NSSU.DFP.271.13.2020.AM

Załącznik nr 1a do specyfikacji

Załącznik nr …… do umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**dostawa robota do produkcji cytostatyków dla apteki w Nowej Siedzibie Szpitala Uniwersyteckiego (NSSU)**

Uwagi i objaśnienia:

* Parametry określone jako „tak” są parametrami granicznymi. Udzielenie odpowiedzi „nie” lub innej nie stanowiącej jednoznacznego potwierdzenia spełniania warunku będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
* Parametry o określonych warunkach liczbowych ( „=>” lub „<=” ) są warunkami granicznymi, których niespełnienie spowoduje odrzucenie oferty. Wartość podana przy w/w oznaczeniach oznacza wartość wymaganą.
* Wykonawca zobowiązany jest do podania parametrów w jednostkach wskazanych w niniejszym opisie.
* Wykonawca gwarantuje niniejszym, że sprzęt jest fabrycznie nowy (rok produkcji: nie wcześniej niż 2020), nieużywany, kompletny i do jego uruchomienia oraz stosowania zgodnie z przeznaczeniem nie jest konieczny zakup dodatkowych elementów i akcesoriów. Żaden aparat ani jego część składowa, wyposażenie, etc. nie jest sprzętem rekondycjonowanym, powystawowym i nie był wykorzystywany wcześniej przez innego użytkownika.

- W przypadku punktacji proporcjonalnej ocena jest przeprowadzana w sposób następujący: oferta zawierająca najkorzystniejszą wartość otrzymuje maksymalną liczę punktów, wszystkie pozostałe proporcjonalnie mniej w stosunku do najkorzystniejszej wartości.

- Gdziekolwiek w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przywołane są normy, lub nazwy własne lub znaki towarowe lub patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1 – Przedmiot zamówienia** | | | | | |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Liczba sztuk** | **Nazwa i typ/model/**  **Producent/Kraj produkcji** | **Rok produkcji**  (nie wcześniej niż 2020) | **Klasa wyrobu medycznego** (jeżeli dotyczy): |
| 1. | **Robot do produkcji cytostatyków** | 1 |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Tabela 2 – Wycena** | |
|  | **A: Cena brutto sprzętu****(w zł):** |  |
|  | **B: Cena brutto dostawy, instalacji** **i uruchomienia sprzętu (w zł):** |  |
|  | **C: Cena brutto szkoleń (w zł):** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **A+ B + C: Cena brutto oferty (w zł):** |  |

**PARAMETRY TECHNICZNE I EKSPLOATACYJNE**

**Robot farmaceutyczny do produkcji cytostatyków (dalej: cytorobot)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | * + 1. **PARAMETR** | **PARAMETR WYMAGANY** | **PARAMETR OFEROWANY** | **SPOSÓB OCENY** |
|  | **PLANOWANE ZASTOSOWANIE:**  Zestaw musi być dostosowany do produkcji preparatów dla pacjenta i spełniać obowiązujące wymagania jakościowe dla pozajelitowych postaci leków. | Tak |  | -------- |
|  | Zestaw spełnia wymagania dla klasy 2 urządzeń biologicznych (DIN EN 12469 i DIN 12980) lub równoważnych. | Tak |  | -------- |
|  | System w technologii otwartej, pozwalający na pracę z dostępnymi na rynku materiałami jednorazowymi różnych producentów. | Tak |  | -------- |
|  | Wszystkie etapy procesu produkcji z użyciem zestawu zapewniają jałowość przygotowywanych preparatów i nie zagrażają bezpieczeństwu personelu i pacjentów~~.~~ | Tak |  | -------- |
|  | Powietrze z elementów zestawu po opuszczeniu kanału wywiewanego, musi być usunięte przez wyciąg centralny, nie może przedostawać się do otaczającego pomieszczenia. Wyciąg centralny jest elementem infrastruktury po stronie Zamawiającego. | Tak |  | -------- |
|  | **LOKALIZACJA I INSTALACJA SPRZĘTU**:  *Urządzenie musi być umieszczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w pomieszczeniu o klasie B czystości powietrza. Pomieszczenie wskazuje Zamawiający.* | Tak |  | -------- |
|  | Wykonawca potwierdza, że akceptuje warunki instalacji urządzenia. | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenie wykończone na zewnętrznych powierzchniach, tak aby nie było obszarów trudnych do oczyszczenia, nierównych lub porowatych struktur. | Tak |  | -------- |
|  | **WARUNKI PRODUKCJI:** Produkcja będzie monitorowana przez stały system monitorowania warunków w pomieszczeniach czystych. | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenia zestawu zapewniają pionowy, laminarny przepływ jałowego powietrza w obszarze roboczym spełniając klasę czystości A zgodnie z wytycznymi UE GMP (lub równoważnymi). | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenia zestawu muszą zapewnić filtrowane powietrze HEPA lub równoważne (H14 lub wyższe lub równoważne) dla obszaru roboczego. Urządzenia zestawu muszą być wyposażone w Filtr/ filtry HEPA (lub równoważne). | Tak |  | -------- |
|  | Pomiar parametrów urządzenia odbywa się zgodnie z normą ISO 14644 lub równoważną. | Tak |  | -------- |
|  | Pomiar parametrów urządzenia odbywa się podczas okresowych przeglądów serwisowych oraz po naprawie. | Tak |  | -------- |
|  | Personel Wykonawcy posiada odpowiednie kwalifikacje do wykonywania w/w pomiarów. Pomiary wykonywane są przy pomocy certyfikowanego sprzętu. Kopie certyfikatów będą dołączane do raportu z pomiarów. | Tak |  | -------- |
|  | Certyfikaty urządzeń oraz certyfikaty filtrów HEPA (lub równoważnych) będą zawarte w dokumentacji dostawy. | Tak |  | -------- |
|  | W przypadku wystąpienia zaburzeń przepływu powietrza, niesprawności filtrów itp. w urządzeniach włącza się alarm świetlno-dźwiękowy. | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenia zestawu zachowują klasę A czystości powietrza w obszarze roboczym oraz nie wpływają na klasę czystości powietrza B w otaczającym pomieszczeniu. | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenia zestawu zarówno podczas pracy jak i spoczynku nie wpływają na zakres temperatur (15-25 °C) w otaczającym pomieszczeniu. | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenia zestawu monitorują w obszarze roboczym parametry typu temperatura i wilgotność, wszelkie nieprawidłowości są zgłaszane za pomocą alarmu .  Zamawiający dopuszcza odstąpienie od wymogu monitorowania w obszarze roboczym parametru wilgotności, z zachowaniem wymogu monitorowania temperatury | Tak |  | -------- |
