

UMOWA (wzór)

zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

Szpitałem Uniwersyteckim w Krakowie, z siedzibą w Krakowie przy ul. Kopernika 36, 31-501 Kraków, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024155, reprezentowanym przez:

Zastępcę Dyrektora ds. Finansowych – **Bolesława Gronusia** na podstawie pełnomocnictwa z dnia 27 kwietnia 2018 r.,

przy kontrasygnacie

Głównego Księgowego – **Doroty Lechowicz**,

zwanym dalej „*Szpitałem Uniwersyteckim*”,

a

.....
Zwaną/ym dalej „*Wykonawcą*” reprezentowaną/ym przez:

.....

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr: **DFP.271.145.2020.AB** w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Definicje

Dni robocze - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;

NSSU – Nowa Siedziba Szpitala Uniwersyteckiego, lokalizacja: województwo małopolskie, powiat krakowski, gmina Kraków, miasto Kraków, ul. Jakubowskiego 2;

SU – siedziba Szpitala Uniwersyteckiego, lokalizacja: województwo małopolskie, powiat krakowski, gmina Kraków, miasto Kraków, ul. Kopernika, Śniadeckich, Botaniczna 3, Lenartowicza 14, Olszańska 5, Skawińska 8;

CUMRiK – Centrum Urazowe Medycyny Ratunkowej i Katastrof, Szpital Uniwersytecki w Krakowie, ul. Kopernika 50.

Przedmiot Umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest „**świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, świadczenie dostępu do Internetu, dzierżawa niekomutowanych**

torów telekomunikacyjnych, świadczenie usług transmisyjnych w zakresie dzierżawy łącza do transmisji danych oraz rozbudowa istniejącego systemu centralnego posiadanego przez Zamawiającego wraz z kompleksową dostawą wszystkich niezbędnych urządzeń”, zwanej dalej „usługą”.

2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ), oznaczony jako Załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Specyfikacja),
 - b) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy, oznaczona jako Załącznik nr 1 do Specyfikacji,
 - c) Załącznik nr 3 – Wykaz numerów i ich lokalizacji, oznaczony jako Załącznik nr 2a do SOPZ,
 - d) Załącznik nr 4 – Wykaz torów telekomunikacyjnych niekomutowanych wraz ze specyfikacją i relacjami, oznaczony jako Załącznik nr 2b do SOPZ,
 - e) Załącznik nr 5 - ofertowy arkusz cenowy, oznaczony jako Załącznik nr 2c do SOPZ,
 - f) Załącznik nr 6 – Plan studni teletechnicznych, oznaczony jako Załącznik nr 2d do SOPZ,
 - g) Załącznik nr 7 – Plan piwnic CUMRiK, oznaczony jako Załącznik nr 2e do SOPZ,
 - h) Załącznik nr 8 – Plan nieruchomości SU, oznaczony jako Załącznik nr 2f do SOPZ,
 - i) Załącznik nr 9 – Plan nieruchomości SU – ul. Skawińska 8, oznaczony jako Załącznik nr 2g do SOPZ,
 - j) Załącznik nr 10 – Specyfikacja urządzeń, oznaczony jako Załącznik nr 2h do SOPZ,
 - k) Załącznik nr 11 – Specyfikacja systemu centralowego, oznaczony jako Załącznik nr 2i do SOPZ,
 - l) Załącznik nr 12 – Schemat połączeń central w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie (stan na 02.09.2020 r.), oznaczony jako Załącznik nr 2j do SOPZ,
 - m) Załącznik nr 13 – „Podstawowe zasady obowiązujące Wykonawców na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” oraz „Podstawowe zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Wykonawców) na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” – <https://www.su.krakow.pl/zasady-funkcjonowania>,
 - n) Załącznik nr 14 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osób, których dane Wykonawca udostępnił Szpitalowi Uniwersyteckiemu w związku z realizacją Umowy
 - o) *Załącznik nr 15 - Oświadczenie Wykonawcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą o nieposiadaniu firmowego rachunku bankowego.¹*
3. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się i przeanalizował treść załączników stanowiących integralną część Umowy, udostępnionych przez Szpital Uniwersytecki w Krakowie na oficjalnej stronie Szpitala Uniwersyteckiego: <https://www.su.krakow.pl/zasady-funkcjonowania>, a to: „Podstawowe zasady obowiązujące Wykonawców na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” oraz „Podstawowe zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Wykonawców) na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” i nie zgłasza oraz nie zgłosił do nich żadnych zastrzeżeń oraz, że zna wynikające z nich wymagania w zakresie prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się przestrzegać zasad wynikających z tych dokumentów podczas realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy do zachowania procedur i instrukcji obowiązujących w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie, w tym m.in. spełniających wymagania norm ISO 14001:2015 i ISO 45001:2015, których opis zawiera załącznik nr 13 do Umowy.
5. W związku z zorganizowanym procesem przenosin Szpitala Uniwersyteckiego do NSSU i możliwymi zmianami w zakresie procedur i instrukcji obowiązujących w Szpitalu

