Kraków, dnia 26.08.2020 r.

Nr sprawy: DFP.271.106.2020.AM

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na obsługę serwisową aparatu rtg DX-D400 oraz skanera CR-30X marki Agfa i obsługę serwisową aparatu PET/CT oraz SPECT/CT.*

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuję odpowiedzi na pytania wykonawców dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz modyfikuję specyfikację.

Pytanie 1

zapisy umowy

Dni robocze

Prosimy o potwierdzenie, że dni robocze rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z definicją dni roboczych zawartą w §1 wzoru umowy przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.**

Pytanie 2

zapisy umowy

Par. 6 ust. 1

Zwracamy uwagę, że oparcie odpowiedzialności na zasadzie ryzyka istotnie zwiększa odpowiedzialność Wykonawcy w stosunku do odpowiedzialności kodeksowej, co może negatywnie rzutować na wycenę usług, gdyż Wykonawca będzie musiał brać pod uwagę nadzwyczajne ryzyko odpowiedzialności. Jednocześnie taka zasady nie zwiększa inicjatywy Wykonawcy do przestrzegania reguł i zasad skoro odpowiada niezależnie od zachowania staranności działania. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zasady na kodeksową zasadę winy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 3

zapisy umowy

Par. 7

Brzmienie postanowienia par. 7 nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy: „Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c) jakiejkolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),

e) normalnego zużycia rzeczy.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 4

zapisy umowy

Par. 8 ust. 3

Zwracamy uwagę, że bardzo ogólne określenie przesłanek „nienależytego wykonania umowy” i może obejmować nawet niewielkie uchybienia, które w istocie nie żadnej nie wywołają szkody po stronie Zamawiającego a w rezultacie kara będzie nadmiernie wygórowana i będzie prowadziła do nieuzasadnionych korzyści po stronie zamawiającego czyniąc karę nieskuteczną. Proponujemy precyzyjne określenie sytuacji, w których będzie możliwe naliczenie kary umownej tj. za naruszenie par. 1 ust. 3.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest w stanie podać zamkniętego katalogu naruszeń kwalifikowanych jako nienależyte wykonanie umowy. Zamawiający pozostawia zapis wzoru umowy bez zmian.**

Pytanie 5

zapisy umowy

Par. 8 ust. 5

Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron wykonujących kontrakt w dobrej wierze, zwłaszcza, że naruszenia umowy i tak wiążą się z nałożeniem kary umownej, w tym za niesprecyzowane niezależyte wykonanie. Proponujemy, aby przed rozwiązaniem umowy w tym trybie Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, który dokonał wyboru w procedurze publicznej, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie: „Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania przez Zamawiającego umowy, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 3 dni.”?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 6

zapisy umowy

Z uwagi na brak precyzyjnych rozwiązań dotyczących siły wyższej, proponujemy zawarcie precyzyjnych ustaleń. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu:

„1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 7

Pytanie dot. Załącznika nr 1b do SIWZ, Cześć 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie numerów seryjnych stacji, które mają być również objęte zakresem obsługi serwisowej.

**Odpowiedź: Stacja ma nr 14047**

Pytanie 8

Pytanie dot. SIWZ, Cześć 13.1

Prosimy o dopuszczenie imiennego certyfikatu potwierdzającego odbycie szkolenia z zakresu serwisu aparatu w części 1 u producenta aparatu wystawionego z 2014 r. z uwagi na to że w przypadku tego aparatu producent nie wprowadził zmian do zakresu szkolenia od 2014 roku.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

Zamawiający informuje, iż zmianie ulega zapis w punkcie 13.1. Specyfikacji, który otrzymuje następujące brzmienie:

(…)

„Kwalifikacje personelu” będą oceniane w następujący sposób:

Jeżeli usługa będzie świadczona przez osobę/osoby posiadające imienny certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia z zakresu serwisu aparatu u producenta aparatu (którego obsługa serwisowa jest przedmiotem zamówienia) i zostanie to potwierdzone w ofercie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia i kopii certyfikatu/certyfikatów (wymaganym jest aby certyfikat wystawiony był nie wcześniej niż w 2017 roku), to oferta otrzyma 1 punkt. W oświadczeniu należy jednoznacznie określić, której części dotyczą osoby w nim wskazane. Brak oświadczenia lub certyfikatu, albo obydwu tych dokumentów, jak również brak jednoznacznego wskazania, której części dotyczą wymienione osoby, będzie skutkował brakiem punktów w tym kryterium oceny ofert. Podobnie złożenie oświadczenia w niewłaściwej formie. Jeżeli wykonawca wymieni więcej niż jedną osobę spełniającą ww. cechy, to oferta i tak otrzyma tylko 1 punkt. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do specyfikacji.

***Dotyczy części 1: Zamawiający dopuszcza imienny certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia z zakresu serwisu aparatu w części 1 u producenta aparatu wystawionego z 2014 r. z uwagi na to że w przypadku tego aparatu producent nie wprowadził zmian do zakresu szkolenia od 2014 roku.***

Otrzymane punkty zostaną podstawione do powyższego wzoru.

(…)

Pytanie 9

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SIWZ, Wzór umowy §13 ust. 3

Prosimy o dodanie ust d) w brzmieniu: „Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy w części lub w całości na wniosek Wykonawcy uzasadniony przyczynami wynikającymi lub związanymi z epidemią Covid-19.”

Pomimo podejmowania przez pytającego i spółki z jego grupy kapitałowej wzmożonych starań w celu dotrzymania zadeklarowanych terminów dostaw i wykonania usług, z powodu epidemii wirusa Covid-19 i związanych z nią działań służb sanitarnych wielu państw, mogą wystąpić opóźnienia w dostawach i wykonaniu usług dotyczące pytającego, jego dostawców i podwykonawców. Dostawa/wykonanie usługi w konkretnym terminie uzależnione są od braku zakłóceń w łańcuchu dostaw, procesach produkcyjnych i logistycznych. Analogiczna sytuacja dotyczy innych wykonawców starających się o zamówienie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie postanowienia do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że każdy przypadek utrudnień w realizacji obowiązków umownych oraz ich związku z pandemią wirusa SARS-CoV-2 zgłoszony przez Wykonawcę będzie rozpatrywany indywidualnie.**

Pytanie 10

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SIWZ, Wzór umowy §16 ust. 1  
W przypadku gdyby proponowany aneks, o którym mowa w zdaniu pierwszym był nieakceptowalny dla Wykonawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.  
  
Prosimy o dodanie celem zachowania równowagi stron umowy. Zwracamy uwagę, że pierwotnie prawo wypowiedzenia umowy przysługuje tylko Zamawiającemu, a Wykonawca jest zobowiązany akceptować aneks niezależnie od jego treści, co stanowi duże pole do ewentualnych nadużyć.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 11

SIWZ, Załącznik nr 3 – wzór umowy

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie z § 1 wzoru umowy danych dotyczących Generalnego Wykonawcy, jako nie mającego zastosowania w niniejszym postępowaniu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i wykreśla.**