|  | Wartości parametrów produkcji takie jak: temperatura, wilgotność są rejestrowane przez program wg numerów partii.  Zamawiający dopuszcza odstąpienie od wymogu monitorowania w obszarze roboczym parametru wilgotności, z zachowaniem wymogu monitorowania temperatury | Tak |  | -------- |
|  | W przypadku wystąpienia przekroczeń parametrów, takich jak temperatura lub wilgotność, poza przyjęte zakresy, urządzenie przerywa produkcję. Decyzję o wznowieniu lub nie produkcji podejmuje farmaceuta/użytkownik. | Tak |  | -------- |
|  | Istnieje możliwość wygenerowania i wydrukowania raportu z zaistniałych sytuacji awaryjnych. | Tak |  | -------- |
|  | Wagi zainstalowane w urządzeniu są kalibrowane i wzorcowane zgodnie z obowiązującymi przepisami. | Tak |  | -------- |
|  | Podczas przeglądu serwisowego wagi podlegają kontroli i kalibracji. | Tak |  | -------- |
|  | Oświetlenie w boksie nie ma wpływu na prawidłowe działanie czytników kodów kreskowych, kamery i innych elementów wyposażenia. | Tak |  | -------- |
|  | Jeżeli śluza materiałowa w urządzeniu jest nie zamknięta to włącza się alarm świetlny. | Tak |  | -------- |
|  | Codzienny czas uruchomienia urządzenia nie przekracza 30 minut. | Tak/podać |  | 30 min- 0 pkt  Mniej – 2 pkt. |
|  | Codzienne wyłączanie sprzętu, które wymaga obecności operatora, w tym czyszczenie (zgodnie z zatwierdzoną przez producenta procedurą), trwa nie dłużej niż 30 minut. | Tak |  | -------- |
|  | Czyszczenie sprzętu zarówno wewnętrznie, jak i zewnętrznie jest możliwe bez przenoszenia sprzętu. | Tak |  | -------- |
|  | Procedura czyszczenia urządzenia może być wykonywana przez jedną osobę. | Tak |  | -------- |
|  | Procedura czyszczenia urządzenia jest tak ustalona, by zachować bezpieczeństwo osoby wykonującej poszczególne etapy mycia, bez narażenia na działanie środków toksycznych. | Tak |  | -------- |
|  | Urządzenie wyposażone w trwałe materiały wymagane do czyszczenia urządzenia, wg instrukcji konserwacji. | Tak |  | -------- |
|  | Wykonawca przygotuje plan umieszczenia urządzenia w miejscach wskazanych przez zamawiającego. Plan instalacji urządzenia i wdrożenia systemu będzie określony w harmonogramie zatwierdzonym przez Zamawiającego i dostarczonym na etapie realizacji przedmiotu zamówienia. | Tak |  | -------- |
|  | Wraz z dostawą, montażem i uruchomieniem urządzenia, Wykonawca zapewni materiały zużywalne niezbędne do walidacji oraz pakiet startowy elementów zużywalnych na okres co najmniej 3 miesięcy (nie mniej niż na 5000 preparatów). | Tak |  | -------- |
|  | Wykonawca dostarczy 3 wagi elektroniczne kompatybilne z programem sterującym, legalizowane,  z klawiaturą dotykową roboczą (wbudowaną lub osobną), bezszczelinowe, łatwe do mycia i dezynfekcji, dedykowane do produkcji preparatów cytotoksycznych w wyżej wymienionych warunkach, pracujące on-line, z parametrami minimum:  - dokładność: co najmniej 0,01 g  - czas stabilizacji max.2s  - udźwig: do min. 4 kg  Współpracujące z systemem PC.  Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym klawiatura będzie wyświetlana na ekranie dotykowym wagi. | Tak |  |  |
|  | **WYMAGANIA GRANICZNE DLA OPROGRAMOWANIA** |  |  | -------- |
|  | **Informacje o Pacjencie - Dane pacjenta:** |  |  | -------- |
|  | Dane osobowe. | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikator pacjenta z zewnętrznego systemu informatycznego, także w postaci kodu kreskowego. | Tak |  | -------- |
|  | Wysokość dawek skumulowanych konkretnych substancji czynnych przyjętych przez pacjenta w innych ośrodkach leczenia. | Tak/Nie |  | Tak – 2 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | **Informacje o pobytach pacjenta:** |  |  | -------- |
|  | Data i czas przyjęcia. | Tak |  | -------- |
|  | Miejsce pobytu. | Tak |  | -------- |
|  | Data i czas wypisu. | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikator pobytu. | Tak |  | -------- |
|  | **Informacje o diagnozach i wynikach badań:** |  |  | -------- |
|  | Postawione diagnozy w postaci nazwy oraz kodu ICD10. | Tak |  | -------- |
|  | Choroby współistniejące w postaci nazwy oraz kodu ICD10. | Tak/Nie |  | Tak – 2 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Data postawienia diagnozy. | Tak/Nie |  | Tak – 2 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Grupowanie wyników badań według typu (grupy morfologia, biochemia) | Tak |  | -------- |
|  | Data wykonania badania. | Tak |  | -------- |
|  | Informacja o przedawnieniu badania. | Tak |  | -------- |
|  | Automatyczne wyliczanie wartości na podstawie innych pomiarów i badań (np. powierzchnia ciała, klirens kreatyniny). | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość dopisywania ręcznie oraz zaciągania ze szpitalnego systemu informatycznego (AMMS) wyników badań:   * masa ciała, wzrost, ich pochodna – BSA * poziom kreatyniny * klirens kreatyniny wg wzoru CockroftaGaulta. | Tak |  | -------- |
|  | **Plan terapii.** |  |  | -------- |
|  | Możliwość definiowania własnych schematów terapii i planów terapii zgodnie z uprawnieniami w systemie. | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość wykorzystania i modyfikacji zdefiniowanych planów terapii zgodnie z uprawnieniami w systemie. | Tak |  | -------- |
|  | Ze względu na rytm podawani, ilość dawek w cyklu, wielkość pojedynczej dawki w cyklu, odstępy między dawkami w cyklu. | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość umieszczania uwag do planu terapii i schematów terapii zgodnie z uprawnieniami w systemie. | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość określenia specyficznych dla planu ograniczeń dawek maksymalnych i skumulowanych substancji czynnych. | Tak |  | -------- |
