**Cześć 1**

**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej (przeglądy i naprawy bez części zamiennych)**

|  |
| --- |
| ***Aparat*** |
| * ***Symbia T16, nr 1067*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | SPOSÓB OCENY |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
|  | wykonywanie min. 2 przeglądów okresowych na rok (Symbia T16) obejmującego czynności wymagane przez producenta | tak |  |  |
|  | koszty materiałów potrzebnych do przeglądu w cenie oferty | tak |  |  |
|  | sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | tak |  |  |
|  | kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | tak |  |  |
|  | konserwacja i czyszczenie elementów odpowiedzialnych za chłodzenie systemu | tak |  |  |
|  | konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | tak |  |  |
|  | konserwacja i porządkowanie oprogramowania systemowego, aplikacji wykorzystywanych przez personel, oraz bazy danych | tak |  |  |
|  | po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
|  | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | tak |  |  |
|  | KONTROLA JAKOŚCI: obrazu, wartości pomiarowych i aplikacyjnych, oraz przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień | tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
|  | w cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości napraw aparatu na każde wezwanie użytkownika | tak |  |  |
|  | czas rozpoczęcia naprawy od wezwania faksem lub telefonicznie – max. 2 robocze dni z uwzględnieniem godzin pracy serwisu: pomiędzy 8:00 a 17:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy | Tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | w ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | tak |  |  |
|  | po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
|  | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | tak |  |  |
|  | koszt części zamiennych nie jest zawarty w cenie oferty | tak |  |  |
|  | Czas zakończenia naprawy 3dni robocze od wezwania | tak |  |  |
|  | w przypadku konieczności wymiany części zamiennych użytkownik otrzyma ofertę cenową w ciągu 2 dni roboczych od momentu zdiagnozowania usterki | tak |  |  |
|  | Naprawa z użyciem części zamiennych zostanie zakończona w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od potwierdzenia oferty przez Zamawiającego | Tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | Pozostałe |  |  |  |
|  | po podpisaniu umowy wykonawca sporządzi harmonogram przeglądów i kontroli w porozumieniu z użytkownikiem w terminie do 2 tygodni od podpisania | tak |  |  |
|  | raport serwisowy/ karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego przeglądu, lub czynności serwisowej | tak |  |  |
|  | Wykonawca posiada wiedzę, oraz uprawnienia umożliwiające naprawy i modernizacje systemów w szczególności kody dostępowe i klucze serwisowe umożliwiające ich wykonywanie | tak |  |  |

**\*obliczane wg wzoru x 10pkt**