1. **Wymagania dotyczące wykonania usługi**
	1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa urządzeń: fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz kart SIM. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 roku, Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
	2. Wysokość oferowanego abonamentu nie może się zmienić na niekorzyść Zamawiającego przez cały okres umowy. Poprzez abonament rozumie się opłatę za zapewnienie stałego utrzymania połączenia karty SIM z siecią Wykonawcy. Karta SIM - karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Zamawiającemu, umożliwiająca za pomocą telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez Wykonawcę, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i inne aplikacje dodatkowe).
	3. Bezpłatna i nielimitowana *sieć firmowa*\* w kraju.
	4. Bezpłatne i nielimitowane połączenia głosowe, SMS, MMS (w tym MMS na adres e-mail) w *sieci firmowej*\*.
	5. Bezpłatne i nielimitowane połączenia głosowe poza *siecią firmową*\* (do wszystkich operatorów i użytkowników sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie kraju (Polski)).
	6. Bezpłatne i nielimitowane wysyłanie SMS, MMS (w tym MMS na adres e-mail) poza *siecią firmową*\* (do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju (Polski)).
	7. Bezpłatna blokada prezentacji własnego numeru (CLIR).
	8. Bezpłatna Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP).
	9. Jedna stała stawka - cena abonamentu za jedną aktywację (obsługę karty SIM) - kwota uiszczana comiesięcznie (co okres rozliczeniowy) za każdy numer telefoniczny). Cena ta uwzględniać ma zapisy punktów: 1.3 ÷ 1.6 oraz aktywację usługi nielimitowanego mobilnego Internetu (nielimitowany czasowo pakiet min. 50 GB/miesiąc bez możliwości zmiany parametrów technicznych transmisji na terenie objętym zasięgiem sieci Wykonawcy. Po przekroczeniu limitu pakietu danych nastąpi ograniczenie prędkości transmisji). Cenę tę należy podać w arkuszu cenowym w pozycji Lp. 1 (załącznik nr 1a do specyfikacji; załącznik nr 1 do umowy). W przypadku transmisji danych w roamingu Zamawiający wymaga taryfikacji jednostką 1 kB danych w krajach Unii Europejskiej i co najwyżej 50 kB danych poza Unią Europejską.
	10. Możliwość odnowienia o kolejne 50 GB danych pakietu internetowego w ciągu okresu rozliczeniowego po wykorzystaniu limitu 50 GB danych wg ceny zgodnie z Lp. 1 arkusza cenowego (załącznik nr 1a do specyfikacji; załącznik nr 1 do umowy). Po wykorzystaniu przez abonenta limitu 50 GB danych - odnowienie pakietu nastąpi na żądanie Zamawiającego.
	11. Wysokości stawek za usługi będą zgodne z arkuszem cenowym, stanowiącym załącznik nr 1a do specyfikacji; załącznik nr 1 do umowy. Pozostałe typy połączeń i usług nieuwzględnione w arkuszu cenowym, rozliczane będą według publicznie dostępnego cennika Wykonawcy. Cennik ten będzie stanowił załącznik do umowy.
	12. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania i odbierania połączeń (głosowych/SMS/MMS) do wszystkich i od wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
	13. Płatne połączenia krajowe oraz inne (nieuwzględnione w arkuszu cenowym) realizowane będą z jednosekundowym naliczaniem od początku połączenia (naliczanie kosztów za połączenia wychodzące z interwałem 1 sekunda, od pierwszej sekundy połączenia do ostatniej sekundy połączenia). Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Nie dotyczy połączeń rozliczanych na odrębnych warunkach np. płatnych za zdarzenie/całe połączenie bez względu na czas jego trwania.
	14. Podstawą miesięcznego rozliczenia (w przypadku połączeń płatnych i nieuwzględnionych w arkuszu cenowym) będą rzeczywiste czasy wykonywanych połączeń z dokładnością do 1 sekundy,
	15. Wykonawca nie będzie naliczał opłat za nawiązanie lub próbę nawiązania (inicjację) połączenia,
	16. Sekundowe naliczanie (w przypadku połączeń płatnych, nieuwzględnionych w arkuszu cenowym) będzie przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron (urządzenie/abonenta wywołującego lub wywoływanego).
	17. Za początek okresu rozliczeniowego uważa się pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, a za koniec ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
	18. Brak nałożonych przez operatora limitów abonamentowych, które wprowadzałyby zróżnicowanie opłat uzależnione od sumarycznego czasu lub liczby wykonywanych połączeń/ilości przesłanych danych w ramach poszczególnych usług.
	19. Aparat telefoniczny fabrycznie nowy bez blokady SIMLOCK wg specyfikacji - pkt 2 załącznika nr 1b do specyfikacji; załącznika nr 2 do umowy, dwa typy: (TYP I – PODSTAWOWY - maksymalnie 180 szt. w przedziale cenowym netto: <1 zł ÷ 50 zł> oraz TYP II – BIZNESOWY - maksymalnie 20 szt. w przedziale cenowym netto: <1 zł ÷ 500 zł>. Dla każdego TYPU – Wykonawca zaproponuje do wyboru przez Zamawiającego minimum 2 modele aparatów telefonicznych, dwóch producentów oraz akcesoria w cenie jak w punktach od 4 do 5 – arkusza cenowego (załącznik nr 1a do specyfikacji; załącznik nr 1 do umowy).
	20. W przypadku zaoferowania większej niż wymagana ilość modeli, co najmniej 2 zaoferowane modele muszą spełniać wymagania Zamawiającego. Modele niespełniające wymagań Zamawiającego nie będą brane pod uwagę w trakcie realizacji zamówienia.
