**Poz. 1-3**

**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej (przeglądy i naprawy z częściami zamiennymi, oraz dostawą lampy rtg lub detektora głównego w trybie prawa opcji).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Urządzenia, będące przedmiotem obsługi serwisowej** | |
| Poz. 1 | Tomograf komputerowy Aquillion Prime TSX-303A/AK Toshiba wraz z konsolą operatorską, oraz z stacją roboczą i stanowiskami roboczymi współpracującymi z aparatem |
| Poz. 2 | W ramach prawa opcji: Dostawa i zamontowanie lampy rtg do w/w tomografu komputerowego Aquillion Prime TSX-303A/AK Toshiba |
| Poz.3 | W ramach prawa opcji: *Dostawa i zamontowanie detektora głównego do posiadanego tomografu komputerowego Aquillion Prime TSX-303A/AK Toshiba* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | SPOSÓB OCENY |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
|  | Wykonywanie min. 4 przeglądów okresowych obejmujących czynności wymagane przez producenta – termin przeglądu co ok. 3 miesiące, po ustaleniu z użytkownikiem aparatu (harmonogram przeglądów zostanie ustalony po podpisaniu umowy) | Tak |  |  |
|  | Koszty materiałów potrzebnych do przeglądu w cenie oferty | Tak |  |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | Tak |  |  |
|  | Kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | Tak |  |  |
|  | Konserwacja i czyszczenie elementów odpowiedzialnych za chłodzenie systemu | Tak |  |  |
|  | Konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | Tak |  |  |
|  | *Konserwacja i porządkowanie oprogramowania systemowego~~, aplikacji wykorzystywanych przez personel, oraz bazy danych~~* | Tak |  |  |
|  | Kontrola jakości obrazu, wartości pomiarowych – ewentualna regulacja parametrów pracy aparatu | Tak |  |  |
|  | Po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | Tak |  |  |
|  | Dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | Tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
|  | W cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości napraw na każde wezwanie użytkownika | Tak |  |  |
|  | Czas przybycia serwisu od wezwania – maks. 2 dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy | Podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | W ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | Tak |  |  |
|  | Po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | Tak |  |  |
|  | Dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | Tak |  |  |
|  | Czas zakończenia naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia, a w przypadku konieczności wymiany części zamiennych czas naprawy nie dłuższy niż 8 dni roboczych od zgłoszenia | Podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | Koszt części zamiennych jest zawarty w cenie kontraktu (nie dotyczy lampy rtg i detektora głównego). Części zamienne zgodne ze specyfikacją producenta. | Tak |  |  |
|  | Co najmniej 3 miesiące gwarancji na wymienione części zamienne, liczonej od dnia ich zamontowania i uruchomienia | Tak, podać całkowitą liczbę miesięcy |  |  |
|  | Pozostałe |  |  |  |
|  | Zdalna diagnostyka zapewniająca stałe monitorowanie parametrów pracy tomografu | Tak |  |  |
|  | Raport serwisowy/ Karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu przeglądu, lub czynności serwisowych | Tak |  |  |
|  | Dostawa i zamontowanie lampy rtg lub detektora głównego do ww. tomografu komputerowego (w ramach prawa opcji) |  |  |  |
|  | Dostawa i zamontowanie lampy rtg lub detektora głównego w ciągu 3 dni roboczych od zdiagnozowania przez Wykonawcę uszkodzenia lampy lub detektora | Tak |  |  |
|  | Co najmniej 1 rok gwarancji na wymienioną lampę i detektor główny | Tak |  |  |

\*obliczane wg wzoru x 10pkt