|  | Filtr diagnoz i miejsc pobytów pacjenta (ograniczenie liczby schematów podczas tworzenia planu). | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość określenia specyficznych dla planu zasad bezpieczeństwa podania/produkcji. | Tak |  | -------- |
|  | Stworzony indywidualny plan terapii pacjenta może być dowolnie modyfikowany przez lekarza i/lub farmaceutę, posiadającego odpowiednie uprawnienia zgodnie z autoryzacją, przy czym zachowywana jest pełna informacja o wprowadzonych zmianach tj.:  • data i czas dokonanej modyfikacji  • identyfikator użytkownika, który dokonał modyfikacji  • opis modyfikacji umożliwiający w jednoznaczny sposób określenie stanu przed i po dokonanej modyfikacji | Tak |  | -------- |
|  | **Elementy tworzące plan terapii.** |  |  | -------- |
|  | Definicje cykli wraz z okresami przerw pomiędzy nimi. | Tak |  | -------- |
|  | Definicje podań leków wymagających przygotowania (cytostatyków itp.) obejmujące:   * datę i czas podania * czas-okres, kolejność i sposób podania * zależności (przedziały) czasowe pomiędzy poszczególnymi lekami * priorytet (rutynowy – pilny) * dawkę w formie absolutnej (ilości odpowiednich jednostek) lub relatywnej względem bazowego parametru (np. masy ciała, powierzchni ciała, AUC) * formy leku po przygotowaniu (worek, strzykawka, pompa, itp.) * informacje o materiałach pojemników w celu monitorowania niekorzystnych interakcji * wskazówki do produkcji leku * informacje do wydruku na etykiecie leku * informacji o finansowaniu - system musi umożliwiać prowadzenie ewidencji zużycia leków z uwzględnieniem grup: programy terapeutyczne, chemioterapia, badania kliniczne, procedura przeszczepowa, katalog świadczeń odrębnych, ratunkowy dostęp do terapii lekowej i inne definiowane przez Aptekę (grupa jest wypełniana wstępnie przez lekarza, Apteka ma możliwość weryfikacji i edycji grupy systemie ~~SS~~ PC) | Tak |  | -------- |
|  | Definicje podań leków gotowych (wydawanych pacjentowi). | Tak |  | -------- |
|  | Definicje podań dodatkowych leków :   * roztworów infuzyjnych – obsługa przynajmniej 3 roztworów i 3 preparatów * rozpuszczalników – obsługa przynajmniej 3 * wstrzyknięć * leków gotowych | Tak |  | -------- |
|  | Uwagi i komentarze na poziomie planu. | Tak |  | -------- |
|  | **Kontrola planu terapii.** |  |  | -------- |
|  | Widok planu terapii ukazujący postęp terapii w formie hierarchicznej struktury informacji tworzących plan | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość dawkowania użytych leków w jednostkach masy (np. mg), liczności materii (np. mmol) i międzynarodowych (IU) w zależności od konfiguracji danych preparatu, uzupełnianych zgodnie z charakterystyką produktu leczniczego | Tak |  | -------- |
|  | Kodowanie leku w bazie danych po nazwie międzynarodowej | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość przypisania w planie terapii nazwy handlowej podczas zatwierdzania przez farmaceutę | Tak |  | -------- |
|  | **Schematy terapii.** |  |  | -------- |
|  | Możliwość gromadzenia i przechowywania schematów terapii jako implementacji używanych protokołów chemioterapii. Posiada funkcjonalności planu terapii. | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość określenia w schemacie terapii:  • nazwy  • początku (od dnia „0” lub dnia „1”)  • uwagi na początku lub/i końcu schematu  • ewentualnych grup diagnoz skojarzonych  • ewentualnych oddziałów na których można stosować schemat  • ewentualnych specyficznych dla schematu ograniczeń dawek maksymalnych i skumulowanych konkretnych substancji czynnych  • ewentualnego podpisu (akt złożenia podpisu pod schematem jest równoznaczny z wzięciem odpowiedzialności za jego konfigurację) | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość załadowania do programu danych z bieżącego rozporządzenia ministra o lekach refundowanych (załącznik katalog chemioterapii) oraz funkcjonalność wykrywania gdy zlecony lek nie jest refundowany w danym rozpoznaniu. | Tak/Nie |  | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Możliwość budowy schematów terapii w oparciu o nazwy międzynarodowe substancji czynnych bez przyporządkowania preparatów handlowych. | Tak |  | -------- |
|  | **Monitorowanie bezpieczeństwa terapii** |  |  | -------- |
|  | Możliwość wpisania i zapamiętania informacji z wynikami badań pacjenta. | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie dawek (program śledzi przekroczenia dawek maksymalnych i skumulowanych w czasie rzeczywistym). | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie przesunięć cykli. | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie dawkowania leków (program śledzi zdefiniowane zasady modyfikacji dawek leków w czasie rzeczywistym, w zależności od wyników badań pacjenta i ich okresu ważności)   * Możliwość konfiguracji alertów również w przypadku przekroczenia intensywności dawki w dół. | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie stężenia substancji czynnej. | Tak/Nie |  | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Monitorowanie dawek względem charakterystyki produktu leczniczego (program śledzi poprawność dawkowania). | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie trwałości leków ( program śledzi trwałość przygotowanych preparatów na każdym etapie od zlecenia do podania, program umożliwia również śledzenia trwałości mikrobiologicznej) | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie ekspozycji na promieniowanie świetlne (program drukuje informacje na etykietach o konieczności zastosowania zestawów bursztynowych i dodatkowych opakowań zabezpieczających przed nadmierną ekspozycją). | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie trwałości resztek leków (program śledzi w czasie rzeczywistym trwałość resztek po produkcji leków). | Tak |  | -------- |