¹ Dotyczy Wykonawcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.

Uniwersyteckim w Krakowie, w tym norm o których mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się przed podjęciem realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z informacjami o zmianach norm i procedur obowiązujących na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie udostępnianych przez Szpital Uniwersytecki w Krakowie na oficjalnej stronie Szpitala Uniwersyteckiego: <https://www.su.krakow.pl/zasady-funkcjonowania>.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w Specyfikacji wraz z załącznikami oraz postanowieniami oferty złożonej w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **DFP.271.145.2020.AB**.
7. Szpital Uniwersytecki udostępni Wykonawcy wszelkie informacje, dokumentację i pomieszczenia niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1. Wszelkie trudności związane z brakiem dostępu do informacji, dokumentacji lub pomieszczeń muszą być zgłaszane Szpitalowi Uniwersyteckiemu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W braku takiego zgłoszenia przyjmuje się, iż udostępnienie informacji, dokumentacji i pomieszczeń zostało prawidłowo zrealizowane przez Szpital Uniwersytecki.
8. Szpital Uniwersytecki nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania umowy.

Zobowiązania Wykonawcy i Reklamacje

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z załącznikami do niniejszej Umowy. Przez należyte wykonanie usług należy rozumieć postępowanie Wykonawcy zgodne, w szczególności, z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy.
2. Przedmiotem umowy jest wykonanie czynności przygotowawczych określonych w pkt 2.9 Załącznika nr 1 oraz w ust. 4 i ust. 5 niniejszego paragrafu, dostawy urządzeń, a także świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - a. telefonii stacjonarnej (drogą kablową) w zakresie telefonicznych połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych generowanych z lokalizacji Szpitala Uniwersyteckiego (SU),
 - b. świadczenia dostępu do Internetu na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego w budynkach jego działalności,
 - c. dzierżawy niekomutowanych torów telekomunikacyjnych,
 - d. świadczenia usług transmisyjnych w zakresie dzierżawy łącza do transmisji danych (tzw. ciemne włókno na ciągłym odcinku w całej relacji) typu punkt – punkt w relacji określonej w punktach od 2.1.4.1.-2.1.4.7. Załącznika nr 1 do umowy.
3. rozbudowy istniejącego systemu centralowego posiadanego przez Zamawiającego tj. Avaya IP Office 500 v2 R11 wraz z kompleksową dostawą wszystkich niezbędnych urządzeń (w tym aparatów telefonicznych i bramek VoIP do podłączenia urządzeń typu FAX), licencji, konfiguracją urządzeń centralowych (określonych w załączniku nr 11 do umowy) (w tym również demontażem obecnie zainstalowanych elementów) i montażem, wraz z pełną konfiguracją dostarczonych aparatów telefonicznych IP oraz bramek VoIP (specyfikacja wg załącznika nr 10 do umowy), montażem, testowaniem, uruchomieniem i instalacją telefonicznych, i światłowodowych kabli teletransmisyjnych wraz z niezbędnym osprzętem, modernizacją krosu telefonicznego (strony centralowej/stacyjnej), tak aby osiągnąć stan systemu „gotowy do pracy” (dwukierunkowa łączność telefoniczna pomiędzy systemem

telefonicznym dostarczonym przez Wykonawcę, jak i posiadanym przez Zamawiającego) oraz rekonfiguracją obecnego systemu centralowego Zamawiającego i rekonfiguracją łączy telefonicznych (zwłaszcza ISDN i kierowanie ruchu), uruchomieniem numeracji skróconej posiadanej przez Zamawiającego – szczegółowy zakres prac został opisany w załączniku nr 11 do umowy.

