

**UMOWA**  
**(wzór)**

zawarta w Krakowie w dniu ..... 2017 r. pomiędzy:

**Szpitałem Uniwersyteckim w Krakowie**, z siedzibą w Krakowie przy ul. Kopernika 36, 31-501 Kraków, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024155, zwanym dalej „**Szpitałem Uniwersyteckim**”, reprezentowanym przez:

Dyrektora – **Barbarę Bulanowską**,  
przy kontrasygnacie  
Głównego Księgowego – **Doroty Lechowicz**  
a

.....  
.....  
.....  
zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez:

.....

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **DFZP-BZ-271-160/2017** w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.

**Definicje**

**Dni robocze** - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: **dostawa, instalacja i uruchomienie diatermii chirurgicznych**<sup>1</sup>, zwanych dalej „**sprzętem**”.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
  - a) nr 1 stanowiący Opis przedmiotu zamówienia zawierający szczegółowy wykaz, opis sprzętu oraz warunki gwarancji i serwisu,
  - b) nr 2 zawierający „Podstawowe zasady obowiązujące Wykonawców na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie”,
  - c) nr 3 zawierający „Zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujących Wykonawców Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie”.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy stosownym transportem wraz z wyładunkiem, instalacją i uruchomieniem w miejscu wskazanym przez upoważnionego pracownika Działu Aparatury Medycznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy na zasadach określonych w niniejszej umowie i załączniku nr 1 we wskazanym miejscu, w terminie **42 dni** od zawarcia umowy, tj. do dnia .....

<sup>1</sup>Dotyczy cz. 1 i 2

3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy sprzęt *jest fabrycznie nowy (rok produkcji nie wcześniej niż 2017 r.), nieużywany<sup>1</sup> lub używany<sup>2</sup>*, kompletny oraz oświadcza, że do jego uruchomienia oraz stosowania zgodnie z przeznaczeniem nie jest wymagany zakup dodatkowych elementów i akcesoriów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania sprzętu dopuszczonego do obrotu i stosowania na terenie Polski zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu, o którym mowa w załączniku nr 1 posiadającego certyfikat CE.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do sprzętu, paszport zawierający co najmniej takie dane jak: nazwa, typ (model), producent, rok produkcji, numer seryjny (fabryczny), inne istotne informacje (np. części składowe, istotne wyposażenie, oprogramowanie), kody z aktualnie obowiązującego słownika NFZ (o ile występują).
7. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy do zachowania procedur i instrukcji obowiązujących w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie, w tym m.in. spełniających wymagania norm ISO 14001:2005 i OHSAS 18001:2007, których opis zawierają załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać swoich przedstawicieli oraz osoby, z pomocą których wykonuje zobowiązanie, z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Szpitala Uniwersyteckiego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych i powierzonych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Szpitala Uniwersyteckiego uzyskanych i powierzonych w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Szpitala Uniwersyteckiego w czasie trwania niniejszej umowy, jak i po zakończeniu jej wykonywania.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w Specyfikacji oraz postanowieniami oferty złożonej w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego DFZP-BZ-271-160/2017.

### § 3

Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, do należytego opakowania sprzętu, ubezpieczenia go na czas załadunku, transportu (krajowego i/ lub zagranicznego) i wyładunku oraz dostarczenia go środkiem transportu gwarantującym odpowiednie zabezpieczenie.

### § 4

1. Wykonawca udziela ..... **miesięcznej** gwarancji na sprzęt, której termin rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy. Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu określa także Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca dostarczy Szpitalowi Uniwersyteckiemu kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi w języku polskim w formie elektronicznej w momencie dostawy.
3. Wykonawca przy dostawie sprzętu zobowiązuje się również do dostarczenia dokumentacji serwisowej i/lub oprogramowanie serwisowe na potrzeby Szpitala Uniwersyteckiego, która zapewni co najmniej pełną diagnostykę sprzętu, wykonywanie drobnych napraw, regulacji, kalibracji, etc.
4. Wykonawca przeprowadzi na własny koszt szkolenie personelu medycznego Szpitala Uniwersyteckiego (do 8 osób) z zakresu obsługi sprzętu w momencie jego instalacji i odbioru oraz w razie potrzeby Wykonawca zapewni możliwość stałego wsparcia aplikacyjnego w początkowym okresie pracy sprzętu. Po przeprowadzeniu szkolenia personelu medycznego Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do Działu Aparatury Medycznej certyfikatu potwierdzającego odbyte szkolenie. Wykonawca oświadcza, iż przeprowadzi dodatkowe

<sup>1</sup> Dotyczy cz. nr 1.