|  | Monitorowanie trwałości leków na stanie magazynowym (program śledzi w czasie rzeczywistym trwałość leków na stanie magazynowym). | Tak |  | -------- |
|  | Program śledzi w czasie rzeczywistym wszelkie zmiany statusów leków i umożliwia wycofanie zlecenia przed rozpoczęciem produkcji. | Tak |  | -------- |
|  | Program śledzi i umożliwia wydruk całości przebiegu produkcji leku w trybie grawimetrycznym z dokładnością do każdego ważenia opatrzonych właściwym znacznikiem czasu i użytkownika. | Tak |  | -------- |
|  | Program śledzi i umożliwia wydruk całości przebiegu produkcji substratów leku w trybie grawimetrycznym z dokładnością do każdego ważenia opatrzonych właściwym znacznikiem czasu i użytkownika. | Tak |  | -------- |
|  | Program śledzi poprawność osiągnięcia wymaganej dawki końcowej w obrębie zadanej tolerancji w trakcie produkcji grawimetrycznej. | Tak |  | -------- |
|  | Program śledzi wszelkie zmiany dokonane w indywidualnych planach terapii pacjentów, opcjonalnie - z możliwością identyfikacji kiedy i kto dokonał zmiany. | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikacja pacjentów przy użyciu systemu kodów kreskowych lub kodów 2D lub według innego jednoznacznego systemu   * Z opcją na śledzenie podania leku przy pomocy powyższych Identyfikatorów – i alertami przy próbie podania niewłaściwemu Pacjentowi | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikacja leków przy użyciu kodów kreskowych lub kodów 2D lub według innego jednoznacznego systemu. | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikacja resztek przy użyciu kodów kreskowych lub kodów 2D lub według innego jednoznacznego systemu. | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikacja leków z użyciem wagi. | Tak |  | -------- |
|  | Identyfikacja resztek z użyciem wagi. | Tak |  | -------- |
|  | ~~Identyfikacja substratów leków z użyciem wagi.~~ Identyfikacja rozpuszczalników leków z użyciem wagi. Jako rozpuszczalniki leków stosuje się przede wszystkim 0,9% NaCl oraz aqua pro inj. | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość wygenerowania i wydrukowania etykiety na gotowy preparat dostosowanej do potrzeb Zamawiającego, zawierającej informacje niezbędne do łatwej identyfikacji pacjenta i preparatu, minimum:  - nazwę apteki, w której wykonano preparat,  - nazwę jednostki hospitalizującej pacjenta,  - imię i nazwisko pacjenta,  - PESEL, datę urodzenia,  - nazwę leku (międzynarodową, handlową),  - dawkę zleconą,  - drogę i czas podania,  - datę i godzinę wykonania,  - trwałość gotowego preparatu,  - warunki przechowywania gotowego preparatu,  - całkowitą objętość gotowego preparatu  - informacje o płynie infuzyjnym,  ~~- uwagi.~~ | Tak |  |  |
|  | Możliwość wydrukowania określonej przez Zamawiającego ilości etykiet do jednego preparatu, możliwość archiwizacji etykiet w systemie. | Tak |  |  |
|  | Możliwość umieszczenia na etykiecie unikalnego dla danego preparatu kodu kreskowego lub kodu 2D lub innego określonego według jednoznacznego systemu. | Tak |  |  |
|  | **Przygotowanie do produkcji leków** |  |  | -------- |
|  | Program umożliwia stworzenie bazy leków przeciwnowotworowych i płynów infuzyjnych według nazw międzynarodowych. | Tak |  | -------- |
|  | Program musi zawierać bazę danych leków przeciwnowotworowych według nazw handlowych wraz z gęstościami utworzoną na podstawie listy przekazanej przez Zamawiającego. | Tak |  | -------- |
|  | Przygotowanie produkcji leków zorientowanej na pacjenta | Tak |  | -------- |
|  | Przygotowanie produkcji leków zorientowanej na produkt | Tak |  | -------- |
|  | Program definiuje listę elementów potrzebnych do produkcji w oparciu o zasadę minimalizacji kosztów | Tak |  | -------- |
|  | W systemie ~~SS~~ PC farmaceuta decyduje o rodzaju produkcji: cytorobota, grawimetryczna, wolumetryczna. | Tak |  |  |
|  | **Produkcja leków** |  |  | -------- |
|  | Możliwość produkcji leków metodą wolumetryczną w oparciu o charakterystykę produktu leczniczego i wyniki badań pacjenta, z automatycznym przeliczeniem pobrań | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość produkcji leków metodą wolumetryczno - grawimetryczną, w której każdy etap produkcji jest weryfikowany w oparciu o odczyt wagi elektronicznej | Tak |  | -------- |
|  | Produkcja leków metodą wolumetryczno - grawimetryczną dokonywana jest bez użycia klawiatury i innych urządzeń wskazujących (nie dotyczy klawiatury wagi) | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość grupowania leków zawierających dany preparat w jeden proces produkcyjny, gwarantujący powstanie najwyżej jednej resztki | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość definiowania objętości płynu/roztworu jaką można dostrzyknąć do worka/butelki wg zaleceń producenta.   * System umożliwia również wstępne odciągnięcie płynu infuzyjnego | Tak |  | -------- |
|  | W trybie produkcji wolumetryczno - grawimetrycznej program, w czasie rzeczywistym monitoruje maksymalną pojemność pojemników, uniemożliwiając ich fizyczne uszkodzenie | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość produkcji leku w niestandardowej objętości nośnika | Tak |  | -------- |
|  | ~~Możliwość produkcji substratów do produkcji leków właściwych~~  Możliwość produkcji roztworów substancji czynnych występujących w postaci proszku. Wyjaśnienie: W tym punkcie Zamawiający ma na myśli możliwość wykonania roztworu „pomocniczego” leku, czyli rozpuszczenie substancji czynnej, która jest w postaci proszku, we wskazanym przez producenta rozpuszczalniku, najczęściej jest to: 0,9% NaCl, aqua pro inj. lub dołączony rozpuszczalnik. (powiązane z punktem 92). | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość produkcji tego samego leku z wielu fiolek (z kontrolą łącznej objętości roztworu leku po pobraniu z wielu fiolek). | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość produkcji leków z substancji suchych zgodnie z charakterystyką produktu leczniczego (przygotowanie roztworu „pomocniczego”). | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość nadania każdemu wykonanemu preparatowi unikalnego kodu kreskowego lub kodu 2D lub innego określonego według jednoznacznego systemu, do umieszczenia na etykiecie i w dokumentacji. | Tak |  |  |