4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy zobowiązany jest do udzielenia lub pozyskania dla Szpitala Uniwersyteckiego niewyłącznej, nieodwołalnej (za wyjątkiem sytuacji, gdy dojdzie do naruszenia prawa) nieograniczonej w czasie i miejscu licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania z dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń i uruchomionych funkcjonalności zgodnie z jego przeznaczeniem. Zakres licencji określa załącznik nr 11 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest w Etapie I do dokonania wszelkich czynności przygotowawczych (niezbędne instalacje przyłączeniowe do własnej infrastruktury sieciowej, montaż i konfiguracja urządzeń, w tym również konfiguracja centrali Szpitala Uniwersyteckiego w siedzibie SU) i gotowości do uruchomienia świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalizacji SU – maksymalnie 30 dni, nie później niż do 15.01.2021 r. do godz. 12.00 dla usług wymienionych w punktach od 2.6.1 do 2.6.11 Załącznika nr 1 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest w Etapie II do dokonania wszelkich czynności przygotowawczych (niezbędne instalacje przyłączeniowe do własnej infrastruktury sieciowej, montaż i konfiguracja urządzeń, w tym również konfiguracja central telefonicznych Zamawiającego w siedzibie SU) i gotowość do uruchomienia świadczenia usług telekomunikacyjnych i/lub instalacji dedykowanego światłowodowych łączy dzierżawionych oraz pośredniczących i/lub dedykowanego systemu centralnego oraz aparatów telefonicznych IP w lokalizacjach oraz datach wskazanych w punktach od 2.9.2.1 – 2.9.2.8 Załącznika nr 1 do umowy.
7. Zamówienie w zakresie przedmiotu umowy będzie wykonywane **od godz. 12:00 dnia 15.01.2021 r. do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego, nie dłużej jednak niż do godz. 24:00 dnia 15.12.2024 r.**
8. W związku z planowanym w okresie objętym niniejszą umową przeniesieniem działalności Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie do nowej lokalizacji na ul. Jakubowskiego 2 w Krakowie (do NSSU) – Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a. przeniesienia części usług do budynku CUMRiK,
 - b. i/lub przeniesienia części usług do budynku NSSU,
 - c. i/lub rezygnacji z usług/części usług,
 - d. i/lub zastrzega sobie możliwość do przeniesienia usług/części usług na inny podmiot/podmioty.
9. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z obwieszczeniem Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 14 września 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy *Prawo telekomunikacyjne* i ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*.
10. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia w czasie trwania umowy, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę z zapewnieniem wysokiej jakości usług i połączeń tj. poprawności wybierania numerów w kierunku wychodzącym i przychodzącym, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
11. Wykonawca gwarantuje dostępność usług w skali każdego danego miesiąca (SLA) kalendarzowego na poziomie nie mniejszym niż 99,95%. Dostępność usług obliczana będzie zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. 2.43 Załącznika nr 1 do umowy.

12. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania awarii na *bezpłatny numer telefonu Wykonawcy lub bezpłatną/płatną (wg publicznie dostępnego cennika Wykonawcy) infolinię (BOK)*² pod numerem/-ami: (czynne całą dobę przez 365 dni w roku, również w dni ustawowo wolne od pracy) - przy czym numery te będą również dostępne w przypadku zgłaszania awarii z telefonu komórkowego – w przeciwnym razie Wykonawca przekaze Szpitalowi Uniwersyteckiemu również taki numer telefoniczny BOK, osiągalny z sieci komórkowej. *Oprócz tego Szpital Uniwersytecki dopuszcza dokonywanie zgłoszeń faksem pod następującymi numerami:, fax:lub elektronicznie na adres e-mail:.....*³
13. Za dzień i godzinę zgłoszenia awarii przyjmuje się dzień i godzinę otrzymania zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Wykonawcy, zgodnie z ust. 12 niniejszego paragrafu, *lub dzień i godzinę nadania faksu lub wysłania wiadomości elektronicznej zawierającej zgłoszenie zgodnie z ust. 12 niniejszego paragrafu*⁴.
14. Przystąpienie do usuwania awarii nastąpi w przeciągu **1 godziny** od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 12 i 13 powyżej. Naprawa nastąpi najpóźniej w przeciągu **4 godzin** od zgłoszenia Wykonawcy tego faktu. Wykonawca zapewnia dostępność usługi usuwania awarii przez 24h/dobę, 365 dni w roku, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy.
15. W przypadku reklamacji dotyczącej faktury Szpital Uniwersytecki wymieni kwestionowaną pozycję i kwotę. Obowiązek zapłaty objętej reklamacją kwoty traktowanej jako należność sporna, zostaje w takim przypadku zawieszony do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
16. W przypadku reklamacji obejmujących zgłoszenia inne niż awarie, o których mowa w ust. 15 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu pisemnej odpowiedzi zawierającej stanowisko Wykonawcy w sprawie reklamacji, uzasadnienie faktyczne i prawne, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od daty wniesienia reklamacji. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, reklamację uważa się za uwzględnioną z dniem następującym po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim.

Ochrona Danych Osobowych

§ 3

1. Wykonawca oraz osoby, z pomocą których Wykonawca wykonuje zobowiązanie, nie są uprawnione do przetwarzania danych osobowych, których administratorem lub przetwarzającym jest Szpital Uniwersytecki, z zastrzeżeniem ust. 3, w szczególności osoby te mają bezwzględny zakaz wglądu do danych osobowych, w szczególności zawartych w dokumentacji medycznej, znajdujących się w pomieszczeniach i systemach informatycznych Szpitala Uniwersyteckiego, ich kopiowania lub utrwalania jakąkolwiek metodą, pod rygorem odpowiedzialności karnej za niezgodne z prawem przetwarzanie danych.
2. Przebywanie osób, o których mowa w ust. 1, w obszarze, w którym przetwarzane są dane osobowe, w szczególności zawarte w dokumentacji medycznej, jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie i w obecności osoby upoważnionej do przetwarzania danych osobowych.
3. Strony są niezależnymi administratorami danych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

² Zapis zależny od złożonej przez Wykonawcę oferty.

³ Zapis zależny od złożonej przez Wykonawcę oferty.

⁴ Zapis zależny od złożonej przez Wykonawcę oferty

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako "RODO") w stosunku do danych osobowych dotyczących osób, z pomocą których wykonują Umowę. Strony udostępnią sobie dane osobowe osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Stron, jakim jest wykonanie Umowy. Strony zobowiązane są do zapewnienia skutecznej i należytej ochrony danych osobowych, do których uzyskały dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, jak również do niewykorzystywania tych danych do celów innych niż realizacja Umowy. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w zakresie i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować w imieniu Szpitala Uniwersyteckiego obowiązek informacyjny, wobec osób, których dane udostępnił Szpitalowi Uniwersyteckiemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 14 RODO. Klauzula obowiązku informacyjnego Szpitala Uniwersyteckiego stanowi załącznik nr 14 do Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać osoby, z pomocą których wykonuje Umowę, z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych, które mogłyby powziąć przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, w okresie jej obowiązywania jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

Zobowiązania Szpitala Uniwersyteckiego

§ 4⁵

1. Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za cały należycie wykonany przedmiot Umowy, zrealizowany w sposób w niej opisany, kwotę w maksymalnej wysokości: **brutto:** zł (słownie złotych:/100).

⁵ W przypadku wyboru oferty prowadzącego do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług § 4 ust. 1 i 2 otrzymają następujące brzmienie:

„1. Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za cały należycie wykonany przedmiot Umowy, zrealizowany w sposób w niej opisany kwotę w maksymalnej wysokości netto: zł (słownie złotych:/100).

Podatek VAT zostanie przez Zamawiającego naliczony przy zastosowaniu ...% stawki VAT, a następnie odprowadzony do urzędu skarbowego.

2. Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie na podstawie faktury, wystawianej do 10 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym wykonany został przedmiot niniejszej umowy. Na miesięczne wynagrodzenie składać się będzie:

- a) stałe ceny za miesięczne abonamenty aktywnych usług, o których mowa w pkt 1-11 załącznika nr 5 do niniejszej umowy (ofertowy arkusz cenowy) – wliczane zgodnie z harmonogramem (krotnością) wskazanym w załączniku nr 5.
- b) kwota za wykonane połączenia stanowiąca iloczyn stawki netto i czasu trwania połączeń (obliczanego z dokładnością do 1 sekundy) powiększany o należyty podatek od towarów i usług VAT.

Abonament, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmować będzie wszystkie koszty prawidłowo wykonanych usług (w tym m. in.: koszt opłaty instalacyjnej i aktywacji, koszt robót instalacyjno-montażowych, instalacji wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usług i ich konfiguracji – w tym konfiguracji także wszelkich centrali telefonicznych Szpitala Uniwersyteckiego oraz zapewnienie świadczenia usług według wytycznych wskazanych w SOPZ (i wszystkich jego załącznikach), stały, całodobowy dostęp do PSTN).”

2. W ramach kwoty, o której mowa w ust. 1 Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie na podstawie faktury wystawianej do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonany został przedmiot niniejszej umowy. Na miesięczne wynagrodzenie składać się będą:
 - a. stałe ceny za miesięczne abonamenty aktywnych usług, o których mowa w pkt 1-11 załącznika nr 5 do niniejszej umowy (ofertowy arkusz cenowy) – wyliczane zgodnie z harmonogramem (krotnością) wskazanym w załączniku nr 5.
 - b. kwota za wykonane połączenia stanowiąca iloczyn stawki netto i czasu trwania połączeń (obliczanego z dokładnością do 1 sekundy) powiększany o należny podatek od towarów i usług VAT.Abonament, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmować będzie wszystkie koszty prawidłowo wykonanych usług (w tym m. in.: koszt opłaty instalacyjnej i aktywacji, koszt robót instalacyjno-montażowych, instalacji wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usług i ich konfiguracji – w tym konfiguracji także wszelkich centrali telefonicznych Szpitala Uniwersyteckiego oraz zapewnienie świadczenia usług według wytycznych wskazanych w SOPZ (i wszystkich jego załącznikach), stały, całodobowy dostęp do PSTN).
3. Szpital Uniwersytecki oświadcza, że dokonuje płatności w modelu split payment. W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada firmowego rachunku bankowego zobowiązany jest do każdej faktury dostarczać oświadczenie stanowiące załącznik nr 15.⁶
4. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania stałości abonamentu przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
5. Kwota wynagrodzenia umownego nie może ulec zmianie na niekorzyść Szpitala Uniwersyteckiego. Powyższe nie dotyczy okoliczności określonych w art. 142 ust. 5 PZP tj. zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3- 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.Warunkiem wprowadzenia powyższych zmian jest wykazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej, iż zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy. Powyższe zmiany obowiązywać będą od daty wejścia w życie aktów prawnych wprowadzających powyższe zmiany.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Szpital Uniwersytecki wymaga pisemnego uzasadnienia z uwzględnieniem szczegółowego wykazania jak wprowadzona zmiana wpływa na koszty wykonania przedmiotu umowy. W celu wprowadzenia zmian, o których mowa w niniejszym ustępie Wykonawca przygotowuje, a następnie przesyła na adres e-mailowy: dop@su.krakow.pl projekt stosownego aneksu do umowy. § 12 umowy stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu fakturę w wersji papierowej lub w wersji elektronicznej (format PDF) na adres pkaczara@su.krakow.pl. Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych zawarty zostanie na jednej fakturze. Faktury wystawiane będą nieodpłatnie, będą rzetelne, czytelne i nie będą wymagały stosowania żadnych przeliczeń w celu uzyskania wysokości stawek za połączenia i za abonament.

⁶ Dotyczy Wykonawcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.