	21. W związku z postępem technologicznym oraz czasem trwania umowy, w przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę model aparatu telefonicznego nie będzie dostępny (np. z uwagi na zakończoną produkcję), Wykonawca zaproponuje dostarczenie Zamawiającemu aparatu telefonicznego, który jest następcą technologicznym do modelu, który jest niedostępny. Wykonawca jest zobowiązany pisemnie/mailowo zawiadomić o tym Zamawiającego. Dopiero wówczas, kiedy następca technologiczny aparatu telefonicznego nie jest dostępny, Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu aparat telefoniczny, którego parametry techniczne nie są gorsze niż opisane w punkcie 2 tego załącznika (załącznik nr 1b do specyfikacji; załącznik nr 2 do umowy). Wykonawca zobowiązany jest pisemnie/mailowo zawiadomić o tym Zamawiającego.
	22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnego, w miarę potrzeb Zamawiającego, pobierania od Wykonawcy zaproponowanych aparatów telefonicznych w czasie trwania umowy. Aparaty dostarczane będą na podstawie zgłoszenia/zamówienia od upoważnionej do tego osoby Zamawiającego i dostarczane Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
	23. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia 24-miesięcznej gwarancji (w tym na baterię w przypadku wbudowanych/zintegrowanych baterii w aparat telefoniczny) na każdy wydany aparat telefoniczny Zamawiającemu (niezależnie od rękojmi określonej przepisami kodeksu cywilnego), licząc od daty jego odbioru przez Zamawiającego.
	24. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym zorganizuje dostawę sprzętu do i z serwisu w celu dokonania naprawy gwarancyjnej na podstawie karty gwarancyjnej wystawionej przez Wykonawcę. Brak karty gwarancyjnej wystawionej przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji postanowień zapisanych w zdaniu poprzednim w punkcie 1.23 tego załącznika.
	25. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczaniem sprzętu do i z punktu serwisowego.
	26. Wykonawca będzie zobowiązany do odebrania wadliwego sprzętu w siedzibie Zamawiającego w terminie do 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia. Przewidywany okres naprawy gwarancyjnej sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę (aparat telefoniczny) nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych. W przypadku braku możliwości naprawy w tym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia nowego sprzętu (egzemplarza) o parametrach nie gorszych od sprzętu, który uległ awarii.
	27. W przypadku trzykrotnej awarii tego samego elementu Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego elementu lub urządzania na nowe wolne od wad.
	28. Zamawiający może, ale nie musi, zamówić aparat telefoniczny do nowego lub przejmowanego przez Wykonawcę numeru telefonicznego Zamawiającego.
	29. Wykonawca zapewni wykonywanie bezpłatnych połączeń głosowych na numery z zakresu numeracji central PABX posiadanych przez Zamawiającego (12 424 7000 ÷ 12 424 8999 tj. 2000 numerów) oraz (12 351 6600 ÷ 12 351 6849 tj. 250 numerów) na takich samych zasadach, jak do *sieci firmowej\**. Wymienione zakresy numeracyjne (centrale telefoniczne) połączone są przy użyciu wewnętrznego łącza PRA 30B+D własności Zamawiającego. Wykonawca powinien przeznaczyć dla wymienionych zakresów numerów Zamawiającego odpowiednio zwarty zakres numeracyjny ze swojej sieci, tak, aby cztery ostatnie cyfry pokrywały się z numerami wewnętrznymi Zamawiającego. Zapis o przeznaczeniu przez Wykonawcę swojej puli numerowej odpowiadającej puli numerowej Zamawiającego nie jest obligatoryjny dla Wykonawcy w przypadku, jeśli jest w stanie w inny sposób realizować połączenia głosowe z komórkowej puli numerowej Zamawiającego do puli numeracyjnej central PABX Zamawiającego na takich samych zasadach, jak do *sieci firmowej\** .
	30. Wykonawca zapewni wykonywania bezpłatnych połączeń głosowych z telefonów wewnętrznych central PABX posiadanych przez Zamawiającego (12 424 7000 ÷ 12 424 8999 tj. 2000 numerów – centrala Matra Nortel 6500) oraz (12 351 6600 ÷ 12 351 6849 tj. 250 numerów – centrala Avaya IP Office 500 ver.2) poprzez *prefix* (inny niż „0”) np.: *prefix* „3” (wykorzystywany obecnie) na numery komórkowe z sieci firmowej na zasadach jak w *sieci firmowej*\*. Wymienione zakresy numeracyjne (centrale telefoniczne) połączone są przy użyciu wewnętrznego łącza PRA 30B+D własności Zamawiającego.
	31. Ewentualne konieczne koszty zmiany konfiguracji central PABX Zamawiającego oraz dostarczenia i montażu urządzeń niezbędnych do świadczenia usług wymienionych w punkcie 1.29 i 1.30 (tego załącznika) ponosi Wykonawca. Zamawiający udostępni powierzchnię do zamontowania tych urządzeń na podstawie odrębnej umowy użyczenia a Wykonawca nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tytułu eksploatacji tych urządzeń (pod warunkiem, że urządzenia te będą pracować wyłącznie na użytek Zamawiającego w ramach realizacji warunków umowy). Zamawiający udostępni w swojej centrali styk E1 (PRA) do realizacji usług z pkt. 1.29 i 1.30 (tego załącznika). Styk znajduje się w centrali Matra Nortel 6500 (zakres numeracyjny 12 424 7000 ÷ 12 424 8999 tj. 2000 numerów) – zlokalizowanej w pomieszczeniach Działu Informatyki, Centrala Telefoniczna – tzw. „Wieża”, ul. Kopernika 19. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia swojej infrastruktury do sieci Zamawiającego. Ponadto wszystkie urządzenia, które dostarczy Wykonawca i zamontuje w siedzibie Zamawiającego muszą posiadać wszystkie niezbędne deklaracje zgodności oraz atesty i homologacje dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zamawiający udostępni pomieszczenie w celu wizji lokalnej do wglądu w dni robocze w godz. 8 ÷ 14. Warunkiem przeprowadzenia wizji – jest zwrócenie się pisemnie do Zamawiającego z prośbą o chęci przeprowadzenia oględzin terenowych oraz wskazaniem z imienia i nazwiska osób, które będą przeprowadzać te czynności. Osoby te przed wpuszczeniem na obiekt będą proszone o okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty/paszport/prawo jazdy) co zostanie zweryfikowane ze danymi zgłoszonymi w piśmie.
	32. Wykonawca zapewni bezpłatne (min. 1 raz w cyklu rozliczeniowym) włączenia/wyłączenia blokady połączeń wychodzących poza *sieć firmową*\*, tak, aby po włączeniu blokady telefon nie generował kosztów za wyjątkiem kosztu abonamentu dla dowolnej liczby aktywacji z puli Zamawiającego (umożliwienie wykonywania połączeń wyłącznie w obrębie sieci firmowej).
	33. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę na wykonywania połączeń/usług/zdarzeń o podwyższonej opłacie dla wszystkich aktywacji (numerów) z puli Zamawiającego.
	34. Wykonawca po uruchomieniu komórkowej puli numerowej Zamawiającego w swojej sieci zapewni bezpłatną blokadę połączeń na numery specjalne o podwyższonej płatności (głosowych/SMS/MMS/dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych/usług typu: Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium, itp.) oraz inne numery usług o podwyższonej opłacie/typu *premium*) - z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego. To czy usługa jest typu *premium* (numerem usługi o podwyższonej opłacie) decyduje wpis w rejestrze numerów usług o podwyższonej opłacie Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub oficjalnie i publicznie dostępny cennik Wykonawcy.
	35. Wykonawca dokona natychmiastowej i nieodpłatnej blokady karty SIM (blokady na wykonywanie połączeń głosowych i transmisji danych (zarówno wychodzących, jak i przychodzących)) na każde żądanie Zamawiającego (np. w przypadku kradzieży, utraty telefonu, nadużycia/nieautoryzowanego użytkowania wynikającego z wewnętrznych przepisów Zamawiającego). Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nieodpłatnie na podstawie zgłoszenia Zamawiającego.
	36. Wykonawca bezpłatnie wymieni karty SIM w trakcie trwania umowy w przypadku uszkodzenia, kradzieży, wymiany ze względu na przystosowanie do innego formatu karty (pełen rozmiar SIM, mini SIM, micro SIM, nano SIM, inny format (jeśli powstanie nowy standard w czasie trwania umowy)), itp. na żądanie Zamawiającego.
	37. Wykonawca zgadza się na zachowanie przez Zamawiającego dotychczasowej numeracji dla aktywacji jakie posiada już Zamawiający (**293 szt.** aktywacji w firmie POLKOMTEL Sp. z o.o. – aktualny wykaz zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy) oraz tych aktywacji, o które pula zostanie powiększona w czasie trwania umowy po jej zakończeniu. Wykonawca uruchomi numerację, o której mowa w zdaniu poprzednim w swojej sieci (sieci Wykonawcy) z zastrzeżeniem Rozdziału 4., § 10 ust. 8 pkt 1) Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. („*Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż: (…) 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 000 a 300 — w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej”* (…)). Wszelkie koszty związane z przejęciem numerów ponosi Wykonawca. Wykonawca przeprowadza również niezbędne formalności w celu przejęcia/włączenia numeracji Zamawiającego do swojej sieci.
	38. Wykonawca zobowiązuje się na 7 dni kalendarzowych przed uruchomieniem świadczenia usług na dostarczenie do siedziby Zamawiającego nowych kart SIM.
	39. Wykonawca dochowa szczególnej staranności, aby dostarczone karty SIM, o których mowa w punkcie 1.36 (tego załącznika), spełniały następujące wymagania:
		1. każda karta w uniwersalnym rozmiarze tzn. z możliwością wyodrębnienia z niej bez użycia dodatkowych narzędzi formatu (mini, micro albo nano),
		2. każda karta ma być oznaczona czytelnym nadrukiem, minimum następujących danych (numer seryjny karty, przyporządkowany numer telefoniczny z puli numerowej Zamawiającego, kod PIN, kod PUK),
		3. każda karta ma być fabrycznie nowa,
		4. każda karta ma być zapakowana w indywidualną kopertę a koperta dokładnie zaklejona, ponadto na kopercie ma się znaleźć następujący czytelny nadruk:
2. liczbowy numer seryjny karty oraz odpowiadający temu numerowi jednowymiarowy kod kreskowy w standardzie np. w standardzie ITF/EAN-13,
3. liczbowy numer telefoniczny przyporządkowany do karty i będący w puli Zamawiającego oraz odpowiadający temu numerowi jednowymiarowy kod kreskowy w standardzie np. standardzie ITF/EAN-13,
4. liczbowy numer PIN oraz odpowiadający temu numerowi jednowymiarowy kod kreskowy w standardzie np. standardzie ITF/EAN-13,
5. liczbowy numer PUK oraz odpowiadający temu numerowi jednowymiarowy kod kreskowy w standardzie np. standardzie ITF/EAN-13,
6. duży czytelny napis z datą i godziną uruchomienia/aktywacji karty w sieci Wykonawcy.