|  | **Raportowanie** |  |  | -------- |
|  | Możliwość wykonywania edytowalnych raportów zapewniających całość informacji dotyczących zlecania oraz produkcji leków.  System PC prowadzi szczegółową ewidencję produkcji leku umożliwiającą poprawny eksport danych do AMMS, m.in.:   * dane lekarza zlecającego, * dane personelu realizującego produkcję, * dane oddziału zlecającego (ośrodek kosztów), * numer dokumentu, * datę wprowadzenia, * datę dokumentu (data wykonanej produkcji leku), * okres rozliczeniowy, * pobyt pacjenta, * dane leku: nazwa handlowa, nr serii i data ważności, * ~~indeks materiałowy leku wraz z ilością i jednostką miary,~~ * ewidencja produkcji preparatu wraz ze składnikami (składniki produkcji tworzą nową pozycję z własną datą ważności i nr identyfikacyjnym, która jest wydawana na stan magazynowy AO (jednoznaczny kod identyfikujący daną produkcję). | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość definiowania raportów przez użytkownika. | Tak |  | -------- |
|  | **Słowniki** |  |  | -------- |
|  | System przechowuje rzadko zmieniające się informacje wykorzystywane wielokrotnie w postaci słowników. | Tak |  | -------- |
|  | Rodzaje słowników: | -------- |  | -------- |
|  | Słownik pacjentów. | Tak |  | -------- |
|  | Słownik substancji czynnych. | Tak |  | -------- |
|  | Słownik preparatów. | Tak |  | -------- |
|  | Słownik form preparatu. | Tak |  | -------- |
|  | ~~Słownik stężeń form preparatu.~~ | ~~Tak~~ |  | ~~--------~~ |
|  | Słownik roztworów infuzyjnych. | Tak |  | -------- |
|  | Słownik pojemników. | Tak |  | -------- |
|  | Słownik Jednostek Organizacyjnych (Oddziałów, Poradni, Pododdziałów – wraz z ośrodkami kosztów). | Tak |  | -------- |
|  | Słownik badań diagnostycznych. | Tak |  | -------- |
|  | Słownik dotyczący sposobów rozliczania. | Tak |  | -------- |
|  | **Zarządzanie Pracownią** |  |  | -------- |
|  | Możliwość konfiguracji wielu magazynów. | Tak |  | -------- |
|  | Możliwość przyporządkowania stanowisk produkcyjnych do magazynów. | Tak |  | -------- |
|  | **Uprawnienia i autoryzacja** |  |  | -------- |
|  | W systemie zdefiniowane są grupy uprawnień dla użytkowników odpowiadające rodzajowi personelu i sprawowanej funkcji. | Tak |  | -------- |
|  | Nadawanie uprawnień odbywa się poprzez przypisanie użytkownikowi grupy uprawnień odpowiadającej jego kompetencjom. | Tak |  | -------- |
|  | Zarządzanie uprawnieniami oraz użytkownikami systemu sprawowane jest przez Administratora po stronie Szpitala. | Tak |  | -------- |
|  | Dostęp do systemu zabezpieczany jest kombinacją użytkownik/hasło. | Tak |  | -------- |
|  | **Wdrożenie systemu** |  |  | -------- |
|  | Pełny dostęp dla pracownika Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego do bazy danych oprogramowania.  Hasła będą przekazane do Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego. | Tak |  | -------- |
|  | Główne elementy systemu (oprogramowanie) będą dostarczone i zainstalowane u Zamawiającego we wskazanym przez niego miejscu i będą wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego. | Tak |  | -------- |
|  | Wykonawca deklaruje gotowość do współpracy przy instalacji, konfiguracji i uruchomieniu z Działem Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego. Hasła będą przekazane do Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego. | Tak |  | -------- |
|  | Szkolenia obejmują wskazany personel medyczny (lekarze) (20 osób) oraz personel Apteki ( 20 osób).Zakres szkoleń będzie dostosowany do szkolonego personelu, dodatkowo Wykonawca przeszkoli tzw. Liderów (4 osoby) w dodatkowym zakresie obejmującym lokalną administrację od strony aplikacji oraz pracowników Działu Informatyki (3 osoby) w zakresie zagadnień technicznych.  Szkolenia będą uwzględniać:  - szkolenia grupowe w postaci prezentacji  - szkolenia indywidualne przy stanowiskach pracy  - wsparcie stanowiskowe przy uruchomieniu produkcyjnym systemu  Wykonawca dostarczy instrukcja stanowiskowe w wersji elektronicznej. | Tak |  | -------- |
|  | Wdrożenie powinno być zakończone wykonaniem testu prawidłowości funkcjonowania systemu po każdym zakończonym etapie oraz odbiorem całościowym po zakończeniu całości prac. Gdzie etap nr 1 to wdrożenie oprogramowania wraz z integracją - wszystkie punkty OPZ poza punktami:  1-34, 163, 188 do 192, 198 do 201, 202 do 208, 210 do 219, które całościowo składają się na etap nr 2.  Etap nr 2 nie może zostać zrealizowany i nie można przystąpić do jego odbioru w przypadku braku prawidłowego odbioru Etapu nr 1. | Tak |  | -------- |
|  | Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć szczegółowy harmonogram realizacji poszczególnych etapów/zadań – na etapie realizacji Umowy do 14 dni od dnia podpisania Umowy | Tak |  | -------- |
|  | Zmiany w harmonogramie będą możliwe wyłącznie za zgodą i akceptacją Zamawiającego. | Tak |  | -------- |
|  | Administrator posiada możliwości konfiguracji parametrów pracy aplikacji tworzących system. | Tak |  | -------- |
|  | System zarządzania bazą danych zapewnia wysoki stopień ochrony danych. | Tak |  | -------- |
|  | Oprogramowanie powinno funkcjonować pod kontrolą relacyjnej bazy danych. W przypadku zastosowania licencjonowanej bazy danych, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych licencji. | Tak/podać nazwę bazy danych |  | -------- |
