

DFP.271.179.2020.AM

UMOWA

(wzór)

zawarta w Krakowie w dniu r. (dalej: „Umowa”) pomiędzy:

Szpitałem Uniwersyteckim w Krakowie

z siedzibą w Krakowie przy ul. Kopernika 36, 31-501 Kraków, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000024155, zwanym dalej Szpitałem Uniwersyteckim, reprezentowanym przez:

.....
przy kontrasygnacie
Głównego Księgowego –**Doroty Lechowicz**

a

.....
zwanym/ą dalej *Wykonawcą*, reprezentowanym/ą przez:
.....

Umowa zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **DFP.271.179.2020.AM** zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach projektu „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” współfinansowanego ze środków UE w ramach Osi priorytetowej 2. Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E - administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E usługi w ochronie zdrowia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Ilekcóż w Umowie jest mowa o:

Dniach roboczych – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r.,

Dokumentacja Wykonawcy – wszelka dokumentacja i wszystkie inne materiały, jakie okażą się konieczne do pełnego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, w szczególności instrukcje, opinie, zezwolenia, decyzje, projekty w zakresie dostawy, instalacji i wdrożenia Oprogramowania oraz dokumentacja powykonawcza, jeżeli będą one wymagane przepisami prawa i konieczne do realizacji postanowień Umowy,

Oprogramowaniu - należy przez to rozumieć aplikację mobilną do obsługi pacjenta, której szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 1 (OPZ),

Protokół Wdrożenia Oprogramowania – należy przez to rozumieć protokół potwierdzający dostawę Oprogramowania, jego integrację z Systemem HIS, wdrożenie i pełną gotowość Oprogramowania do użycia zgodnie z warunkami Umowy,

System HIS (Szpitalny Systemem Informatyczny HIS AMMS) – aktualnie używany w Szpitalu Uniwersyteckim Szpitalny Systemem Informatyczny HIS AMMS autorstwa Asseco Poland S.A.,
Szkoleniach – należy przez to rozumieć szkolenia, o których mowa w § 3 ust. 3 lit B pkt. c),
Umowie – należy przez to rozumieć niniejszą umowę.

Przedmiot Umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostawa wraz z wdrożeniem Oprogramowania wraz z integracją ze Szpitalnym Systemem Informatycznym HIS AMMS**. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) Dostawę Oprogramowania wraz z jego integracją z Systemem HIS,
 - 2) Wdrożenie Oprogramowania (obejmujące: instalację, konfigurację, podłączenie urządzeń mobilnych, przeprowadzenie Szkoleń, wsparcie rozruchowe),
 - 3) Asystę techniczną.Szczegółowy opis parametrów i funkcjonalności Oprogramowania oraz zakres Umowy opisuje Załącznik nr 1 (OPZ).
2. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), wraz z załącznikami, w szczególności opisem komunikatów integracyjnych stanowiących załącznik nr 1b do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), wraz harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy oraz wraz z ofertą Wykonawcy,
 - 2) Nr 2 - Oświadczenie producenta Systemu HIS, stanowiące załącznik nr 7 do SIWZ,
 - 1) Nr 3 – klauzula obowiązku informacyjnego
 - 2) Nr 4 - „Podstawowe zasady obowiązujące Wykonawców na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” - udostępnione na stronie <https://www.su.krakow.pl/> w zakładce „Strefa kontrahenta” - „Zasady funkcjonowania”,
 - 3) Nr 5 - „Podstawowe zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Wykonawców) na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” udostępnione na stronie <https://www.su.krakow.pl/> w zakładce „Strefa kontrahenta” - „Zasady funkcjonowania”.
 - 4) Nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 5) Nr 7 – wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.
 - 6) Nr 8 - *oświadczenie Wykonawcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą o nieposiadaniu firmowego rachunku bankowego.*¹
3. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się i przeanalizował treść załączników stanowiących integralną część Umowy, udostępnionych przez Szpital Uniwersytecki w Krakowie na oficjalnej stronie Szpitala Uniwersyteckiego: <https://www.su.krakow.pl/> w zakładce „Strefa kontrahenta” - „Zasady funkcjonowania”, a to: „Podstawowe zasady obowiązujące Wykonawców na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie” oraz „Zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Wykonawców) Szpitalu Uniwersyteckiego w Krakowie” i nie zgłasza oraz nie zgłosił do nich żadnych zastrzeżeń, oraz że zna wynikające z nich wymagania potrzebne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się przestrzegać zasad wynikających z tych dokumentów podczas realizacji Umowy.