<sup>2</sup> Dotyczy cz. nr 2, zapis zostanie doprecyzowany po ogłoszeniu wyników przetargu w związku z dopuszczeniem sprzętu używanego/rekondycjonowanego.

szkolenie i konsultacje dla dodatkowej grupy personelu medycznego w przypadku wyrażenia takiej potrzeby w innym ustalonym terminie, potwierdzone również certyfikatem.

5. Wykonawca przeprowadzi na własny koszt szkolenie personelu technicznego Szpitala Uniwersyteckiego (min. 2 osoby) z zakresu diagnostyki stanu technicznego i wykonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych i przeglądowych oraz w razie potrzeby Wykonawca zapewni możliwość stałego wsparcia aplikacyjnego w początkowym okresie pracy sprzętu. Po przeprowadzeniu szkolenia personelu technicznego Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do Działu Aparatury Medycznej certyfikatu potwierdzającego odbyte szkolenia. Wykonawca oświadcza, iż przeprowadzi dodatkowe szkolenie i konsultacje dla dodatkowej grupy personelu technicznego w przypadku wyrażenia takiej potrzeby w innym ustalonym terminie, potwierdzone również certyfikatem.
6. *Wykonawca oświadcza iż sprzęt, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy jest lub zostanie przez Wykonawcę przed jego dostarczeniem do Szpitala Uniwersyteckiego pozbawiony wszelkich zabezpieczeń, w tym w szczególności kodów serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Szpitalowi Uniwersyteckiemu dostęp m.in. do opcji serwisowych lub napraw sprzętu przez inny niż Wykonawca podmiot w przypadku nie korzystania przez Szpital Uniwersytecki z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy<sup>2</sup>.*

## § 5

Strony ustalają następujące warunki gwarancji:

1. W okresie trwania gwarancji Wykonawca świadczy w ramach kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1 naprawy gwarancyjne sprzętu wraz z koniecznym transportem sprzętu i wymianą części.
2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z tytułu gwarancji Wykonawca dostarczył Szpitalowi Uniwersyteckiemu zamiast sprzętu wadliwego sprzęt nowy, wolny od wad termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia sprzętu wolnego od wad.
3. W przypadku każdej naprawy sprzętu okres gwarancji przedłuża się o liczbę dni w ciągu których Szpital Uniwersytecki nie mógł korzystać ze sprzętu. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany część sprzętu (podzespół, itp.) natychmiast lub co najwyżej po pierwszej nieskutecznej próbie jego naprawy, w takiej sytuacji termin gwarancji przedłuża się o liczbę dni w ciągu których Szpital Uniwersytecki nie mógł korzystać ze sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia naprawy sprzętu do **2 dni roboczych** od wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu. Jako „podjęta naprawa” liczy się obecność uprawnionego pracownika Wykonawcy przy uszkodzonym sprzęcie lub jego odbiór na koszt Wykonawcy.
5. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił do **10 dni roboczych** od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
6. W ramach kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy Wykonawca dokona w okresie trwania gwarancji przeglądów okresowych w liczbie wymaganej przez producenta. Przeglądy, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonywane będą po uprzednim uzgodnieniu terminu z upoważnionym pracownikiem Działu Aparatury Medycznej, o którym mowa w § 9 niniejszej umowy. Termin uzgodniony będzie drogą elektroniczną lub faxem.
7. W przypadku stwierdzenia wad w dostarczonym sprzęcie lub awarii w okresie gwarancji, Szpital Uniwersytecki wyśle Wykonawcy zawiadomienie wraz z protokołem stwierdzającym wady lub opisem awarii. Wykonawca zapewnia możliwość wysyłania i odbioru zawiadomień 24 godziny na dobę/365 dni w roku.
8. W przypadku braku możliwości usunięcia wady sprzętu lub trzykrotnej naprawy tej samej usterki sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy wolny od wad w terminie do 14 dni roboczych od dnia wysłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu. W przypadku uchybienia terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim Szpital Uniwersytecki wzywa Wykonawcę do realizacji jego obowiązków w terminie 7 dni. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu uprawnia Szpital Uniwersytecki do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni w części dotyczącej sprzętu, o którym mowa w zdaniu pierwszym

<sup>2</sup>Dotyczy części 1.

niniejszego ustępu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Szpital Uniwersytecki uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 5 % kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej, Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.

