z oprogramowania**.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych modyfikuję specyfikację warunków zamówienia:

Pytanie 1

Załącznik nr 1a opz cześć 2, tabela 4, LP 9:

"Po przeniesieniu środowisk bazodanowych oraz aplikacyjnych”

W rozumieniu powyższego zapisu wnioskujemy, że Zamawiający na obecnym środowisku ODA X6-2 posiada również środowiska aplikacyjne działające w dedykowanych maszynach wirtualnych. Czy zatem migracja tychże wirtualnych środowisk aplikacyjnych na nowe rozwiązanie sprzętowe wchodzi w zakres prac migracyjnych po stronie Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający na środowisku ODA X6-2 nie korzysta już z innych maszyn wirtualnych, zatem poza bazą danych nie jest wymagana migracja dodatkowych maszyn wirtualnych.

Pytanie 2

Załącznik nr 1a opz cześć 2, tabela 4, LP 17:

"Prace konfiguracyjne oraz migracja powinny zostać wykonane przez certyfikowanych inżynierów”

Czy w rozumieniu Zamawiającego prace konfiguracyjne nowego środowiska bazodanowego powinny być wykonane przez inżyniera z odpowiednim Certyfikatem umożliwiającym konfigurację sprzętowo/sofware’ową oferowanego rozwiązania lub przez inżyniera producenta oferowanego rozwiązania?

**Odpowiedź:** Tak. W każdym przypadku obowiązuje wymóg posiadania certyfikatu, o którym mowa w załącznik nr 1a do SWZ, cześć 2, tabela 4, LP 17: dla przynajmniej jednej osoby.

Pytanie 3

Specyfikacja, punkt 5 Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia, podpunkt 5.3.4, Dotyczy części 2, akapit a)

„… wykonawca wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 1 zamówienie (dostawę) polegające na dostawie sprzętu serwerowego …”

Czy w rozumieniu Zamawiającego określenie „sprzętu serwerowego” oznacza „sprzętu serwerowego klasy i typu oferowanego przez Wykonawcę”?

**Odpowiedź:** Nie, zgodnie z zapisami SWZ warunek będzie spełniony, jeżeli w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonawca wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 1 zamówienie (dostawę) polegające na dostawie sprzętu serwerowego, przy czym jego wartość to co najmniej 200 000,00 zł brutto.

Pytanie 4

Specyfikacja, punkt 5 Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia, podpunkt 5.3.4, Dotyczy części 2, akapit c)

„… wykonawca wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 1 zamówienie polegające na instalacji i migracji z funkcjonującej platformy bazodanowej na nowe środowisko …”

Czy w rozumieniu Zamawiającego określenie „nowe środowisko” oznacza „nowe środowisko klasy i typu oferowane przez Wykonawcę”?

**Odpowiedź:** Nie, zgodnie z zapisami SWZ warunek będzie spełniony, jeżeli w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonawca wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 1 zamówienie polegające na instalacji i migracji z funkcjonującej platformy bazodanowej na nowe środowisko, przy czym jego wartość to co najmniej 100 000,00 zł brutto.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 2. Urządzenie serwerowo - macierzowe - sprzętowa wysokodostępna platforma bazodanowa dla baz danych Oracle obsługujących szpitalny System Informatyczny Zamawiającego, punkt 2:

Prosimy o doprecyzowanie konkretnych „release” dla wymaganych wersji baz danych Oracle, ponieważ zgodnie dokumentacją producenta, nawet urządzenie firmy Oracle (najnowsza wersja) nie jest w stanie spełnić wymagania (np. wersja 11g Release 1 nie jest już wspierana przez urządzenie). Poniżej propozycja modyfikacji zapisu wymagania: „Oracle Database 19c Enterprise Edition, Standard Edition 2, Oracle Database 18c Enterprise Edition, Standard Edition 2, Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 1, Release 2, Standard Edition 2, Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 2, Standard Edition and Standard Edition One”.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje brzmienie załącznika nr 1a do SWZ w części 2, Tabela 2 punkt 2, który otrzymuje nowe następujące brzmienie:

*„Wszystkie elementy urządzenia muszą posiadać pełne wsparcie producenta posiadanego przez Zamawiającego systemu bazy danych Oracle. Wykonawca dostarczy pisemne potwierdzenie wparcia podpisane przez producenta systemu bazy danych Oracle dla wersji Oracle Database 19c Enterprise Edition, Standard Edition 2, Oracle Database 18c Enterprise Edition, Standard Edition 2, Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 1, Release 2, Standard Edition 2, Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 2, Standard Edition and Standard Edition One (o czym mowa w pkt 10.2.3.2.d SWZ)”.*

Zamawiający modyfikuje również brzmienie załącznika nr 10 do SWZ zgodnie z jego nowym brzmieniem przedstawionym w załączeniu.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 2. Urządzenie serwerowo - macierzowe - sprzętowa wysokodostępna platforma bazodanowa dla baz danych Oracle obsługujących szpitalny System Informatyczny Zamawiającego, punkt 2:

Czy jeśli producentem sprzętowej wysokodostępnej platformy bazodanowej będzie firma Oracle, Zamawiający uzna warunek za spełniony po dostarczeniu przez Wykonawcę dokumentacji producenta mówiącej o pełnej kompatybilności dostarczanego urządzenia z wymaganymi wersjami baz danych Oracle?