¹ Dotyczy Wykonawcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.

Termin obowiązywania

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy:
 - a) w terminie do **60 dni** od dnia zawarcia niniejszej Umowy, tj. **do dnia** – dotyczy dostarczenia Oprogramowania, jego integracji z Systemem HIS oraz wdrożenia na warunkach wskazanych w Umowie,
 - b) w terminie **36 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu Wdrożenia Oprogramowania – dotyczy realizacji usługi asysty technicznej.

Zobowiązania Wykonawcy

§ 3

1. Szpital Uniwersytecki zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy bez zbędnej zwłoki, w terminach określonych w niniejszej Umowie, oraz w sposób profesjonalny, z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie ze standardami obowiązującymi w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - A. **w ramach zobowiązania, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1) Umowy:**
 - a) dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu Oprogramowanie o parametrach i funkcjonalnościach wskazanych w Załączniku nr 1 OPZ,
- współpracować z firmą Asseco Poland SA, autorem Systemu HIS, w zakresie realizacji integracji Oprogramowania z Systemem HIS,
 - b) ponieść wszelkie koszty związane z realizacją integracji Oprogramowania z Systemem HIS,
 - B. **w ramach zobowiązania, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2) Umowy:**
 - a) dokonać instalacji, konfiguracji i uruchomienia Oprogramowania przy udziale wyznaczonego przez Szpital Uniwersytecki pracownika Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego,
 - b) przekazać do Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego w terminie do dnia podpisania Protokołu Wdrożenia Oprogramowania, wszystkie hasła administracyjne.
 - c) przeprowadzić Szkolenia personelu Szpitala Uniwersyteckiego (3 osobodni) przed uruchomieniem produkcyjnym Oprogramowania zgodnie z harmonogramem Szkoleń, który Wykonawca jest zobligowany dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu do zatwierdzenia w terminie 14 dni przed rozpoczęciem Szkoleń. Szczegółowe wytyczne dotyczące Szkoleń zawiera Załącznik nr 1 (OPZ),
 - d) dokonać uruchomienia Oprogramowania w jednym, wskazanym przez Szpital Uniwersytecki Oddziale Szpitalnym, odpowiadającym jednej jednostce organizacyjnej (JOS) w Systemie HIS, przy udziale wyznaczonego przez Szpital Uniwersytecki pracownika Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego,
 - e) zakończenia wdrożenia wykonaniem testu prawidłowości funkcjonowania Oprogramowania,
 - f) udzielić Szpitalowi Uniwersyteckiemu nieograniczonej w czasie i miejscu licencji na korzystanie z Oprogramowania. Szczegółowe warunki licencji zawiera § 4 Umowy oraz Załącznik nr 1 (OPZ),
 - C. **w ramach zobowiązania, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 3) Umowy:**
 - a) świadczyć usługę asysty technicznej w oparciu o zapewniony przez Wykonawcę system helpdesk z możliwością przekazywania zgłoszeń całodobowo,
 - b) zapewnić maksymalny czas na usunięcie awarii w przypadku:

- błędu krytycznego – do ...**[maksymalnie 3 Dni roboczych]**...² od wysłania zgłoszenia,
 - błędu zwykłego – do ...**[maksymalnie 30 Dni roboczych]** ...³ od wysłania zgłoszenia,
 - c) rozwiązywać zgłoszone problemy we wskazanych w lit b) powyżej terminach, podczas połączenia zdalnego nadzorowanego przez pracowników Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego, a w przypadku awarii, której nie da się usunąć zdalnie, zrealizować wymagane czynności, we wskazanych w lit b) powyżej terminach, na miejscu w Szpitalu Uniwersyteckim,
 - d) zapewnić bieżące aktualizacje Oprogramowania, w tym jego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa oraz zarządzeniami prezesa NFZ.
4. Kolejność realizacji poszczególnych czynności w ramach Umowy wymaga uzgodnienia ze Szpitalem Uniwersyteckim w formie **harmonogramu** przygotowanego przez Wykonawcę, przesłanego do weryfikacji Szpitalowi Uniwersyteckiemu i uzgodnionego ze Szpitalem Uniwersyteckim w terminie do **10 dni** od dnia zawarcia Umowy. Regulamin, po jego uzgodnieniu, objęty będzie Załącznikiem nr 1 do Umowy.
5. **Protokół Wdrożenia Oprogramowania** – zostanie podpisany po dostarczeniu Oprogramowania, jego integracji z Systemem HIS, wdrożeniu i stwierdzenia przez Szpital Uniwersytecki pełnej gotowości Oprogramowania do użycia zgodnie z warunkami Umowy.
6. Przy dokonywaniu odbioru Strony będą stosować następujące zasady:
- a) Szpital Uniwersytecki może odmówić podpisania Protokołu Wdrożenia Oprogramowania w przypadku stwierdzenia na podstawie dokumentacji dostarczonego Oprogramowania, że Oprogramowanie nie spełnia warunków określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - b) Szpital Uniwersytecki może odmówić podpisania, Protokołu Wdrożenia Oprogramowania w przypadku stwierdzenia wad Oprogramowania, innych niż wady nieistotne. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia tych wad na własny koszt w terminie wyznaczonym przez Szpital Uniwersytecki i ponownego zgłoszenia do odbioru. Odnośnie wad nieistotnych stwierdzonych podczas odbioru Strony ustalą sposób i tryb ich usunięcia na koszt Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca w celu umożliwienia Szpitalowi Uniwersyteckiemu korzystania z Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, udziela Szpitalowi Uniwersyteckiemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, nieodwołalnej (za wyjątkiem sytuacji, gdy dojdzie do naruszenia prawa) licencji na korzystanie z Oprogramowania wyłącznie na potrzeby Szpitala Uniwersyteckiego. Zakres licencji określa także Załącznik nr 1 (OPZ).
2. Wykonawca udziela Szpitalowi Uniwersyteckiemu licencji z dniem podpisania Protokołu Wdrożenia Oprogramowania. Licencja udzielana jest w celu korzystania z Oprogramowania na potrzeby Szpitala Uniwersyteckiego. W zakresie udzielanej licencji Szpital Uniwersytecki jest uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie oraz do jego rozpowszechniania wyłącznie na potrzeby Szpitala Uniwersyteckiego.
3. Wykonawca udziela licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej następujących polach eksploatacji:
 - a) zwielokrotnienie Oprogramowania w pamięci komputerów i korzystanie z oprogramowania przez nielimitowaną liczbę użytkowników;
 - b) instalacja na serwerze sieciowym Szpitala Uniwersyteckiego z udostępnieniem dla nielimitowanej ilości użytkowników Oprogramowania;
 - c) możliwość zdefiniowania grup uprawnień dedykowanych dla grup personelu Szpitala Uniwersyteckiego,

² Czas na usunięcie błędu krytycznego uzależniony od złożonej przez Wykonawcę oferty, nie dłuższy jednak niż 3 Dni robocze.

³ Czas na usunięcie błędu zdalnego uzależniony od złożonej przez Wykonawcę oferty, nie dłuższy jednak niż 30 Dni roboczych.

- d) możliwość pełnej konfiguracji parametrów pracy aplikacji tworzących Oprogramowania dla administratora (Szpital Uniwersytecki)
4. W przypadku zakończenia ważności licencji Wykonawca dostarczy Szpitalowi Uniwersyteckiemu narzędzia umożliwiające odczyt zgromadzonych danych.
 5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
 6. Wykonawca oświadcza, że licencja, o której mowa w ust. 1 obejmuje również wszystkie zmiany, aktualizacje i wersje Oprogramowania, dokonane przez Wykonawcę, wobec czego nie ma konieczności odnowienia, poszerzenia lub udzielenia nowej licencji w miejsce dotychczasowej.