#### § 6

1. Podstawą zapłaty za cały należycie wykonany przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy będzie podpisany przez obie Strony protokół odbioru przedmiotu umowy stwierdzający jego kompletność i przydatność do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
2. Protokół, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, winien zostać sporządzony niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy.

#### § 7

1. Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za prawidłowo wykonane zobowiązanie wymienione w § 1 niniejszej umowy kwotę:  
brutto: .....zł (słownie złotych: ..... 00/00) w tym:  
Cena powyższa obejmuje w szczególności cenę dostarczonego sprzętu wraz z dostawą kompletu akcesoriów, okablowania, tj. asortymentu niezbędnego do uruchomienia i funkcjonowania sprzętu jako całości w wymaganej specyfikacją konfiguracji oraz zapas materiałów na okres 1 miesiąca, a także koszt załadunku, dostawy, transportu, wyładunku, instalacji i uruchomienia sprzętu, koszt ubezpieczenia na czas załadunku, transportu i wyładunku, koszty naprawy i wymienionych części sprzętu (podzespoły), koszt szkolenia personelu medycznego i technicznego (oraz dodatkowego szkolenia dla personelu medycznego i technicznego) oraz przeglądów okresowych w okresie gwarancji.
2. Strony ustalają, iż zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu **60 dni** od daty otrzymania faktury przez Szpital Uniwersytecki w wersji papierowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, w terminie 3 dni licząc od dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu, Szpitalowi Uniwersyteckiemu faktury w wersji papierowej oraz dodatkowo w wersji elektronicznej (format PDF) na adres [zpazdziora@su.krakow.pl](mailto:zpazdziora@su.krakow.pl).
4. Kwota wynagrodzenia umownego brutto nie może ulec zmianie na niekorzyść Szpitala Uniwersyteckiego.

#### § 8

1. Podstawą wystawienia faktur będzie podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku Szpitala Uniwersyteckiego.

#### § 8a

1. Szpital Uniwersytecki wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w części dotyczącej .....
2. Wykonawca oświadcza, że zamierza/ nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizację przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w części dotyczącej .....
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania lub zaniechania podwykonawców oraz osób trzecich za pomocą których wykonują zobowiązanie w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia, zaniedbania lub zaniechania jego własne.

#### § 9

Strony ustalają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy będą:

po stronie Wykonawcy: .....

po stronie Szpitala Uniwersyteckiego: **Kierownik Działu Aparatury Medycznej nr tel. (012) 424 71 60 lub wyznaczony pracownik Działu Aparatury Medycznej nr tel. (012) 424 74 54.**

## § 10

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Szpital Uniwersytecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem aportu, chyba że na powyższe wyrazi zgodę Szpital Uniwersytecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## § 11

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Szpital Uniwersytecki ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy w razie niewykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości do 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy w razie nienależytego wykonania umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu oraz § 5 ust. 8 niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku gdy kara umowna osiągnie wartość 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia w przystąpieniu do realizacji naprawy gwarancyjnej lub jej zakończeniu po terminie określonym w § 5 ust. 4 lub ust. 5 niniejszej umowy.
6. W przypadku gdy szkoda przekracza bądź będzie wartością zastrzeżonej kary umownej Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
7. Przed naliczeniem kary umownej Szpital Uniwersytecki może wezwać Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
8. Naliczenie przez Szpital Uniwersytecki kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania informacji o naliczeniu kary do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Szpital Uniwersytecki do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Szpitala Uniwersyteckiego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Naliczenie przez Szpital Uniwersytecki bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Szpital Uniwersytecki może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.  
W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.