|  | Instalacja Oprogramowania na serwerze wskazanym przez Zamawiającego (odpowiednio do wymagań oferowanego oprogramowania). | Tak |  | -------- |
|  | **Archiwizacja (backup)** |  |  | -------- |
|  | System pozwala na wykonywanie kopii zapasowych struktur danych w trakcie jego pracy przy użyciu dostarczanych mechanizmów. | Tak |  | -------- |
|  | Administrator posiada możliwość zdalnego uruchamiania (na życzenie) procedur archiwizacji danych lub zaimplementowania realizacji tej operacji automatycznie. | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | **Licencja** |  |  | -------- |
|  | Licencje administracyjne niewyłączne, udzielane na czas nieokreślony, bez możliwości wypowiedzenia ze strony Wykonawcy (z wyłączeniem sytuacji naruszenia prawa) do obsługi stanowisk administracyjnych gwarantujące obsługę stanowisk: w liczbie 2 licencji. | Tak/ podać |  | -------- |
|  | Licencje farmaceutyczne niewyłączne, udzielane na czas nieokreślony, bez możliwości wypowiedzenia ze strony Wykonawcy (z wyłączeniem sytuacji naruszenia prawa) gwarantujące obsługę stanowisk: w liczbie 4 licencji. | Tak/podać |  | -------- |
|  | Licencje lekarskie/zleceniowe niewyłączne, udzielane na czas nieokreślony, bez możliwości wypowiedzenia ze strony Wykonawcy (z wyłączeniem sytuacji naruszenia prawa) gwarantujące obsługę stanowisk: w liczbie 30 sztuk. | Tak/podać |  | -------- |
|  | Licencja techniczna niewyłączna, udzielana na czas nieokreślony, bez możliwości wypowiedzenia ze strony Wykonawcy (z wyłączeniem sytuacji naruszenia prawa) dla pracownika Działu Informatyki: w licznie 1 sztuki. | Tak/podać |  | -------- |
|  | Liczba licencji określa liczbę jednocześnie zalogowanych użytkowników systemu bez względu na miejsce zalogowania oraz liczbę utworzonych kont użytkowników w systemie (licencja „pływająca”). | Tak |  | -------- |
|  | **Dokumentacja użytkownika i techniczna** |  |  | -------- |
|  | Szczegółowa dokumentacja użytkownika w języku polskim (przy uruchomieniu). | Tak |  | -------- |
|  | Zamawiający zastrzega sobie prawo do poproszenia Wykonawcy o dostarczenie wersji drukowanej lub elektronicznej tych dokumentów przed dokonaniem dostawy. | Tak |  | -------- |
|  | **Konfiguracja systemu** |  |  | -------- |
|  | Dostosowanie systemu (synchronizacja) do obowiązujących w Szpitalu Uniwersyteckim, konwencji kodowania i słownikowania ( jednostki organizacyjne szpitala – oddziały, kody ośrodków kosztów, słownik handlowy i międzynarodowy leków, opakowań, jednostek miary, lekarzy, użytkowników oraz pozostałych słowników niezbędnych do uruchomienia integracji  Możliwość importu lub synchronizacji. | Tak |  | -------- |
|  | **Bezpieczeństwo i poufność danych** |  |  | -------- |
|  | Technologia zastosowana do produkcji systemu zapewnia dużą odporność struktur danych (baz danych) na uszkodzenia oraz szybkie odtworzenie ich zawartości i właściwego stanu, jak również łatwość wykonania ich kopii bie­żących. | Tak |  | -------- |
|  | Wszystkie moduły Systemu są wyposażone w zabezpieczenia przed nie­autoryzowanym dostępem. | Tak |  | -------- |
|  | System jest zabezpieczony na poziomie Użytkownika (aplikacja). | Tak |  | -------- |
|  | System jest przygotowany na wdrożenie (implementację) bardziej zaawan­so­wanych zasad dos­tępu – grupy użytkowników, blokadę zalogowania po upływie ważności konta - możliwość wprowadzenia daty, po której nie zostanie dokonana autoryzacja użytkownika. | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | System odpowiada warunkom technicznym oraz pozwala na adap­tację warunków organizacyjnych (przy jego eksploatacji), jakie powinny spełniać systemy informatyczne przetwarzające dane oso­bowe, zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami. | Tak |  | -------- |
|  | System monitoruje (loguje) najważniejsze i istotne zdarzenia związane z jego eksploatacją (wpro­wadzanie danych, ich modyfikacja itp.), przechowując archiwum tych zda­rzeń ze wskazaniem użytkownika inicjującego bądź obsługującego zdarzenie. | Tak |  | -------- |
|  | **Utrzymanie systemu w okresie gwarancyjnym oraz pogwarancyjnym** |  |  | -------- |
|  | Wykonawca zapewni w okresie gwarancji regularne update’y oraz modernizacje funkcjonalności zaoferowanego oprogramowania. | Tak |  | -------- |

**WARUNKI INTEGRACJI OPROGRAMOWANIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | * + 1. **PARAMETR** | **PARAMETR WYMAGANY** | **PARAMETR OFEROWANY** | **SPOSÓB OCENY** |
|  | Opis używanych skrótów:  Szpitalny system informatyczny (AMMS)  Oprogramowanie służące do obsługi zleceń i produkcji leków (PC)  Oprogramowanie robota (PR) |  |  | --- |
|  | Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z firmą Asseco Poland SA, autorem Szpitalnego Systemu Informatycznego AMMS aktualnie używanego w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie, w zakresie wykonania i dostarczenia integracji. | Tak |  |  |
|  | Wszelkie koszty związane z realizacją integracji oprogramowania (PC) ze szpitalnym systemem informatycznym (AMMS) ponosi Wykonawca. | Tak |  |  |
|  | Wszelkie koszty związane z integracją PC z oprogramowaniem obsługującym robota produkcyjnego (PR) ponosi Wykonawca. | Tak |  |  |
|  | Wspólne słowniki wykorzystywane przez poszczególne systemy, umożliwiające automatyczną integracją (min. pacjenci, jednostki organizacyjne JOSY, personel, rozpoznania, leki, numery ośrodków powstawania kosztów) | Tak |  |  |
|  | PC może być wywoływany bezpośrednio z AMMS z zachowaniem kontekstu pacjenta, pobytu i użytkownika. Akcja ta nie wymaga dodatkowego logowania. | Tak/Nie |  | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Przekazanie danych z AMMS do PC następuje w momencie wywołania PC z AMMS, a przekazywane są dane wyłącznie dotyczące pacjenta, z którego kontekstu w AMMS został wywołany PC.  Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie ograniczające przesyłanie danych z AMMS do PC, jedynie do danych pacjentów obsługiwanych w systemie PC. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania danych dla wszystkich pacjentów AMMS. | Tak |  |  |