Podwykonawcy

§ 5⁴

1. Szpital Uniwersytecki wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w części dotyczącej [...].
2. Wykonawca oświadcza, że zamierza/ nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w części dotyczącej [...].
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców oraz osób trzecich za pomocą których wykonują zobowiązanie w takim samym stopniu, jakby to były działania lub zaniechania jego własne.
4. Szpital Uniwersytecki, zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie podwykonawstwa.

Zobowiązania Szpitala Uniwersyteckiego

§ 6⁵

1. Z tytułu realizacji całości przedmiotu Umowy Szpital Uniwersytecki zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych: 00/100).
 - 1a. Szpital Uniwersytecki oświadcza, że dokonuje płatności w modelu split payment. W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada firmowego rachunku bankowego zobowiązany jest do każdej faktury dostarczać oświadczenie stanowiące załącznik nr 8⁶.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT, w terminie 60 dni od daty otrzymania przez Szpital Uniwersytecki faktury VAT w wersji papierowej. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę VAT w dwóch egzemplarzach (oraz dodatkowo obraz faktury w wersji elektronicznej na adres e-mail: pkaczara@su.krakow.pl) zawierającą: nazwę płatnika, nazwę odbiorcy, nr faktury, NIP Wykonawcy, nazwę przedmiotu Umowy, % VAT, numer SU DOP Umowy.
3. Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku bankowego Szpitala Uniwersyteckiego.
4. Kwota wynagrodzenia umownego nie może ulec zmianie na niekorzyść Szpitala Uniwersyteckiego.
5. Podstawą do wystawienia faktury z tytułu realizacji Umowy będzie podpisany przez obie Strony Protokół Wdrożenia Oprogramowania.

⁴ W przypadku gdy Wykonawca złoży oświadczenie, iż nie zamierza powierzyć podwykonawcom realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w określonej części ust. 1 § 5 zostanie usunięty, a ust. 2 § 5 zostanie uzupełniony zgodnie ze stanem faktycznym

⁵ W przypadku wyboru oferty prowadzącego do powstania w Szpitalu Uniwersyteckim obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług § 6 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie: „Z tytułu realizacji całości przedmiotu Umowy Szpital Uniwersytecki zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w kwocie netto zł (słownie złotych: 00/100). Podatek VAT zostanie przez Szpital Uniwersytecki naliczony przy zastosowaniu ...% stawki VAT, a następnie odprowadzony do urzędu skarbowego.

⁶ Dotyczy Wykonawcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.

6. Wykonawca zobowiązuje się do niewstrzymywania wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy do czasu zapłaty zobowiązań Szpitala Uniwersyteckiego, nie dłużej jednak niż 60 dni liczonych od dnia upływu terminu płatności zaległego wynagrodzenia. Skorzystanie przez Wykonawcę z możliwości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga uprzedniego złożenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu oświadczenia w tym przedmiocie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze, w celu dokonania na niego zapłaty przez Szpital Uniwersytecki, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Postanowienia ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym znajdują odpowiednie zastosowanie.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 7

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Szpital Uniwersytecki ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 w razie nieprzystąpienia do wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości do 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 w razie nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku naruszenia terminu, o których mowa w § 3 ust. 3 lit C ppkt. b) tiret pierwszy Umowy (błąd krytyczny), Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku naruszenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 ust. 3 lit C ppkt. b) tiret drugi Umowy (błąd zwykły), Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1. W przypadku, gdy kara umowna osiągnie wartość 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 60 dni od daty stwierdzenia przez Szpital Uniwersytecki osiągnięcia przez karę umowną 10% maksymalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
8. Przed naliczeniem kary umownej Szpital Uniwersytecki może wezwać Wykonawcę do pisemnego szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni od otrzymania informacji o jej naliczeniu. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Szpital Uniwersytecki do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Szpitala Uniwersyteckiego, na co wykonawca wyraża zgodę.

10. Naliczenie przez Szpital Uniwersytecki bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z Umowy.
11. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Szpital Uniwersytecki może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części Umowy.
12. Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym z tytułu kar umownych, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.