## § 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Z zastrzeżeniem formy przewidzianej w ust. 1 niniejszego paragrafu, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:
  - a) zmiany terminu dostawy sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, w przypadku wystąpienia trudności organizacyjnych związanych z pracą Oddziałów Klinicznych i jednostek Szpitala Uniwersyteckiego, w związku koniecznością wykonywania przez te oddziały i jednostki zadań statutowych Szpitala Uniwersyteckiego;
  - b) zmiany terminu uruchomienia sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, w przypadku wystąpienia trudności organizacyjnych związanych z pracą Oddziałów Klinicznych i jednostek Szpitala Uniwersyteckiego, w związku koniecznością wykonywania przez te oddziały i jednostki zadań statutowych Szpitala Uniwersyteckiego;
  - c) obniżenia wynagrodzenia umownego, o którym mowa § 7 ust. 1 niniejszej umowy, spowodowanego obniżeniem ceny netto sprzętu lub obniżeniem stawki VAT;
  - d) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który ma być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
  - e) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
  - f) zmiany podwykonawcy, o którym mowa w § 8a umowy.

## § 13

Strony ustalają poniższe adresy do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy):

Po stronie Szpitala Uniwersyteckiego:  
**ul. Kopernika 36**  
**31-501 Kraków**

Po stronie Wykonawcy:  
.....  
.....

Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

## § 14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi.

## § 15

1. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
2. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Szpitala Uniwersyteckiego.

§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Szpitala Uniwersyteckiego, jeden dla Wykonawcy.

**SZPITAL UNIWERSYTECKI**

**WYKONAWCA**

*Sporządz.* REFERENT  
Dział Prawny  
Sekcja ds. Umów i Obsługi Prawnej  
Szpital Uniwersytecki w Krakowie

*Kamil*  
mgr Kamil Sobiecki





## **Zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Wykonawców) Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie**

*Przedstawione poniżej zasady wynikają z wymagań ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych*

**Ochrona informacji polega na zabezpieczeniu informacji** zbieranej, utrwalanej, wprowadzanej, przetwarzanej, opracowywanej, zmienianej, udostępnianej, przesyłanej i składowanej w systemie informacyjnym przed nieautoryzowanym ujawnieniem, przetwarzaniem, kradzieżą oraz nieuprawnioną modyfikacją lub usunięciem.

Ochrona informacji polega na zapewnieniu jej **poufności, integralności i dostępności**.

- przez **poufność** rozumiemy zapewnienie, iż dostęp do informacji mają tylko i wyłącznie osoby uprawnione.
- poprzez **integralność** rozumiemy zapewnienie, iż informacje nie zostały zmienione lub zniszczone w nieautoryzowany sposób (niezgodny z wewnętrznymi regulacjami).
- poprzez **dostępność** rozumiemy zapewnienie, iż informacje będą dostępne na żądanie uprawnionej do tego osoby.

1. Dostawcy (Wykonawcy) zobowiązują się **akceptować i stosować wszystkie obowiązujące w Szpitalu Uniwersyteckim zasady** związane z bezpieczeństwem informacji - odpowiednio do rodzaju i zakresu przyznanego im dostępu do zasobów informacyjnych.
2. Dostawcy (Wykonawcy) współpracujący ze Szpitalem Uniwersyteckim **odpowiedzialni są w szczególności za:**
  - a. **zapoznanie się z przepisami prawa** w zakresie bezpieczeństwa informacji w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
  - b. **zapewnienie bezpieczeństwa informacji**, w tym przetwarzanych danych osobowych m.in. poprzez ich ochronę przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem,
  - c. **zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji**, a w szczególności danych osobowych, które przetwarzają oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w związku z realizacją umowy zawartej ze Szpitalem Uniwersyteckim,
  - d. **stosowanie środków technicznych i organizacyjnych** zapewniających ochronę informacji,
  - e. **informowanie Administratora Bezpieczeństwa Informacji Szpitala Uniwersyteckiego** o każdym zauważonym przypadku naruszenia bezpieczeństwa.

