**DFP.271.40.2020.AJ Załącznik nr 1c do specyfikacji**

 **Załącznik nr …… do umowy**

**WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAGADNIEŃ INFORMATYCZNYCH DOT. DZIERŻAWY ANALIZATORA DO OZNACZEŃ LEKÓW**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** |  | **Potwierdzenie spełnienia****(należy wpisać Tak lub Nie)** |
| 1 | Dwustronna komunikacja Systemów analitycznych z laboratoryjnym systemem informatycznym firmy Marcel S.A., LSI Centrum* 1. Podłączenie, obsługa przyjęcia zlecenia i dystrybucji wyniku.
	2. Dostarczenie (jeżeli to konieczne) interfejsów wymiany danych oraz (jeżeli to konieczne) licencji na ich użytkowanie.
 | **Parametr wymagany** |  |
| 2 | Wszelkie koszty związane z integracją pomiędzy Systemami analitycznymi a LSI ponosi Wykonawca. | **Parametr wymagany** |  |
| 3 | Dostarczony System analityczny podłączony do laboratoryjnego systemu informatycznego LSI bezpośrednio lub z wykorzystaniem serwera pośredniczącego *middleware.* | **Parametr wymagany** |  |
| 4 | W przypadku wykorzystania serwera pośredniczącego *middleware* konieczność jego dostawy i konfiguracji. | **Parametr wymagany** |  |
| 5 | Przeszkolenie pracowników Działu IT w zakresie utrzymania Systemu analitycznego oraz komunikacji (wymiany danych) z LSI. | **Parametr wymagany** |  |
| 6 | Dostarczenie niezbędnych licencji koniecznych do pełnego wdrożenia Systemów analitycznych, w tym 6 licencje na stanowiska robocze + 1 licencja na stanowisko techniczne dla Działu Informatyki. | **Parametr wymagany** |  |
| 7 | Dostarczenie narzędzi diagnostycznych umożliwiających śledzenie procesów wymiany pomiędzy Systemami. | **Parametr oceniany** | *TAK/NIE**(zaznaczyć odpowiednie)* |
| 8 | Świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej Systemu analitycznego w terminie obowiązywania umowy, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do:1. usuwania błędów;
2. dostosowywania oprogramowania do zmieniających się przepisów prawnych;
3. konsultacji w zakresie dostarczonego systemu;
4. instalacji niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemu poprawek do zainstalowanej wersji oprogramowania;
5. nadzór nad interfejsem wymiany danych (integracja z LSI) po stronie Systemu Wykonawcy.
 | **Parametr wymagany** |  |
| 9 | W przypadku wykorzystania serwera pośredniczącego obsługa serwisowa systemu *middleware* w trybie 24/7 tj. przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku w zakresie: przyjęcia zgłoszenia, wskazania osoby prowadzącej, daty i godziny planowanego usunięcia usterki, zamknięcia zgłoszenia. Możliwość zgłaszania awarii systemu za pośrednictwem systemu HelpDesk Wykonawcy oraz telefonicznie1. Podział błędów na kategorie
	1. Krytyczny – niemożliwa praca w systemie;
	2. Pilny – utrudniający, ograniczający pracę w systemie;
	3. Zwykły – nie mający istotnego wpływu na bieżącą pracę;
2. Różne czasy reakcji i usunięcia błędu w zależności od kategorii błędu
	1. Krytyczny – reakcja 1 h od moment zgłoszenia, usunięcie błędu do 4 h
	2. Pilny – reakcja 12 h od moment zgłoszenia, usunięcie błędu do 48 h
	3. Zwykły- – reakcja 72 h od moment zgłoszenia, usunięcie błędu do 14 dni
 | **Parametr wymagany** |  |
| 10 | Regularna, prewencyjna kontrola poprawności działania Systemu poprzez kontrolę zdarzeń (logów), mającą na celu zapobieganie powstawaniu awarii Systemu w szczególności w zakresie monitoringu:* 1. procesów bazy danych;
	2. procesów systemu operacyjnego;
	3. procesów zasobów sprzętowych;
 | **Parametr oceniany** | *TAK/NIE**(zaznaczyć odpowiednie)* |
| 11 | Dostarczenie dokumentacji technicznej i procedur eksploatacyjnych dot. Systemu | **Parametr wymagany** |  |
| 12 | Możliwość dostępu do danych (tryb tylko do odczytu) zawartych w bazie danych za pośrednictwem narzędzi dostarczonych przez Wykonawcę. | **Parametr oceniany** | *TAK/NIE**(zaznaczyć odpowiednie)* |