* 1. Wykonawca zobowiązuje się na 14 dni kalendarzowych przed uruchomieniem świadczenia usług na dostarczenie Zamawiającemu na adres biling@su.krakow.pl lub osoby wskazanej w umowie po stronie Zamawiającego, edytowalnego pliku w postaci pliku .xls(x) lub .csv zawierającego tabelaryczne zestawienie minimum następujących danych:
1. numery telefoniczne tymczasowe z puli Wykonawcy (jeżeli zostaną nadane),
2. odpowiadające numerom z pkt. a) numery telefoniczne z puli numerowej Zamawiającego,
3. przyporządkowane numery seryjne kart SIM,
4. odpowiadające numerom seryjnym kody PIN,
5. odpowiadające numerom seryjnym kody PUK.
	1. Wykonawca umożliwi sukcesywne włączanie do *sieci firmowej*\* nowych aktywacji na żądanie Zamawiającego. Liczba aktywacji, jakie będzie posiadał Zamawiający u Wykonawcy nie może być większa niż 400 szt.\*\* Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie rozszerzenia posiadanej puli numerowej o kolejne numery przez udostępniony system Wykonawcy lub wyznaczonego konsultanta Wykonawcy lub na określony adres mailowy udostępniony przez Wykonawcę.
	2. Nowe karty SIM Wykonawca przekaże bezpłatnie Zamawiającemu na jego żądanie i bez żądania opłat aktywacyjnych, itp.
	3. Zamawiający wymaga bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku wydania duplikatu lub zmiany numeru (w tym również wymiany karty SIM na mini SIM, micro SIM i nano SIM). W celu sprawnej realizacji tego punktu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpowiednią liczbą nieaktywnych kart SIM (kart backupowych). Zamawiający może aktywować kartę SIM, o której mowa powyżej np. w sytuacji kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia pierwotnej karty SIM, bądź wymiany urządzenia (aparatu telefonicznego) na inne i związanej z tym konieczności zmiany formatu karty SIM na inny. Zamawiający będzie każdorazowo zlecał aktywację kart SIM Wykonawcy w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
	4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował bezpłatne połączenia przychodzące (na terenie kraju).
	5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca bezpłatnie na jego żądanie Zamawiającego włączał/wyłączał usługę "roamingu" dla dowolnej liczby aktywacji z puli Zamawiającego.
	6. Zamawiający wymaga, aby możliwe było sprawdzenia stanu konta (wygenerowanego bieżącego obciążenia) przy użyciu SMS-a/krótkich kodów USSD dla dowolnej aktywacji z puli Zamawiającego.
	7. Bezpłatna poczta głosowa na terenie Polski.
	8. Możliwość uzyskania odpowiedniego narzędzia informatycznego (oprogramowania - np. przy użyciu strony www) lub realizacji funkcjonalności przez kontakt z opiekunem technicznym, które pozwoli na:
6. uruchamianie usług dla wybranych aktywacji np.: roaming,
7. blokowanie połączeń wychodzących poza sieć firmową (w tym również transmisji danych, LTE, WAP, EDGE, GPRS, SMS, MMS, 3G lub nowszych) – aktywacje SIM z nałożoną blokadą mają mieć nieaktywną komunikację SMS oraz nieaktywną transmisję danych (w tym również MMS) – tak by nie generować dodatkowych kosztów poza abonamentem,
8. możliwość bezpłatnego włączenia i wyłączenia usługi poczty głosowej dla dowolnej karty SIM z puli Zamawiającego,
9. sprawdzanie stanu kont abonenckich (bieżące wykorzystanie, „szybki biling”),
10. natychmiastowe blokowanie karty SIM np. w przypadku kradzieży, utraty telefonu, nadużycia/nieautoryzowanego użytkowania wynikającego z wewnętrznych przepisów Zamawiającego,
11. zgłaszanie przez system Wykonawcy awarii karty SIM,
12. zgłaszanie przez system Wykonawcy awarii aparatu telefonicznego zakupionego u Wykonawcy,
13. otrzymywanie/pobieranie bilingów (bilingu sumarycznego oraz bilingu szczegółowego) w postaci plików .xls(x) lub .csv w formie elektronicznej/edytowalnej zawierającego min. następujące informacje: identyfikacja numeru wywołującego połączenie (zdarzenie), numeru wywoływanego, data, godzina, czas połączenia, koszt połączenia/zdarzenia, rodzaj połączenia (SMS, MMS, rozmowa głosowa, roaming, transmisja danych – ilość przesłanych danych) dla bilingu szczegółowego oraz identyfikację numeru wywołującego połączenie (zdarzenie) oraz sumaryczny koszt połączeń i zdarzeń dla tego numeru - dla bilingu sumarycznego,
14. Wykonawca udostępni Zamawiającemu comiesięcznie i nieodpłatne zestawienie bilingowe w formacie (pliku) umożliwiającym edycję (.xls(x), .csv) oraz pobranie faktury VAT poprzez stronę internetową,
15. Biling ten będzie dostępy dla Zamawiającego najpóźniej 7 dni od daty wystawienia faktury za okres rozliczeniowy, który dotyczy faktury.
16. Wykonawca przekaże Zamawiającemu, przed terminem płatności pierwszej faktury, dane dostępowe do systemu bilingowego przez stronę internetową w zakresie:

- adres strony, pod którym dostępne są dane bilingowe,

- login/nazwa użytkownika,

- hasło dostępu.

* 1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy rzetelnych, czytelnych faktur niewymagających stosowania żadnych przeliczeń w celu uzyskania wysokości stawek za połączenia. Zamawiający wymaga, aby zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych zawarty był na jednej fakturze.
	2. W nagłych, szczególnych przypadkach na żądanie Zamawiającego – Wykonawca przekaże Zamawiającemu nieodpłatnie informacje bilingowe dotyczące numeracji posiadanej przez Zamawiającego.
	3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu comiesięcznie i nieodpłatnie **szczegółowy wykaz realizowanych** usług telekomunikacyjnych w formie bilingu dla numeracji posiadanej przez Zamawiającego. **Biling szczegółowy** dostępny będzie poprzez stronę internetową lub dołączony do faktury nośnik cd/dvd albo przesłany na adres mailowy Zamawiającego biling@su.krakow.pl w formacie umożliwiającym edycję (.xls(x), .csv). Biling szczegółowy musi zawierać min. takie informacje jak:

- numer abonenta nawiązującego połączenie,

- numer abonenta wywoływanego,

- datę i godzinę (godz., min, sek.) nawiązania połączenia,

- czas trwania połączenia,

- koszt połączenia,

- rozróżnienie typu połączenia/zdarzenia/usługi (lokalne/strefowe/komórkowe/międzynarodowe/specjalne/sms/mms/transmisja danych, itp.).

Biling ten będzie dostępy dla Zamawiającego najpóźniej 7 dni od daty wystawienia faktury za okres rozliczeniowy, którego dotyczy faktura.

* 1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu comiesięcznie i nieodpłatnie **sumaryczny wykaz realizowanych** usług telekomunikacyjnych w formie bilingu dla numeracji posiadanej przez Zamawiającego. **Biling sumaryczny** dostępny będzie poprzez stronę internetową lub dołączony do faktury nośnik cd/dvd albo przesłany na adres mailowy Zamawiającego biling@su.krakow.pl w formacie umożliwiającym edycję (.xls(x), .csv). Biling sumaryczny musi zawierać min. takie informacje jak:

- numer abonenta nawiązującego połączenie,

- sumaryczny koszt połączeń dla danego numeru.