**Administrator Bezpieczeństwa Informacji** – pracownik odpowiedzialny za bezpieczeństwo informacji, nadzorujący przestrzeganie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

3. W przypadku stwierdzenia **naruszenia bezpieczeństwa informacji** Dostawca (Wykonawca) współpracujący ze Szpitalem Uniwersyteckim jest zobowiązany:

- a. **powiadomić Administratora Bezpieczeństwa Informacji** o podejrzeniu lub fakcie naruszenia bezpieczeństwa informacji w szczególności ochrony danych osobowych i powiadomić osoby odpowiedzialne za realizację umowy,
  - a. **powstrzymać się od wszelkich działań** mogących utrudnić ustalenie okoliczności naruszenia,
  - b. **przygotować notatkę** opisującą naruszenie bezpieczeństwa informacji.
- 4. W trakcie realizacji umowy zawartej ze Szpitalem Uniwersyteckim osoba odpowiedzialna za realizację tej umowy ze strony Szpitala Uniwersyteckiego w porozumieniu z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji może uznać za konieczne i zażądać podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu poufności przez Pracowników Dostawcy (Wykonawcy).**

## **Podstawowe zasady obowiązujące Wykonawców na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie**

*Przedstawione poniżej zasady wynikają z wdrożenia w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ), w tym w szczególności wymagań norm: ISO 14001:2005 i OHSAS 18001:2007*

### **I. Zasady dotyczące BHP i bezpieczeństwa ppoż.**

1. Wszelka komunikacja, zarówno piesza jak i kołowa, musi odbywać się po wytyczonych szlakach.
2. Należy stosować się do znaków informacyjnych znajdujących się na terenie Szpitala.
3. W czasie prowadzonych prac nie wolno zastawiać dróg przeciwpożarowych i wyjść ewakuacyjnych.
4. Teren budowy i remontu musi być oznaczony w sposób czytelny i zabezpieczony przed dostępem osób postronnych.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa i czystość w miejscu prowadzonych prac.
6. Wszelkie wątpliwości dotyczące przepisów BHP należy konsultować bezpośrednio z Kierownikiem Sekcji ds. BHP i ppoż Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie (tel. 12 424 74 95, 782 780 030).
7. W przypadku zauważenia pożaru lub innego miejscowego zagrożenia należy:
  - o zauważonym zagrożeniu niezwłocznie powiadomić pracownika Szpitala lub portiera,
  - zaalarmować osoby znajdujące się w rejonie zagrożenia oraz Straż Pożarną (nr tel. 998 lub 112),
  - przystąpić niezwłocznie, przy użyciu miejscowych środków gaśniczych, do gaszenia pożaru,
  - podporządkować się poleceniom Kierującego Akcją Ratowniczą,
  - w razie konieczności ewakuować się z zagrożonego obiektu oraz udzielić pomocy przy ewakuacji innych osób i mienia.
8. W przypadku konieczności prowadzenia prac niebezpiecznych pod względem pożarowym, należy powiadomić o tym fakcie Z-cę Dyrektora ds. Infrastruktury, który wyznaczy Koordynatora do nadzoru działań organizacyjnych związanych z prowadzonymi pracami (tel. do sekretariatu Z-cy Dyrektora ds. Infrastruktury 12 424 70 05).

### **II. Zasady dotyczące zapobiegania zakażeniom szpitalnym**

1. Każdy Wykonawca przed realizacją zadania na terenie jednostki medycznej Szpitala, zobowiązany jest do:
  - uzgodnienia terminu wejścia do jednostki medycznej Szpitala,
  - zgłoszenia się do osoby koordynującej/pełniącej dyżur w tej jednostce (np. pielęgniarki, lekarza, diagnosty), która potwierdza że dane zadanie możliwe jest do wykonania w tym momencie (priorytet działań medycznych) lub wskazuje inny termin realizacji zadania,
  - zapoznania się z zasadami i sposobem postępowania adekwatnym do miejsca wykonywania zadania (jeśli wymaga tego rodzaj zadania) – za zapoznanie Wykonawcy z w/w zasadami odpowiada osoba koordynująca/pełniąca dyżur w tej jednostce,
  - w razie konieczności odbycia instruktażu dotyczącego higienicznego mycia i higienicznej dezynfekcji rąk oraz do zastosowania środków ochrony indywidualnej w zależności od ryzyka i zagrożenia np.: izolacja pacjenta - za przeprowadzenie tego instruktażu oraz za przekazanie Wykonawcy w/w środków odpowiada osoba koordynująca/pełniąca dyżur w tej jednostce.
2. W przypadku ekspozycji zawodowej\* Wykonawca, ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia zdarzenia osobie koordynującej w danej jednostce medycznej, która podejmuje działania zgodne z obowiązującą w Szpitalu procedurą.