Postanowienia wspólne

§ 8

Strony zgodnie postanawiają ze osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:

- po stronie Wykonawcy –
- po stronie Szpitala Uniwersyteckiego – Paweł Kaczara - **Kierownik Działu Informatyki**, nr tel. 12 424 71 01; 12 400 12 80, e-mail: pkaczara@su.krakow.pl, Michał Struś - **Kierownik Sekcji Wdrożeń Działu Informatyki**, nr tel. 12 400 12 79, e-mail: strusm@su.krakow.pl.

Zakaz cesji

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować czynności prawnych mających na celu zmianę wierzyciela (w szczególności zawierać umowy przelewu), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Szpital Uniwersytecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem aportu, chyba że na powyższe wyrazi zgodę Szpital Uniwersytecki w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Ochrona Danych Osobowych

§ 10

1. Strony są niezależnymi administratorami danych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) w stosunku do danych osobowych dotyczących osób, z pomocą których wykonują Umowę. Strony udostępnią sobie dane osobowe osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Stron, jakim jest zawarcie i wykonanie Umowy. Strony zobowiązane są do zapewnienia skutecznej i należytej ochrony danych osobowych, do których uzyskały dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, jak również do niewykorzystywania tych danych do celów innych niż realizacja Umowy. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w zakresie i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się oraz zobowiązuje się niezwłocznie przekazać osobom, których dane udostępnił Szpitalowi Uniwersyteckiemu w związku z zawarciem i realizacją Umowy, treść klauzuli informacyjnej Szpitala Uniwersyteckiego, zawierającej informacje wymagane na mocy art. 13 i 14 RODO, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

2. Strony szczegółowo ustaliły warunki przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w imieniu Szpitala Uniwersyteckiego w związku realizacją przedmiotu Umowy w umowie stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy. Strony zgodnie postanawiają, że warunkiem zawarcia niniejszej Umowy, jest zawarcie przez Strony umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która po jej podpisaniu przez Strony stanowić będzie Załącznik nr 6 do Umowy. Odmowa zawarcia umowy powierzenia danych osobowych jest równoznaczna z odmową zawarcia przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
W przypadku wypowiedzenia przez Szpital Uniwersytecki umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub jej wygaśnięcia z jakichkolwiek przyczyn, Szpitalowi Uniwersyteckiemu przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Wykonawca oraz osoby, z pomocą których Wykonawca wykonuje umowę, nie są uprawnione do przetwarzania danych osobowych, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym jest Szpital Uniwersytecki, innych niż udostępnione zgodnie z ust. 1 lub powierzone do przetwarzania zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, w szczególności osoby te mają bezwzględny zakaz wglądu do danych osobowych, w szczególności zawartych w dokumentacji medycznej, znajdujących się w pomieszczeniach i systemach informatycznych Szpitala Uniwersyteckiego, innych niż Oprogramowanie lub związane z wdrożeniem Oprogramowania, ich kopiowania lub utrwalania jakąkolwiek metodą, pod rygorem odpowiedzialności karnej za niezgodne z prawem przetwarzanie danych.
Przebywanie osób, o których mowa w niniejszym ustępie, w obszarze Szpitala Uniwersyteckiego, w którym przetwarzane są dane osobowe, w szczególności zawarte w dokumentacji medycznej, jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Szpitala Uniwersyteckiego i w obecności osoby upoważnionej do przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie spełnia wymogi przewidziane w przepisach prawa, w szczególności RODO.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać osoby, z pomocą których wykonuje zobowiązanie, z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Podstawowymi Zasadami związanymi z bezpieczeństwem informacji obowiązującymi Dostawców (Wykonawców) na terenie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, stanowiącymi załącznik nr 5 do Umowy oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia Umowy do przekazania Szpitalowi Uniwersyteckiemu, oświadczeń o zachowaniu poufności (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do umowy) złożonych przez osoby uczestniczące w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy. Każdorazowa zmiana osoby uczestniczącej w realizacji Umowy wymaga poinformowania i przekazania Szpitalowi Uniwersyteckiemu przedmiotowego oświadczenia najpóźniej w dniu przystąpienia przez tą osobę do wykonywania Umowy.
6. Zdalny dostęp do Oprogramowania jest możliwy wyłącznie za zgodą Szpitala Uniwersyteckiego, pod warunkiem zapewnienia właściwego bezpieczeństwa danych i pod nadzorem pracownika Działu Informatyki.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Szpitala Uniwersyteckiego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Szpitala Uniwersyteckiego w czasie trwania Umowy, jak i po zakończeniu jej wykonywania, z zastrzeżeniem informacji: jawnych, powszechnie znanych lub w inny sposób ogólnie dostępnych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa oraz informacji, które muszą zostać ujawnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Strony ustalają, iż adresami właściwymi do korespondencji są adresy wskazane w komparycji umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.
2. W związku z zaawansowanym procesem przeniesienia działalności Szpitala Uniwersyteckiego do dzielnicy Kraków-Prokocim – Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia aneksu do Umowy w celu dostosowania jej postanowień dotyczących w szczególności: terminów, zakresu świadczeń stron, wynagrodzenia, lokalizacji etc. w zależności od potrzeb Szpitala Uniwersyteckiego wynikających ze zmian w strukturze organizacyjnej Szpitala. Wykonawca akceptuje fakt, że Szpital Uniwersytecki, działając z należytą starannością, na dzień zawarcia Umowy nie jest w stanie precyzyjnie przewidzieć koniecznego zakresu zmian i zobowiązuje się do ścisłej współpracy ze Szpitalem Uniwersyteckim, w szczególności w przypadku istotnej zmiany postanowień Umowy, w tym zmniejszenia zakresu przedmiotowego Umowy i należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Szpital Uniwersytecki ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy (w całości lub w części) z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, w przypadku gdy w związku ze zmianami w strukturze organizacyjnej Szpitala dalsze wykonywanie Umowy byłoby zbędne, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze lub roszczenie oparte na innej podstawie prawnej.
3. W związku z zaawansowanym procesem przeniesienia działalności Szpitala Uniwersyteckiego do dzielnicy Kraków-Prokocim - SU zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany danych adresowych Szpitala Uniwersyteckiego wskazanych w komparycji i w treści Umowy. Zmiana danych adresowych Szpitala Uniwersyteckiego nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a wystarczające jest w tym zakresie złożenie przez SU oświadczenia w formie pisemnej, przez co w tym przypadku strony rozumieją także przesłanie wiadomości e-mail na adres osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy. Druga strona zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail.