8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu, comiesięcznie i nieodpłatnie, biling, o którym mowa w pkt. 2.37 i 2.38 Załącznika nr 1. Biling będzie dostępny dla Szpitala Uniwersyteckiego najpóźniej 7 dni od daty wystawienia faktury za okres rozliczeniowy, którego dotyczy faktura.
9. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w ciągu 60 dni od daty otrzymania przez Szpital Uniwersytecki prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem § 2 ust. 15 umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nie wstrzymywania wykonywania przedmiotu niniejszej umowy do czasu zapłaty zobowiązań Szpitala Uniwersyteckiego, nie dłużej jednak niż 60 dni liczonych od dnia upływu terminu płatności zaległego wynagrodzenia. Skorzystanie przez Wykonawcę z możliwości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wymaga uprzedniego złożenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu oświadczenia w tym przedmiocie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku Szpitala Uniwersyteckiego.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 5

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Szpital Uniwersytecki ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w razie niewykonania umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości do 10% kwoty brutto faktury, której dotyczy naruszenie, w razie nienależytego wykonania czynności wynikających z niniejszej umowy oraz z załączników do umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,2% kwoty brutto faktury, której dotyczy naruszenie za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w realizacji zobowiązania, o którym mowa w punkcie 2.44 Załącznika nr 1.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania czynności przygotowawczych dla etapu I do dnia 15.01.2021 dla usług wymienionych w punktach od 2.6.1 do 2.6.11 Załącznika nr 1 oraz dla etapu II w datach wskazanych w punktach od 2.9.2.1 – 2.9.2.8 Załącznika nr 1 lub rozpoczęcia świadczenia usług tj. od 15.01.2021 r., Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
7. Przed naliczeniem kary umownej Szpital Uniwersytecki może wezwać Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
8. Naliczenie przez Szpital Uniwersytecki kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania w/w dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej.

Brak terminowej zapłaty uprawnia Szpital Uniwersytecki do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Szpitala Uniwersyteckiego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

9. Naliczenie przez Szpital Uniwersytecki bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
10. Kary umowne, o których mowa w Umowie, podlegają sumowaniu.

§5a⁷

1. Wykonawca oświadcza, że *zamierza/ nie zamierza* powierzyć podwykonawcom realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. *Szpital Uniwersytecki wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.*
3. *Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców oraz osób trzecich z pomocą których wykonuje zobowiązanie w takim samym stopniu, jakby to były działania lub zaniechania jego własne.*
4. Z zastrzeżeniem formy przewidzianej w § 13 ust. 1 Umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

Poufność

§ 6

1. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Szpital Uniwersytecki są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Szpitala Uniwersyteckiego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Szpitala Uniwersyteckiego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Szpitala Uniwersyteckiego.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy,
 - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) innych informacji prawnie chronionych,

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest

⁷ Zapis uzależniony od oferty złożonej przez Wykonawcę

objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

Okres obowiązywania umowy

§ 7

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego, nie dłużej jednak niż **do godz. 24:00 dnia 15.12.2024 r.**

Rozwiązanie umowy

§ 8

1. Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę, a w szczególności gdy mimo dwukrotnego pisemnego wezwania do należytego wykonania umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, Wykonawca nie uczynił tego w wyznaczonym terminie. W tym przypadku Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) lub roszczenie oparte na innej podstawie prawnej poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania Umowy. Rozwiązanie umowy na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia obowiązkowi zapłaty kar umownych.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Szpital Uniwersytecki może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.

Postanowienia wspólne

§ 9

1. Strony zobowiązują się do koordynowania i bieżącej kontroli właściwego wykonywania usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają ze osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy będą:
 - a. po stronie Wykonawcy –
 - b. po stronie Szpitala Uniwersyteckiego – Kierownik Działu Informatyki – Paweł Kaczara nr tel. 12/ 424-71-01/12 400-12-80, e-mail: pkaczara@su.krakow.pl lub Kierownik Sekcji Wsparcia Użytkowników w Dziale Informatyki – Łukasz Stachurski, nr tel. 12 400-10-70, e-mail: lstachurski@su.krakow.pl.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować czynności prawnych mających na celu zmianę wierzyciela (w szczególności zawierać umowy przelewu), chyba że na powyższe wyrazi zgodę

Szpital Uniwersytecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

2. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem aportu, chyba że na powyższe wyrazi zgodę Szpital Uniwersytecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

§ 11

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy lub załączników do umowy, o których mowa w § 1 ust. 2, a postanowieniami wszelkich regulaminów lub cenników obowiązujących u Wykonawcy rozstrzygające i mające pierwszeństwo są postanowienia niniejszej umowy oraz tych załączników stanowiących jej integralną część.