\*ekspozycja zawodowa - narażenie na zakażenie drobnoustrojami chorobotwórczymi, na skutek kontaktu z materiałem biologicznym, w trakcie wykonywania pracy zawodowej

### III. Zasady dotyczące postępowania z odpadami (ochrona środowiska)

1. W Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie obowiązuje procedura postępowania z odpadami medycznymi, niebezpiecznymi, innymi niż niebezpieczne, komunalnymi oraz tzw. „frakcją suchą”, gruzem, wielkimi gabarytami oraz szkłem.
2. Szczegółowy wykaz odpadów znajduje się w odpowiednich *Katalogach odpadów*, dostępnych u pracownika Działu Eksploatacji – tel. 12 424 70 23, 693 190 623 lub innych pracowników odpowiedzialnych za nadzór nad firmami zewnętrznymi i prawidłową segregację odpadów w poszczególnych jednostkach/komórkach organizacyjnych Szpitala.
3. W przypadku wykonywania usługi w jednostce medycznej Szpitala Wykonawca zobowiązany jest do segregacji odpadów zgodnie z zamieszczonym poniżej schematem.

#### Segregacja odpadów obowiązująca na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie

WOREK						
		ŻÓŁTY	NIEBIESKI	ZIELONY		
		ODPADY MEDYCZNE	ODPADY KOMUNALNE	PAPIER	PLASTIK	STYROPIAN
<i>niebezpieczne pod względem biologicznym</i>	<i>niebezpieczne pod względem biologicznym i chemicznym</i>	<i>niebezpieczne pod względem chemicznym</i>	suche/mokre	segregacja zgodnie z opisem na koszach		
<b>przykłady:</b>	<b>przykłady:</b>	<b>przykłady:</b>	<b>przykłady:</b>	<b>przykłady:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ środki ochrony indywidualnej po zużyciu</li> <li>▪ odpady z diagnozowania, leczenia i profilaktyki medycznej, które zawierają żywe drobnoustroje chorobotwórcze lub ich toksyny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odpady o ostrych końcach i krawędziach: igły, skalpele, ampułki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odpady po lekach cytostatycznych i cytotoksycznych (dotyczy oddziałów onkologicznych)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ręczniki papierowe po użyciu,</li> <li>▪ zużyte opakowania po herbacie ekspresowej</li> <li>▪ opakowania styropianowe po spożytych posiłkach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ karton, papier z niszczarek (papier),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ butelki „PET”, zakrętki, folie, worki, reklamówki (plastik)</li> <li>▪ opakowania po igłach, strzykawkach (plastik)</li> <li>▪ kartony po mleku, sokach (plastik)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ opakowania po napojach (szkło)</li> </ul>

4. Wykonawcy w tym Firmy wykonujące różnego typu prace remontowo-budowlane, konserwacyjne, usługi serwisowe, inne usługi na rzecz Szpitala są zobowiązani do usuwania odpadów we własnym zakresie (np. karton, folia, wymontowane podzespoły elektroniczne, rękawiczki jednorazowego użytku – karetki gruz, odpady poremontowe).
5. W przypadku gdy podczas remontów lub innych prac na rzecz Szpitala powstanie złom, Wykonawca ma obowiązek zawieźć złom do ZPZ „Złomex”. Wywóz złomu odbywa się na podstawie dokumentu WZ wystawionego przez pracownika Działu Eksploatacji – tel. 12 424 70 23, 693 190 623.

W przypadku wycieku oleju czy innej substancji z pojazdu należącego do Wykonawcy, jest on zobowiązany do zgłoszenia tego faktu osobie nadzorującej umowę ze strony Szpitala, oraz do jej usunięcia. Szpital zapewnia Wykonawcy możliwość zneutralizowania wycieku. Wszelkich informacji udziela pracownik Działu Eksploatacji

tel. 12 424 70 23, 693 190 623 oraz pracownik Sekcji ds. BHP i ppoż – tel. 12 424 70 15.