Biling ten będzie dostępy dla Zamawiającego najpóźniej 7 dni od daty wystawienia faktury za okres rozliczeniowy, którego dotyczy faktura.

* 1. Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia na czas trwania umowy opiekuna technicznego do bieżących kontaktów ze wskazanymi przez Zamawiającego osobami. Kontakt ten powinien być możliwy w dni robocze w godz. 800÷1600. W pozostałym czasie Zamawiający dopuszcza umożliwienie kontaktu do całodobowym biurem obsługi klienta. Niezbędne dane kontaktowe (numery telefonów/maile) Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
	2. Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje, pozyskane w czasie obowiązywania Umowy, jak i w okresie późniejszym.
	3. Wykonawca musi dysponować odpowiednimi środkami i zapleczem technicznym niezbędnym do uruchomienia i świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia oraz ponad to;
1. Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi na piśmie propozycję prowadzenia swoich instalacji, niezbędnych do uruchomienia usług w postaci rysunku i/lub schematu i/lub opisu. Przystąpienie do realizacji prac możliwe jest po pisemnej zgodzie Zamawiającego;
2. Inspektor nadzoru ze strony Szpitala Uniwersyteckiego ma prawo: (kontroli wszystkich pracowników Wykonawcy w miejscu pracy, wydawania poleceń w zakresie poprawy warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej; uczestniczenia w kontroli stanu bezpieczeństwa i higieny pracy; występowania do poszczególnych pracodawców z zaleceniem usunięcia stwierdzonych zagrożeń wypadkowych oraz uchybień w zakresie BHP; niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika lub innej osoby; niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika zatrudnionego przy pracach wzbronionych; niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób);
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za sposób przeprowadzania robót instalatorsko-budowalnych, odpowiednie zabezpieczenie terenu, otoczenia miejsca wykonywania prac, personelu (posiadanie obowiązkowych profilaktycznych badań lekarskich, uprzednie odbycie z pracownikami wymaganych szkoleń w zakresie BHP, posiadanie przez pracowników środków indywidualnej ochrony, odzieży i obuwia roboczego, posiadanie stosownych kwalifikacji zawodowych na wykonywanie określonych prac) oraz zapewni odpowiedni nadzór (kierownika budowy nadzorującego sposób wykonywania prac) w czasie dokonywanych prac;
4. Wykonawca uzyska niezbędne uzgodnienia, decyzje, pozwolenia, itp., które ewentualnie będą wymagane w procesie realizacji umowy.
	1. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni bezpłatne wykonywania połączeń na skrócone 3-cyfrowe numery alarmowe (AUS) do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno-interwencyjnych administracji państwowych, np.:
* 112 – Europejski Numer Alarmowy,
* 999 – Pogotowie Ratunkowe,
* 998 – Państwowa Straż Pożarna,
* 997 – Policja,
* 996 – [Centrum Antyterrorystyczne](http://pl.wikipedia.org/wiki/Centrum_Antyterrorystyczne) - [Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego](http://pl.wikipedia.org/wiki/Agencja_Bezpiecze%C5%84stwa_Wewn%C4%99trznego),
* 995 – Pogotowie Komunikacji Miejskiej,
* 994 – Pogotowie Wodo-Kanalizacyjne,
* 992 – Pogotowie Gazowe,
* 993 – Pogotowie Ciepłownicze,
* 991 – Pogotowie Energetyczne,
* 987 – [Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego](http://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=Wojew%C3%B3dzkie_Centrum_Zarz%C4%85dzania_Kryzysowego&action=edit&redlink=1),
* 986 – Straż Miejska,
* 985 – Ratownictwo Morskie i Górskie,
* 984 – Pogotowie Rzeczne,
* 983 – Pogotowie Weterynaryjne,
* 982 – Pogotowie Dźwigowe,
* 981 – Pogotowie Drogowe i Pomoc Drogowa,
* usług bezpłatnych.
	1. Wykonawca na własny koszt dokona w terminie do 30 dni kalendarzowych od zakończenia świadczenia usług demontażu urządzeń i poprowadzonych instalacji (jeśli takie zostaną przez Wykonawcę wykonane) oraz wykona roboty budowlane (uzupełnienia tynku/malowanie, itp.) przywracające obiekt do stanu poprzedniego. Prace naprawcze winny być potwierdzone na piśmie przez inspektora nadzoru z ramienia Zamawiającego.
	2. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na swój koszt wszelkich czynności przygotowawczych (niezbędne instalacje przyłączeniowe do własnej infrastruktury sieciowej, montaż i konfiguracja urządzeń, w tym również central Zamawiającego - Centrale AVAYA IP OFFICE 500 v.2 (lokalizacja CUMRiK, Kopernika 50) oraz Matra Nortel 6500 (lokalizacja pomieszczenia Centrali Telefonicznej w Dziale Informatyki, Kopernika 19, tzw. „Wieża”) połączone są łączem 1xPRA 30B+D własności Zamawiającego, który wykorzystuje łącze do połączeń wewnętrznych) i gotowości do uruchomienia świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Zamawiającego od 17.12.2017 r. godz. 000.
	3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu dostępność usługi w skali każdego danego miesiąca (SLA) kalendarzowego na poziomie niemniejszym niż 98%. Dostępność Usługi oblicza się przy pomocy następującego wzoru:

$$SLA \left[\%\right]=\frac{Lgm-Lgn}{Lgm}x100\%$$

gdzie:

* SLA (ang. SLA - *Service Level Agreement*) – współczynnik utrzymania wymaganego poziomu dostępności świadczonych przez Wykonawcę usług,
* Lgm - łączna liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym,
* Lgn – łączna liczba godzin niedostępności usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
	1. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów w kierunku wychodzącym i przychodzącym, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
	2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił zasięg swojej sieci w budynkach Zmawiającego zlokalizowanych w Krakowie przy ul. Kopernika, Śniadeckich, Botanicznej, Grzegórzeckiej oraz Skawińskiej. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przed przystąpieniem do postępowania przeprowadził pomiary swojej sieci w zakresie poprawnej realizacji połączeń głosowych oraz transmisji danych w następujących przykładowych lokalizacjach Zamawiającego.
1. Budynek administracji, 1 p., korytarz przy schodach – Kopernika 36, Kraków;
2. Budynek administracji, 2 p., korytarz przy sekretariacie – Kopernika 19, Kraków;
3. Budynek CUMRiK (Centrum Urazowe Medycyny Ratunkowej i Katastrof), parter, korytarz/poczekalnia przy rejestracji SOR– Kopernika 50, Kraków,
4. Budynek Kl. Ginekologii, parter, izba przyjęć/korytarz/poczekalnia za windami – Kopernika 23, Kraków,
5. Budynek Kl. Urologii, parter, korytarz przy portierni/poczekalnia – Grzegórzecka 18, Kraków.

Lokalizacje te są publicznie dostępne, niemiej jednak Zamawiający wskaże te obszary w celu wizji lokalnej w dni robocze w godz. 8 ÷ 14 po uprzednim uzgodnieniu terminu. Osobą do kontaktu po stronie Zamawiającego będzie Kierownik Sekcji Wsparcia Użytkowania w Dziale Informatyki, tel. 12 424 71 03. Wizja możliwa będzie do dnia i godz. wyznaczonych, jako termin składania ofert w tym postępowaniu.

Wykonawca dołączy do oferty podpisane wyniki pomiarów sieci Wykonawcy w wybranych lokalizacjach Zamawiającego – zgodnie z wzorem przedstawionym w załączniku nr 1d do specyfikacji; załącznik nr 4 do umowy. Brak zasięgu sieci Wykonawcy w powyższych miejscach po uruchomieniu świadczenia usług przez Wykonawcę skutkować będzie zawezwaniem Wykonawcy do poprawy jakości sygnału w wymienionych w załączniku nr 5 załączniku. Wykonawca winien w przeciągu 30 dni kalendarzowych od wysłania do niego informacji poprawić jakość sieci. W przeciwnym wypadku zostanie naliczona Wykonawcy kara umowna z tytułu nienależytego wykonania umowy.

* 1. Przystąpienie do usuwania awarii związanych z niedostępnością usług nastąpi w przeciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego tego faktu Wykonawcy. Naprawa nastąpi najpóźniej w przeciągu 4 godzin od zgłoszenia Wykonawcy tego faktu. W przypadku nie zastosowania się do tego terminu skutkować będzie zastosowaniem zapisów o karach umownych.
	2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
	3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z maksymalnie 25 numerów telefonicznych w okresie trwania umowy lub bezpłatnego przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na wskazany przez Zamawiającego podmiot (cesja/inna forma).
	4. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie przez Wykonawcę oraz podmioty z nim powiązane informacji handlowych, reklamowych, marketingowych itp. w postaci wiadomości SMS i MMS na numery w sieci Wykonawcy, których Zamawiający jest abonentem.
	5. W celu ułatwienia kalkulacji Zamawiający informuje, że w miesiącu sierpniu 2017 r. Zamawiający na swojej puli numerowej (293 numerów w sieci Polkomtel Sp. z o. o.) wygenerował następujący ruch:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Połączenia sierpień 2017 r. |  |  |  |  |  |
| **Opis połączenia** | **Ilość** | **Czas połączeń**hh:mm:ss |  | **Połączenia do sieci komórkowych** |
| Połączenia krajowe | 18427 | 544:21:50 |  | **Operator** | **Czas połączeń**hh:mm:ss |
| MMS-y wykonane w kraju | 309 | 0:00:00 |  | Orange | 100:48:52 |
| MMS-y wykonane w roamingu  | 40 | 0:00:00 |  | Plus | 220:57:49 |
| Połączenia międzynarodowe | 31 | 1:44:30 |  | T-mobile | 68:40:15 |
| Roaming - połączenia wykonane | 143 | 7:30:14 |  | Play | 82:02:02 |
| Roaming - połączenia otrzymane | 93 | 3:22:34 |  |  |  |
| SMS-y wykonane w kraju | 6291 | 0:00:00 |  |  |  |
| SMS-y wykonane w roamingu | 343 | 0:00:00 |  |  |  |