| 166.1 | System PC przesyła do systemu AMMS dane wytworzonego produktu. | Tak/Nie |  | Tak – 10 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | ~~Zlecenie może być wywołane z AMMS zarówno dla pacjenta z pobytem oddziałowym jak i dla pacjenta przyjmowanego w trybie ambulatoryjnym.~~ | ~~Tak~~ |  |  |
|  | **Zakres danych:** |  |  |  |
|  | Identyfikator pacjenta z AMMS, także w postaci kodu kreskowego. Kod MIP z AMMS jest numerem nadrzędnym i to po nim następuje identyfikacja w obu systemach. | Tak |  |  |
|  | Dane osobowe pacjenta | Tak |  |  |
|  | Dane dotyczące pobytów:  Data i czas przyjęcia  Miejsce pobytu (kod JOS AMMS oraz nazwa jednostki)  Data i czas wypisu  Identyfikator pobytu | Tak |  |  |
|  | Pomiary:  Masa ciała  Wzrost  BSA | Tak |  |  |
|  | Rozpoznania: |  |  |  |
|  | Postawione diagnozy w postaci nazwy oraz kodu ICD10. | Tak |  |  |
|  | Choroby współistniejące w postaci nazwy oraz kodu ICD10. | Tak/Nie |  | TAK – 2 pkt  NIE – 0pkt |
|  | Data postawienia diagnozy. | Tak/Nie |  | TAK – 2 pkt  NIE – 0pkt |
|  | Przekazywanie z AMMS do PC wybranych wyników badan wraz z datami wykonania:  Poziom kreatyniny  Klirens kreatyniny wg. wzoru CockroftaGaulta  Możliwość rozszerzenia list badań w przyszłości | Tak |  |  |
|  | PC uwzględnia zmiany danych pacjenta wprowadzonych w AMMS (scalanie, usunięcie, zmiana). | Tak |  |  |
|  | Opracowanie i zatwierdzenie zlecenia w PC powoduje automatyczne założenie tożsamego zlecenia w AMMS | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | ~~PC uniemożliwia wykonanie zlecenia z datami spoza dat pobytu pacjenta (w gabinecie – jeden dzień), na oddziale (zakres przyjęcie-wypis) w AMMS.~~ | ~~Tak~~ |  |  |
|  | W miarę postępu obsługi zlecenia (produkcji) w PC, aktualizowany jest status zlecenia w AMMS (min.: zlecone, przyjęte do realizacji, w produkcji, gotowe, wydane) | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | W przypadku zlecenia dla pacjenta przebywającego na oddziale, produkt wytworzony na podstawie zlecenia jest dostępny w systemie AMMS i obsługiwany przez funkcjonalność tacy leków, co umożliwia ewidencję jego podania pacjentowi – proces zgodny z mechanizmem realizacji zleceń lekarskich AMMS. Wymagana zgodność z przepisami prawa w zakresie prowadzenia Karty Zleceń Lekarskich. | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Proces zintegrowany z modułem AMMS Apteczka Oddziałowa – produkcja i wydanie leku w PC powoduje zasilenie stanu Apteczki i możliwość podania pacjentowi. Dalsze postępowanie (podanie i ściągnięcie ze stanu) jest wewnętrznym procesem AMMS. Informacja o podaniu, przekazywana z AMMS do PC. Uwaga – produkt jest jedną pozycją do podania, wiążącą składniki produkcji. | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | W przypadku trybu ambulatoryjnego, produkt dostępny do potwierdzenia podania w systemie AMMS | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | Wycofanie zlecenia po stronie PC powoduje anulowanie zlecenia w AMMS. Zlecenie opracowane i wysłane do AMMS z PC może zostać zmienione wyłącznie poprzez zmianę w PC. | Tak/Nie |  | Tak – 5 pkt.  Nie – 0 pkt. |
|  | System kontroluje poprawność podania – tzn. nie pozwoli na podanie leku osobie innej niż dla której wykonane było zlecenie.  Kontrola poprawności podań dotyczy wyłącznie cytostatyków i musi być niezależna  od podań innych leków | Tak |  |  |
|  | Automatyczny eksport wykonań / produkcji indywidualnych preparatów dla pacjentów z PC do AMMS z uwzględnieniem m.in.: danych leku, płynu infuzyjnego, dawki zleconej, danych pacjenta, danych lekarza zlecającego, daty wykonania, informacji o finansowaniu itp. zgodnie z modelem ewidencjonowania dokumentów w Szpitalu | Tak/Nie |  | TAK – 10 pkt  NIE – 0 pkt |
|  | Mechanizm automatycznego uzupełniania danych pomiędzy systemami w przypadku czasowego niedziałania jednego z nich lub integracji. | Tak |  |  |
|  | Mechanizm integracji uwzględnia sytuację w przypadku, gdy AMMS jest wyłączony (np. awaria, upgrade itp). W takim przypadku można wykonać awaryjne zlecenie leku oraz jego produkcję w PC. | Tak |  |  |
|  | ~~Dostarczone oprogramowanie cytorobota (PR) jest w pełni zintegrowane z PC~~  Dostarczone oprogramowanie cytorobota (PR) jest zintegrowane z PC w sposób eliminujący konieczność manualnego wykonania tych samych czynności związanych ze standardową obsługa zleceń w obu systemach PR i PC | Tak |  |  |
|  | Operator PC przyjmujący zlecenie ma możliwość przypisania rodzaju produkcji (standardowa, cytorobot) | Tak |  |  |
|  | ~~PR obsługuje zlecenie opracowane w PC i przeznaczone do produkcji przez cytorobota bez konieczności wykonywania dodatkowych czynności przez operatora.~~  System PR umożliwia operatorowi podgląd, sprawdzenie i zatwierdzenie lub odrzucenie zlecenia przesłanego z PC | Tak |  |  |
|  | ~~Możliwość wprowadzenia dodatkowych mechanizmów akceptacji zlecenia przed produkcją~~ | ~~Tak~~ |  |  |
|  | Możliwość zmiany sposobu produkcji na dowolnym etapie przed jej rozpoczęciem | Tak |  |  |
|  | Interfejs integracyjny HL7 lub inny w przypadku, gdy strony uznają to za lepsze rozwiązanie | Tak |  |  |
|  | Monitoring stanu procesów wymiany danych (integracji) | Tak |  |  |
|  | Szczegółowa dokumentacja techniczna oraz funkcjonalna zakresu integracji AMMS-PC w języku polskim. | Tak |  |  |
| 197. | PC jest w pełni zintegrowany z opisanymi w pkt. 35 tabeli wagami wspierającymi produkcję leków. | Tak |  |  |

