**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej (przeglądy i naprawy z częściami zamiennymi, lampą i detektorem)**

|  |
| --- |
| ***Aparat*** |
| ***Aparat RTG AGFA DX-D400 z detektorem przenośnym (nr seryjny A8207001143)***  ***oraz detektorem zabudowanym na stale w statywie płucnym (nr seryjny T22B1263NV01), oraz stacją technika*** |
| ***Skaner CR-30X nr 52077*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | SPOSÓB OCENY |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
| 1 | wykonanie co najmniej 1 przeglądu okresowego obejmującego czynności wymagane przez producenta – termin przeglądu po ustaleniu z użytkownikiem aparatu | tak |  |  |
| 2 | koszty materiałów potrzebnych do przeglądu, koszt robocizny i dojazdu w cenie oferty | tak |  |  |
| 3 | sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | tak |  |  |
| 4 | kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | tak |  |  |
| 5 | konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | tak |  |  |
| 6 | konserwacja i porządkowanie oprogramowania NX stacji technika | tak |  |  |
| 7 | po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
| 8 | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
| 9 | w cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości nieplanowanych napraw aparatu na każde wezwanie użytkownika, obejmujące robociznę i dojazd | tak |  |  |
| 10 | przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8,00 do 16,00 | tak |  |  |
| 11 | czas reakcji (podjęcie próby zdalnego usunięcia usterki) w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii | tak |  |  |
| 12 | czas rozpoczęcia naprawy od wezwania faksem lub telefonicznie – maksymalnie w ciągu 2 dni robocze | tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
| 13 | w ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | tak |  |  |
| 14 | po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
| 15 | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | tak |  |  |
| 16 | koszt części zamiennych zawarty jest w cenie oferty (włącznie z detektorami oraz lampą) | tak |  |  |
| 17 | czas zakończenia naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia | tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
| 18 | co najmniej 3 miesięcy gwarancji na wymienione części zamienne, liczonej od dnia ich zamontowania i uruchomienia | tak, podać całkowitą liczbę miesięcy |  |  |
| 19 | pełna obsługa oprogramowania obsługującego aparat objęty kontraktem – konfiguracja, instalacja, re instalacja, oraz przeniesienie licencji w przypadku zmiany komputerów | Tak |  |  |
|  | Pozostałe |  |  |  |
| 20 | po podpisaniu umowy wykonawca sporządzi harmonogram przeglądów i kontroli w porozumieniu z użytkownikiem w terminie do 2 tygodni od podpisania | Tak |  |  |
| 21 | raport serwisowy/ karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego przeglądu, lub czynności serwisowej | Tak |  |  |
| 22 | Wykonawca posiada wiedzę, oraz uprawnienia umożliwiające naprawy i modernizacje systemów w szczególności kody dostępowe i klucze serwisowe umożliwiające ich wykonywanie | Tak |  |  |

**\*obliczane wg wzoru x 10pkt**