***\* sieć firmowa*** – zbiór numerów komórkowych, jakie posiada obecnie i jakie domówi (o jakie poszerzy) u Wykonawcy Zamawiający wraz zakresem numeracji central PABX posiadanych przez Zamawiającego (12 424 7000 ÷ 12 424 8999 tj. 2000 numerów) oraz (12 351 6600 ÷ 12 351 6849 tj. 250 numerów

1. **Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych**
	1. **TYP 1 - Telefon typu smartfon, z baterią o dużej pojemności i długim czasie czuwania, o dużej funkcjonalności, z ładowarką sieciową w komplecie, telefon ze złączem micro USB**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcja/cecha** | **Minimalne wymagane parametry** |
| Rodzaj  | Dotykowy (bez klawiatury), fabrycznie nowy |
| Procesor | ośmiordzeniowy |
| Waga z baterią (maksymalna) [g]: | 160 |
| Sieć (minimum) | 2G GSM/ 3G UMTS/ 4G LTE |
| Akumulator | pojemność: min. 3000 mAh |
| Pamięć | min. 2 GB RAM + min. 16 GB pamięci wewnętrznej |
| Obsługa kart pamięci microSD | min. 32 GB |
| Wyświetlacz kolorowy, rozmiar: | min. 5,2’’ |
| Rozdzielczość wyświetlacza minimum [piksele]: | 720 x 1280 |
| Ekran dotykowy | Tak |
| Aparat główny z lampą błyskową | min. 12 Mpx |
| System operacyjny | Tak |
| Obsługa SMS/MMS | Tak/Tak |
| Obsługa konta e-mail | Tak |
| NFC | Tak |
| Odbiornik GPS | GPS/Glonass |
| Podłączenie do urządzeń zewnętrznych | Wi-Fi/Bluetooth/USB |
| Złącze micro USB | Tak |
| Złącze miniJack 3,5 [mm] | Tak |
| Alarm wibracyjny | Tak |
| Czujnik zbliżeniowy | Tak |
| Ładowarka sieciowa (+ kabel USB (złącze kompatybilne z telefonem) do komputera (USB-A) - jeśli zestaw nie posiada) | Tak |
| Słuchawki (jeśli zestaw nie posiada - dostarczyć kompatybilne) | Tak |
| Sprzęt posiada wyposażenie i akcesoria dostarczane przez producenta | Tak |

* 1. **TYP 2 - Telefon typu smartfon, z baterią o dużej pojemności i długim czasie czuwania, o dużej funkcjonalności, z ładowarką sieciową w komplecie, telefon ze złączem USB typu C**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcja/cecha** | **Minimalne wymagane parametry** |
| Rodzaj  | Dotykowy (bez klawiatury), fabrycznie nowy |
| Procesor | ośmiordzeniowy |
| Waga z baterią (maksymalna) [g]: | 160 |
| Sieć (minimum) | 2G GSM/ 3G UMTS/ 4G LTE |
| Akumulator | pojemność: min. 3000 mAh |
| Pamięć | min. 4 GB RAM + min. 64 GB pamięci wewnętrznej |
| Obsługa kart pamięci microSD | min. 256 GB |
| Wyświetlacz kolorowy, rozmiar: | min. 5,7’’ |
| Rozdzielczość wyświetlacza minimum [piksele]: | 2880 x 1440  |
| Ekran dotykowy | Tak |
| Aparat główny z lampą błyskową | min. 12 Mpx |
| System operacyjny | Tak |
| Obsługa SMS/MMS | Tak/Tak |
| Obsługa konta e-mail | Tak |
| NFC | Tak |
| Odbiornik GPS | GPS |
| Podłączenie do urządzeń zewnętrznych | Wi-Fi/Bluetooth/USB |
| Złącze USB typu C | Tak |
| Złącze miniJack 3,5 [mm] | Tak |
| Czujnik zbliżeniowy | Tak |
| Ładowarka sieciowa (+ kabel USB (złącze kompatybilne z telefonem) do komputera (USB-A) - jeśli zestaw nie posiada) | Tak |
| Słuchawki (jeśli zestaw nie posiada - dostarczyć kompatybilne) | Tak |
| Sprzęt posiada wyposażenie i akcesoria dostarczane przez producenta | Tak |