**WARUNKI GWARANCJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | * + 1. **PARAMETR** | **PARAMETR WYMAGANY** | **PARAMETR OFEROWANY** | **SPOSÓB OCENY** |
|  | Okres gwarancji dla urządzeń i wszystkich ich składników [liczba miesięcy]  UWAGA - należy podać pełną liczbę miesięcy. Wartości ułamkowe będą przy ocenie zaokrąglane w dół – do pełnych miesięcy. Zamawiający zastrzega, że okres rękojmi musi być równy okresowi gwarancji. Zamawiający zastrzega, że górną granicą punktacji gwarancji będzie 5 lat. | >= 24 |  | najdłuższy okres – 10 pkt.,  inne – proporcjonalnie mniej (względem najdłuższej zaoferowanej gwarancji) |
|  | Gwarancja produkcji części zamiennych (liczba lat) min. 8 | Tak/podać |  | ------ |
|  | Ilość przeglądów okresowych koniecznych do wykonywania po upływie okresu gwarancyjnego w celu zapewnienia sprawnej pracy aparatu (w okresie 1 roku) | podać |  | jeden – 5 pkt, więcej – 0 pkt |
|  | Okres gwarancji i asysty technicznej dla Oprogramowania wraz z integracją | >= 36 |  | najdłuższy okres – 10 pkt.,  inne – proporcjonalnie mniej (względem najdłuższej zaoferowanej gwarancji |

**WARUNKI SERWISU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | * + 1. **PARAMETR** | **PARAMETR WYMAGANY** | **PARAMETR OFEROWANY** | **SPOSÓB OCENY** |
|  | Zdalna diagnostyka przez chronione łącze z możliwością rejestracji i odczytu online rejestrów błędów, oraz monitorowaniem systemu (uwaga – całość ewentualnych prac i wyposażenia sprzętowego, które będzie służyło tej funkcjonalności po stronie Wykonawcy).  *UWAGA: wymóg ten nie dotyczy wag elektronicznych.* | Tak |  | --- |
|  | W cenie oferty - przeglądy okresowe w okresie gwarancji (w częstotliwości i w zakresie zgodnym z wymogami producenta). | Tak |  | --- |
|  | Wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne, w okresie gwarancji - w ramach wynagrodzenia umownego. | Tak |  | --- |
|  | Czas reakcji (dotyczy także reakcji zdalnej): „przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa” =< 24 [godz.] | Tak |  | --- |
|  | Możliwość zgłoszeń 24h/dobę, 365 dni/rok. | Tak |  | --- |
|  | Wymiana każdego podzespołu na nowy po pierwszej nieskutecznej próbie jego naprawy. | Tak |  | --- |
|  | Zakończenie działań serwisowych – najpóźniej w czasie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii. | Tak |  | --- |
|  | ~~W przypadku awarii oprogramowania lub integracji:~~  ~~Możliwość zgłoszenia awarii w trybie 24/365~~  ~~Podjęcie naprawy:~~  ~~do 6h dla błędów krytycznych~~  ~~do 24h dla błędów zwykłych~~  ~~Usunięcie awarii o charakterze błędu krytycznego (uniemożliwiającej obsługę procesów) – do 24h od zgłoszenia~~  ~~Usunięcie awarii o charakterze błędu zwykłego – do 48h od zgłoszenia~~  W przypadku awarii oprogramowania lub integracji:  Możliwość zgłoszenia awarii w trybie 24/365  Podjęcie naprawy:  a) awaria o charakterze błędu krytycznego (uniemożliwiająca obsługę procesów) - do 6 h od zgłoszenia  b) awaria o charakterze błędu zwykłego - do 24 h od zgłoszenia  Usunięcie awarii:  a) awaria o charakterze błędu krytycznego - do 24 h od zgłoszenia  b) awaria o charakterze błędu zwykłego - do 7 dni od zgłoszenia | Tak |  | ----- |
|  |

**SZKOLENIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | * + 1. **PARAMETR** | **PARAMETR WYMAGANY** | **PARAMETR OFEROWANY** | **SPOSÓB OCENY** |
|  | Uwaga - należy przewidzieć podstawowe szkolenia w trakcie dostawy i instalacji urządzenia oraz drugą serię szkoleń w trakcie uruchamiania w pracowni (termin poda pisemnie Zamawiający z min. 2 tygodniowym wyprzedzeniem). | Tak |  | --- |
|  | Szkolenia dla personelu medycznego z zakresu obsługi urządzenia (min. 2 osoby dla szkolenia podstawowego oraz min. 10 osób w trakcie uruchamiania w pracowni - z możliwością podziału i szkolenia w mniejszych podgrupach). | Tak |  | --- |
|  | Szkolenia dla personelu technicznego (min. 2 osoby dla wszystkich etapów szkoleń) z zakresu podstawowej diagnostyki stanu technicznego i wykonywania podstawowych czynności konserwacyjnych, naprawczych i przeglądowych. | Tak |  | --- |
|  | Szkolenia dla informatyków (min. 1 osoba dla wszystkich etapów szkoleń) z zakresu podstawowej konfiguracji i diagnostyki elementów komunikacji sieciowej. | Tak |  | --- |

**DOKUMENTACJA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | * + 1. **PARAMETR** | **PARAMETR WYMAGANY** | **PARAMETR OFEROWANY** | **SPOSÓB OCENY** |
|  | Instrukcje obsługi w języku polskim w formie elektronicznej i drukowanej (przekazane w momencie dostawy dla każdego egzemplarza) – dotyczy także urządzeń peryferyjnych. | Tak |  | --- |
|  | W cenie urządzenia znajduje się komplet akcesoriów, okablowania itp. asortymentu niezbędnego do uruchomienia i funkcjonowania urządzenia jako całości w wymaganej specyfikacją konfiguracji. | Tak |  | --- |
|  | Dokumentacja (lub tzw. lista kontrolna zawierająca wykaz części i czynności) dotycząca przeglądów technicznych w języku polskim (dostarczona przy dostawie).  *UWAGA - dokumentacja musi zapewnić co najmniej pełną diagnostykę urządzenia, wykonywanie drobnych napraw, regulacji, kalibracji, oraz przeglądów okresowych w standardzie wymaganym przez producenta.*  W przypadku wag elektronicznych konieczne jest dostarczenie jedynie listy czynności jakie może we własnym zakresie wykonać użytkownik np. wizualna kontrola czystości wagi, kontrola wypoziomowania itp | Tak |  | --- |
|  | Z urządzeniem wykonawca dostarczy paszport techniczny zawierający co najmniej takie dane jak: nazwa, typ (model), producent, rok produkcji, numer seryjny (fabryczny), inne istotne informacje (np. części składowe, istotne wyposażenie, oprogramowanie), kody z aktualnie obowiązującego słownika NFZ (o ile występują). | Tak |  | --- |
|  | Instrukcja konserwacji, mycia, dezynfekcji i sterylizacji dla poszczególnych elementów urządzenia. | Tak |  | --- |
|  | Możliwość mycia i dezynfekcji poszczególnych elementów urządzenia w oparciu o przedstawione przez wykonawcę zalecane preparaty myjące i dezynfekujące.  *UWAGA – zalecane środki powinny zawierać nazwy związków chemicznych, a nie tylko nazwy handlowe preparatów.* | Tak |  | --- |