Postanowienia końcowe

§ 12

Strony ustalają, iż adresami właściwymi do korespondencji są adresy wskazane w komparycji Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

§ 13

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następującym zakresie
 - a) obniżenia kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1, w przypadku obniżenia cen jednostkowych, o których mowa w załączniku nr 5 do umowy lub w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) zmiany załączników do niniejszej umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - c) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Szpitala Uniwersyteckiego, w przypadku gdy Wykonawca zwróci się z uzasadnionym wnioskiem o zmianę ww. terminu
 - d) zmiany terminu dokonania czynności, o których mowa w § 2 ust. 5 i ust. 6 umowy w przypadku braku udostępnienia Wykonawcy informacji, dokumentacji lub pomieszczeń określonych w § 1 ust. 7 umowy lub w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - e) zmiany sposobu wykonania umowy gdy jest niezbędna, o ile zmiana taka jest korzystna dla Szpitala Uniwersyteckiego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
 - f) zmiany terminu realizacji wskazanych w umowie, w szczególności w przypadku wystąpienia trudności organizacyjnych związanych z pracą Oddziałów Klinicznych i jednostek Szpitala Uniwersyteckiego, w związku koniecznością wykonywania przez te oddziały i jednostki zadań statutowych Szpitala Uniwersyteckiego lub wynikających z obowiązujących Szpital Uniwersytecki aktów administracyjnych związanych z sytuacją epidemiologiczną wywołaną wirusem SARS-CoV-2.
 - g) zmiany Umowy wynikłych ze zmian obowiązujących przepisów prawa lub decyzji administracyjnych;

- h) podwykonawstwa, o którym mowa w § 5a, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi.

§ 15

1. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
2. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Szpitala Uniwersyteckiego.

§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Szpitala Uniwersyteckiego, jeden dla Wykonawcy.

SZPITAL UNIWERSYTECKI

WYKONAWCA

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB, KTÓRYCH DANE WYKONAWCA
UDOSTĘPNIŁ SZPITALOWI UNIWERSYTECKIEMU W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY**

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) (zwanego dalej „RODO”) informuję, iż:

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie (zwany dalej „Szpitalem”), adres: ul. Mikołaja Kopernika 36, 31-501 Kraków, telefon 12 424 70 00, e-mail: info@su.krakow.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych:

Szpital powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan się skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. Dane kontaktowe: adres e-mail: dane.osobowe@su.krakow.pl, tel. 12 424 71 17.

3. Informacja o źródle danych

Szpital uzyskał Pani/Pana dane osobowe od Wykonawcy wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, tj.:....., w zakresie, który może obejmować: imię i nazwisko, dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe.

4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Szpital będzie przetwarzać Pani/ Pana dane osobowe do celów wynikających z uzasadnionych interesów prawnych obejmujących realizację umowy z Wykonawcą, w imieniu którego Pani/Pan działa, w myśl art. 6 ust. 1 pkt f RODO.

5. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- pracownikom i współpracownikom Szpitala posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych Kontrahentów w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych;
- dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Szpitala (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych);
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Szpital nie planuje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein) i organizacji międzynarodowych.

7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy zawartej ze Wykonawcą, w imieniu którego Pani/Pan działa, a następnie przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej lub podatkowej lub przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa.

8. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:

Na warunkach określonych w RODO przysługuje Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełniania danych niekompletnych, prawo usunięcia danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:

Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Pani /Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania.

Miejscowość, data

Oświadczenie

Dotyczy:
faktury nr

z dnia

na kwotę

Oświadczam, że prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą oraz nie posiadam firmowego rachunku bankowego. Rachunek wskazany na fakturze jest prywatnym rachunkiem oszczędnościowo rozliczeniowym.

Podpis Wykonawcy