**Odpowiedź:** Tak.

Pytanie 7

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Prosimy o podanie aktualnej wersji bazy danych.

**Odpowiedź:** 11.2.0.4

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Prosimy o podanie wykorzystywanych opcji bazy danych Enterprise.

**Odpowiedź:** Korzystamy z opcji: RAC, Tunning Pack oraz Diagnostics Pack.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Czy Zamawiający dopuszcza realizację usług instalacji i migracji zdalnie (tam gdzie to możliwe)?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza realizację usługi migracji zdalnie, za pomocą zestawianego nadzorowanego połączenia Team Viewer.

Pytanie 10

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Prosimy o informację na temat aktualnego obciążeniu systemu baz danych - ilość równoległych sesji użytkowników, wolumenie dziennych zmian (ilość generowanych plików archivelog).

**Odpowiedź:** Dziennie średnio generowane jest poniżej 300 GB plików archivelog. Ilość równoległych sesji (aplikacje „gruby klient” oraz sesje serwerów aplikacji) to aktualnie do 1700 użytkowników.

Pytanie 11

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy środowisko testowe dla wszystkich aplikacji Szpitala (bazy danych oraz komponenty aplikacyjne), na którym Wykonawca może przeprowadzić zarówno testy funkcjonalne jak i wydajnościowe przed wdrożeniem produkcyjnym? Jeśli Zamawiający nie posiada pełnego środowiska testowego to na podstawie jakich kryteriów podejmie decyzję o wdrożeniu produkcyjnym?

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępni środowisko testowe dla aplikacji. Bazę danych dla środowiska testowego przygotuje Wykonawca w ramach próbnej migracji bazy danych na nowe środowisko.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Prosimy o przekazanie następujących danych dotyczących aplikacji Szpitala, niezbędnych do oszacowania pracy związanych z dostosowaniem aplikacji:

a. Listę wszystkich pozostałych aplikacji Szpitala poza AMMS z informacją na temat wersji oprogramowania, architektury, ilości podłączonych stacji klienckich wraz z wersją zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wersją klienta Oracle. Jeśli aplikacje korzystają z serwerów / maszyn wirtualnych, również dane na temat używanych systemów operacyjnych, klientów Oracle oraz silników aplikacyjnych.

b. Listę wdrożonych modułów oprogramowania AMMS wraz z wersją oprogramowania.

c. Informację na temat architektury wdrożonego oprogramowania AMMS, ilości podłączonych stacji klienckich wraz z wersją zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wersją klienta Oracle. Jeśli aplikacja korzystają z serwerów / maszyn wirtualnych, również dane na temat używanych systemów operacyjnych, klientów Oracle oraz silników aplikacyjnych.

d. Informacje na temat integracji aplikacji Szpitala z zewnętrznymi usługami i aplikacjami dziedzinowymi.

**Odpowiedź:**

1. Oprócz systemu AMMS Zamawiający korzysta również z modułu Rozliczenia oraz Apteka/Apteczka systemu InfoMedica (wersja kompatybilna z aktualną wersją AMMS).
2. W opinii Zamawiającego informacja jest nieistotna z punktu widzenia prac migracyjnych.
3. System AMMS aktualnie działa na klastrze 14 serwerów JBOSS 6 uruchomionych na serwerach Oracle Linux 6, połączenie z bazą danych poprzez JDBC.
4. Oprócz integracji za pomocą komponentów firmy Asseco, istotne z punktu widzenia migracji integracje to bezpośrednie połączenia do bazy oraz dblinki.

Pytanie 13

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Prosimy o doprecyzowanie maksymalnej długości okna serwisowego przeznaczonego na migrację pojedynczej bazy.

**Odpowiedź:** Nie jest możliwe precyzyjne określenie maksymalnego czasu migracji. Wykonawca powinien zastosować taką metodę migracji, aby spełnić warunek opisu przedmiotu zamówienia i zapewnić jak najmniejszą przerwę w dostępności systemu dla użytkowników.

Pytanie 14

Dotyczy Załącznika nr 1a do OPZ - Opis przedmiotu zamówienia Część 2, Tabela 4. Usługi instalacji i migracji z obecnej platformy bazodanowej na nowe środowisko:

Prosimy o doprecyzowanie wymagania „dostosowanie aplikacji Szpitala – w szczególności systemu AMMS – do pracy na nowym środowisku”.

a. Czy w ramach powyższego zapisu Zamawiający wymaga od Wykonawcy również rekonfiguracji, aktualizacji, reinstalacji aplikacji na stacjach klienckich i serwerowych gdy zajdzie taka potrzeba?

b. Czy Zmawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszystkich niezbędnych komponentów aplikacyjnych na czas migracji?

c. Czy Zamawiający dopuści realizację zdalną (VPN) zadań związanych z dostosowaniem aplikacji Szpitala?

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający dokona rekonfiguracji connection stringów we własnym zakresie podczas przeprowadzanej migracji. W razie potrzeby Wykonawca udzieli niezbędnego wsparcia w zakresie uruchomieniu AMMS/InfoMedica na nowym środowisku.
2. Tak.
3. Zamawiający dopuszcza realizację zdalną, za pomocą zestawianego nadzorowanego połączenia Team Viewer.

W załączeniu przekazuję opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a do SWZ) w zakresie części nr 2 oraz załącznik nr 10 do SWZ, uwzględniające powyższe odpowiedzi i wprowadzone zmiany.