§ 12

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy są dopuszczalne w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Szpital Uniwersytecki, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przewiduje możliwość zmiany – z zastrzeżeniem formy przewidzianej w ust. 1 – postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następującym zakresie:
 - a) obniżenia kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, w przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług,
 - b) zastąpienia Oprogramowania, które ma być dostarczone w ramach realizacji Umowy, Oprogramowaniem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry, jakie posiadało Oprogramowanie będące podstawą wyboru oferty Wykonawcy, w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji Oprogramowania, które ma być dostarczone, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego Oprogramowania nie ulegnie zwiększeniu,
 - c) zastąpienia Oprogramowania, które ma być dostarczone w ramach realizacji Umowy, Oprogramowaniem o wyższej jakości, w przypadkach których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego Oprogramowania nie ulegnie zwiększeniu,

d) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z procesem uruchomienia i rozpoczęcia działalności w Nowej Siedzibie Szpitala Uniwersyteckiego, a w szczególności z uwagi na opóźnienia w wykonaniu obowiązków przez inne podmioty zaangażowane w ww. proces, jeżeli ich realizacja ma wpływ na niniejszą Umowę,

e) zmiany terminów realizacji wskazanych w Umowie, w szczególności w przypadku wystąpienia trudności organizacyjnych związanych z pracą Oddziałów Klinicznych i jednostek Szpitala Uniwersyteckiego, w związku koniecznością wykonywania przez te oddziały i jednostki zadań statutowych Szpitala Uniwersyteckiego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

§ 14

1. Strony zobowiązują się do ugodowego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania Umowy.
2. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle stosowania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Szpitala Uniwersyteckiego.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Szpitala Uniwersyteckiego, jeden dla Wykonawcy.

SZPITAL UNIWERSYTECKI

WYKONAWCA