**Część 5**

**Poz. 1-2**

**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej (przeglądy i naprawy z częściami zamiennymi, oraz dostawą lampy rtg w trybie prawa opcji).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Urządzenia, będące przedmiotem obsługi serwisowej** | |
| Poz. 1 | Tomograf komputerowy Aquillion Prime TSX-303A/AK Toshiba wraz z konsolą operatorską, oraz z stacją roboczą i stanowiskami roboczymi współpracującymi z aparatem |
| Poz. 2 | W ramach prawa opcji: Dostawa i zamontowanie lampy rtg do w/w tomografu komputerowego Aquillion Prime TSX-303A/AK Toshiba |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | SPOSÓB OCENY |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
|  | Wykonywanie min. 8 przeglądów okresowych obejmujących czynności wymagane przez producenta – termin przeglądu co ok. 3 miesiące, po ustaleniu z użytkownikiem aparatu (harmonogram przeglądów zostanie ustalony po podpisaniu umowy) | tak |  |  |
|  | Koszty materiałów potrzebnych do przeglądu w cenie oferty | tak |  |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | tak |  |  |
|  | Kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | tak |  |  |
|  | Konserwacja i czyszczenie elementów odpowiedzialnych za chłodzenie systemu | tak |  |  |
|  | Konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | Tak |  |  |
|  | Konserwacja i porządkowanie oprogramowania systemowego, aplikacji wykorzystywanych przez personel, oraz bazy danych | Tak |  |  |
|  | Kontrola jakości obrazu, wartości pomiarowych – ewentualna regulacja parametrów pracy aparatu | Tak |  |  |
|  | Po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | Tak |  |  |
|  | Dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | Tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
|  | W cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości napraw na każde wezwanie użytkownika | Tak |  |  |
|  | Czas przybycia serwisu od wezwania faksem lub telefonicznie – max. 2 robocze dni z uwzględnieniem godzin pracy serwisu: pomiędzy 8:00 a 16:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy | Podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | W ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | Tak |  |  |
|  | Po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | Tak |  |  |
|  | Dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | Tak |  |  |
|  | Czas zakończenia naprawy nie dłuższy niż 4 dni roboczych od momentu zgłoszenia, a w przypadku konieczności wymiany części zamiennych czas naprawy nie dłuższy niż 8 dni roboczych od zgłoszenia | Podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | Koszt części zamiennych jest zawarty w cenie kontraktu (nie dotyczy lampy rtg) | Tak |  |  |
|  | co najmniej 3 miesięcy gwarancji na wymienione części zamienne, liczonej od dnia ich zamontowania i uruchomienia | tak, podać całkowitą liczbę miesięcy |  |  |
|  | Pozostałe |  |  |  |
|  | Zdalna diagnostyka zapewniająca stałe monitorowanie parametrów pracy tomografu | Tak |  |  |
|  | Raport serwisowy/ Karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu przeglądu, lub czynności serwisowych | Tak |  |  |
|  | Dostawa i zamontowanie lampy rtg do ww. tomografu komputerowego (w ramach prawa opcji) |  |  |  |
|  | Dostawa i zamontowanie lampy rtg w ciągu 4 dni roboczych od złożenia zamówienia przez Zamawiającego, po zdiagnozowaniu przez Wykonawcę uszkodzenia lampy”. | Tak |  |  |

\*obliczane wg wzoru x 10pkt